

DATENSCHUTZERKLÄRUNG VON AMTRUST

1. Datenverantwortlicher für personenbezogene Daten

AmTrust (gemäß nachfolgender Definition) schützt Ihre Privatsphäre. Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie AmTrust Ihre personenbezogenen Daten sammelt und verwendet. Sie beschreibt außerdem Ihre Rechte in Bezug auf uns und wie Sie diese Rechte ausüben können. Sofern nicht anderweitig angegeben, gilt diese Datenschutzerklärung für die folgenden Unternehmen:

1. AmTrust International Underwriters DAC (169384) ("**AIU**");
2. AmTrust Nordic AB (556671-5677) ("**AmTrust Nordic**");
3. AmTrust Insurance Services Sweden AB (556885-4300) ("**AISS**");

Diese Datenschutzerklärung gilt für AIU, AmTrust Nordic und AISS gleichermaßen (AIU, AmTrust Nordic und AISS werden nachfolgend gemeinsam als "**AmTrust**", "**uns**" oder "**wir**" bezeichnet). In dem Maße, in dem die nachfolgend aufgeführten Datenverarbeitungstätigkeiten nur in Bezug auf eines der AmTrust-Unternehmen relevant sind, wird dies in der Datenschutzerklärung speziell angemerkt.

AIU und sein Generalbevollmächtigter

AIU ist ein irisches Versicherungsunternehmen und der Datenverantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

AmTrust Nordic ist ein schwedisches Unternehmen, das als Generalbevollmächtigter von AIU auftritt und AIU in Schweden vertritt. In seiner Funktion als Generalbevollmächtigter wird AmTrust Nordic unter anderem Ihre Versicherung bei AIU verwalten und mögliche Fragen oder Beschwerden Ihrerseits bearbeiten. Als Generalbevollmächtigter ist AmTrust Nordic verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten als Datenverarbeiter für AIU. In solchen Fällen trägt AIU die Verantwortung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in der Funktion als Datenverantwortlicher.

AmTrust Nordic als Versicherungsvermittler

AmTrust Nordic ist außerdem ein eingetragener Versicherungsvermittler, der Versicherungen vertreibt, für die AIU der Versicherer ist. Falls AmTrust Nordic Ihnen eine Versicherung verkauft hat, sind sowohl AmTrust Nordic als auch AIU die Datenverantwortlichen. In solchen Fällen verfolgen AmTrust Nordic und AIU unterschiedliche Zwecke bzgl. der Datenverarbeitung von personenbezogenen Daten, die in Punkt 3. unten dargelegt sind.

AISS

AISS ist ein eingetragener Versicherungsvermittler, der Versicherungen vertreibt. In seiner Funktion als Versicherungsvermittler handelt AISS als Datenverantwortlicher in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die das Unternehmen erhebt.

AISS kümmert sich auch um Versicherungsansprüche im Auftrag von AIU. Als Schadensregulierer ist AISS für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten als Datenverarbeiter für AIU verantwortlich, während AIU für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in seiner Funktion als Datenverantwortlicher zuständig ist.

2. Welche Informationen erfassen wir?

Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten und wie wir sie erfassen, hängt von unserer Beziehung zu Ihnen ab. Nachfolgend sind Beispiele der Kategorien von personenbezogenen Daten, die wir möglicherweise verarbeiten, aufgeführt.

Wir erfassen Information über Sie, wenn Sie über unsere verschiedenen Kommunikationskanäle (z.B. unsere Webseite, das Beschwerdeportal oder telefonisch) oder über Dritte mit uns interagieren. Beispiele für Dritte, von denen wir Daten erfassen könnten, sind öffentliche Quellen, wie z.B. Bevölkerungsregister, Steuerbehörden, EU-Sanktionslisten, Bonitätsbewertungsregister, aber auch andere externe Quellen wie Arbeitgeber, Arbeitsmarktservice (AMS), Regierungsbehörden, Pflegedienstleister und andere Versicherer oder Versicherungsvermittler, mit denen wir zusammenarbeiten.

Die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten umfassen die folgenden Datenkategorien:

- **Allgemeine Identifikations- und Kontaktinformationen:** Name; Wohnadresse; E-Mail-Adresse und Telefonnummer; persönliche Identifikationsnummer oder Ähnliches; Geschlecht; Familienstand; familiäre Beziehung zum Versicherungsnehmer, dem Versicherten oder Anspruchsberechtigten.
- **Generische Versicherungsinformationen:** Nummer der Versicherung, Forderungsnummer, Versicherungsbetrag, Begünstigte(r), Art der Versicherung und gezahlte Beiträge.
- **Informationen zur Art der Versicherung:** Informationen bezüglich Ihrer speziellen Polizza, wie z.B. Ort und Identifikationsnummer, oder ähnliche Informationen zur Identifikation des versicherten Eigentums (zum Beispiel Eigentumskennzeichnungsnummern wie die Telefon-IMEI-Nummer, Anschrift, Fahrzeugidentifikationsnummer); Angaben zu Darlehen oder Krediten, falls die Versicherung Zahlungen oder Einkommensgutschriften abdeckt oder Schutz für diese bietet; Informationen zu Reisevorkehrungen, falls es sich um eine Reiseversicherung handelt; Altersprofil oder andere Informationen in Bezug auf die Personen, die Sie versichern möchten; Arbeitsverhältnis; Mitgliedschaft in Organisationen; frühere Verletzungen/ Schädigungen; andere Versicherungspolizzen, die Sie haben; sowie Informationen über Schäden / Verletzungen, die sich ereignet haben.
- **Finanzinformationen und Kontodaten:** Nummer der Zahlungskarte; Bankkontonummer und Angaben zum Bankkonto; Rechnungsanschrift; Kredithistorie und -score; Vermögen; Einkommen; sowie andere Finanzinformationen.
- **Spezielle Kategorien personenbezogener Daten (sensible Daten):** Gesundheitsinformationen, wie z. B. derzeitige oder frühere körperliche, geistige oder medizinische Situation und Krankengeschichte, sowie die Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft (z.B. bei Antrag auf Versicherung über eine Gewerkschaft oder für eine von der Gewerkschaft vermittelte Versicherung).
- **Informationen, die benötigt werden, um Betrug aufzudecken, zu verhindern, zu untersuchen oder um Prüfungen gegen Finanzsanktionslisten durchzuführen:** Wir erfassen Informationen über Sie, die es uns ermöglichen, Betrug zu verhindern, aufzudecken, zu untersuchen und zu melden oder unserer Pflicht, vor der Ausstellung einer Versicherung oder der Verarbeitung der Zahlung im Rahmen einer Versicherung geltende Sanktionslisten zu überprüfen, nachzukommen.
- **Informationen zu Schadensforderungen bei anderen Versicherungsgesellschaften:** Informationen aus dem Common Claims Register (GSR) (Allg. Register zur Meldung von Schadensfällen), wie z. B. persönliche Identifikationsnummer, Art der Forderung, Forderungsnummer und IMEI-Nummer.
- **Fotos und Videoaufzeichnungen:** Fotos und Videoaufzeichnungen, die Sie uns in Verbindung mit einer Schadensabwicklung zusenden.
- **Aufzeichnung von Telefonaten:** Aufzeichnungen von Telefonaten an unsere Kundendienstmitarbeiter und Call Center.

Legen Sie uns gegenüber bitte keine persönlichen Daten offen, solange wir Sie nicht auffordern, dies zu tun. Unaufgefordert bereitgestellte Daten werden gelöscht.

2.1 Spezifische Informationen zu sensiblen Daten

Wir verarbeiten sensible personenbezogene Daten (wie z.B. Informationen zur Gesundheit oder der Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft), wenn es erforderlich ist, einen Rechtsanspruch zu begründen, auszuüben oder zu verteidigen.

Als Versicherer haben wir Kontrahierungszwang in Bezug auf spezielle Versicherungsverträge (wie z.B. Personenversicherungsvertrag). Dieser Zwang beginnt, sobald wir die Informationen erhalten haben, die wir zur Beurteilung des Risikos des Abschlusses eines bestimmten Versicherungsvertrags benötigen. Das bedeutet, dass wir manchmal sensible Daten erfassen müssen, um festzulegen, ob Sie die Versicherung abschließen können.

Sogar nachdem Sie die Versicherung abgeschlossen haben, kann die Verarbeitung von sensiblen Daten für uns notwendig sein, um Ihr Recht auf Entschädigung im Schadensfall zu bestimmen.

Sensible personenbezogene Daten werden nur für die in Punkt 3 genannten Zwecke verwendet.

3. Was machen wir mit Ihren Informationen?

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen bzw. die von Dritten erhaltenen Informationen sind grundsätzlich notwendig, um eine Versicherung bei uns abzuschließen und es uns zu ermöglichen, unsere vertraglichen Pflichten gegenüber Ihnen zu erfüllen, wobei einige der von uns erfassten Informationen auch anderen Zwecken dienen können. Hier finden Sie weitere Angaben:

Kategorien von personenbezogenen Daten	Zweck (Absicht der Verarbeitung)	Rechtliche Grundlage
Allgemeine Identifikations- und Kontaktinformationen	Berechnung von Versicherungsbeiträgen, Angebot und Annahme des Versicherungsschutzes, Angebot für Verlängerungen, Informationen zu Änderungen der Versicherung, Regulierung von Schäden und Einsprüchen.	Erfüllung der rechtlichen Verpflichtungen von AmTrust. Z.B. Bestimmung Ihres Rechts auf Abschluss einer Versicherung.
	Verbesserung unserer Produkte, Entwicklung neuer Systeme und Prozesse.	Legitimes Interesse von AmTrust an der Verbesserung und Entwicklung der eigenen Produkte, Systeme und Prozesse.
	Validierung / Bestätigung Ihrer Identität	Vertragserfüllung oder, auf Anfrage Ihrerseits, das Ergreifen notwendiger Schritte vor der Kontaktaufnahme mit Ihnen.
	Durchführung von Kundenzufriedenheitsumfragen (z.B. nachdem Sie Kontakt mit unserer Schadensabteilung hatten), per E-Mail, SMS,	Legitimes Interesse von AmTrust, in der Lage zu

Kategorien von personenbezogenen Daten	Zweck (Absicht der Verarbeitung)	Rechtliche Grundlage
	Telefon oder über andere Kommunikationskanäle.	sein, Kundenzufriedenheitsumfragen durchzuführen
	Durchführung von Schadensregulierung.	Vertragserfüllung.
	Beantwortung Ihrer Fragen über das Webportal, per E-Mail, Post oder Telefon.	Vertragserfüllung oder, auf Anfrage Ihrerseits, das Ergreifen notwendiger Schritte vor der Kontaktaufnahme mit Ihnen.
	Das Verhindern, Entdecken und Untersuchen von Straftaten, einschl. Betrug.	Erfüllung der rechtlichen Verpflichtungen von AmTrust.
	Einhaltung geltender Gesetze und rechtlicher Verpflichtungen (einschl. Gesetze außerhalb Ihres Landes des Wohnsitzes), z.B. in Bezug auf Terrorismus oder Finanzsanktionen.	Erfüllung der rechtlichen Verpflichtungen von AmTrust. Z.B. Abgleich mit geltenden Sanktionslisten.
	<i>Falls Sie die Kontaktperson für einen Lieferanten, Geschäftspartner oder Versicherungsnehmer sind:</i> Die Verwaltung und Erfüllung von Vereinbarungen mit Lieferanten (Ihrem Arbeitgeber) oder Versicherungsnehmern.	Vertragserfüllung oder, auf Anfrage Ihrerseits, das Ergreifen notwendiger Schritte vor der Kontaktaufnahme mit Ihnen.
Generische Versicherungsinformationen	Berechnung von Versicherungsbeiträgen, Angebot und Annahme des Versicherungsschutzes, Angebot für Verlängerungen, Informationen zu Änderungen der Versicherung, Regulierung von Schäden und Einsprüchen.	Vertragserfüllung oder, auf Anfrage Ihrerseits, das Ergreifen notwendiger Schritte vor der Kontaktaufnahme mit Ihnen.
	Durchführung von Schadensabwicklung.	Vertragserfüllung.
Informationen zur Art der Versicherung	Berechnung von Versicherungsbeiträgen, Angebot und Annahme des Versicherungsschutzes, Angebot für Verlängerungen, Informationen zu Änderungen der Versicherung.	Vertragserfüllung oder, auf Anfrage Ihrerseits, das Ergreifen notwendiger Schritte vor der Kontaktaufnahme mit Ihnen.
	Durchführung von Schadensabwicklung.	Vertragserfüllung.

Kategorien von personenbezogenen Daten	Zweck (Absicht der Verarbeitung)	Rechtliche Grundlage
Finanzinformationen und Kontodaten	Berechnung von Versicherungsbeiträgen, Angebot und Annahme des Versicherungsschutzes, Angebot für Verlängerungen und Verarbeitung von Zahlungen.	Vertragserfüllung oder, auf Anfrage Ihrerseits, das Ergreifen notwendiger Schritte vor der Kontaktaufnahme mit Ihnen.
	Durchführung von Schadensabwicklung.	Vertragserfüllung.
Sensible Informationen	Berechnung von Versicherungsbeiträgen, Angebot und Annahme des Versicherungsschutzes, Angebot für Verlängerungen.	Die Verarbeitung ist notwendig, um gesetzliche Rechte zu begründen, auszuüben oder zu verteidigen. Z.B. Bestimmung Ihres Rechts auf Abschluss einer Versicherung.
	Bearbeitung und Untersuchung von Forderungen und Bearbeitung von Beschwerden und Einsprüchen.	Die Verarbeitung ist notwendig, um gesetzliche Rechte zu begründen, auszuüben oder zu verteidigen. Z.B. Bestimmung Ihres Rechts auf Erhalt einer Versicherungsentschädigung.
	Entdeckung, Verhinderung und Untersuchung von Betrug.	Die Verarbeitung ist notwendig, um gesetzliche Rechte zu begründen, auszuüben oder zu verteidigen. Z.B. Bestimmung Ihres Rechts auf Erhalt einer Versicherungsentschädigung.
Informationen, die benötigt werden, um Betrug aufzudecken, zu verhindern, zu untersuchen oder um Prüfungen gegen Finanzsanktionslisten durchzuführen	Entdeckung, Verhinderung und Untersuchung von Betrug oder Durchführung von Prüfungen gegen Finanzsanktionslisten.	Erfüllung der rechtlichen Verpflichtungen von AmTrust. Z.B. Abgleich mit geltenden Sanktionslisten.

Kategorien von personenbezogenen Daten	Zweck (Absicht der Verarbeitung)	Rechtliche Grundlage
Informationen zu Schadensforderungen bei anderen Versicherungsgesellschaften	Entdeckung, Verhinderung und Untersuchung von Betrug	Legitimes Interesse von AmTrust zur Verhinderung von Betrug.
Fotos und Videoaufzeichnungen	Durchführung von Schadensabwicklung.	Vertragserfüllung.
Aufzeichnung von Telefonaten	Dokumentation von Absprachen.	Vertragserfüllung seitens AmTrust oder, auf Anfrage Ihrerseits, das Ergreifen notwendiger Schritte vor der Kontaktaufnahme mit Ihnen.
	Bereitstellung von verbesserter Qualität, Schulungen und Sicherheit (z.B. in Bezug auf kontrollierte oder aufgezeichnete Telefonate an unsere / von unseren Kontaktnummern)	Legitimes Interesse von AmTrust an der Verbesserung unseres Kundendienstes.
	Beschwerdebearbeitung	Erfüllung der rechtlichen Verpflichtungen von AmTrust. Z. B. Bearbeitung von Beschwerden gemäß geltendem Recht.

4. Übermittlung von personenbezogenen Daten

4.1 Datenverarbeiter

In Fällen, in denen es für die Bereitstellung unserer Dienstleistungen erforderlich ist, teilen wir Ihre personenbezogenen Daten mit Unternehmen, die für uns als Datenverarbeiter tätig sind. Ein Datenverarbeiter ist ein Unternehmen, das die Daten in unserem Auftrag gemäß unseren Anweisungen verarbeitet.

Beispiele für solche Datenverarbeiter sind:

- a) **Schadensregulierer** – Externe Anspruchsverwalter (Claims Administrator), Prüfer von Schadensersatzforderungen und Schadensregulierer
- b) **IT-Dienstleister** – System-, Support- & Hosting-Anbieter und IT-Berater

- c) **Analyseunternehmen** – Kundenumfrage- und Analyseservice-Anbieter
- d) **Finanzunternehmen** - Kartenunternehmen, Banken und Zahlungsdienstleister
- e) **Versicherungsadministratoren** – Externe Administratoren für Versicherungsgesellschaften
- f) **Dienstleister** – Reparaturzentren und Dienstleister, z.B. für Kundenzufriedenheitsumfragen.

Wenn Ihre personenbezogenen Daten mit einem Datenverarbeiter geteilt werden, so geschieht dies nur zu Zwecken, die mit den Zwecken übereinstimmen, zu denen die Daten erfasst wurden (z.B. die Erfüllung unserer Verpflichtungen im Rahmen des Versicherungsvertrags). Wir haben schriftliche Vereinbarungen mit allen Datenverarbeitern von personenbezogenen Daten abgeschlossen, in denen sie sich verpflichten, die Sicherheit der von ihnen verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen und unsere Sicherheitsanforderungen, Beschränkungen und Anforderungen in Bezug auf die internationale Übermittlung von personenbezogenen Daten gemäß der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) einzuhalten.

4.2 Unabhängige Datenverantwortliche

Wir teilen Ihre personenbezogenen Daten außerdem mit bestimmten Unternehmen, Behörden und Organisationen, die unabhängige Datenverantwortliche sind. Die Tatsache, dass diese Unternehmen, Behörden und Organisationen unabhängige Datenverantwortliche sind, bedeutet, dass wir nicht über den Zweck und die Mittel der von diesen Unternehmen durchgeführten Datenverarbeitung entscheiden.

Beispiele für unabhängige Datenverantwortliche, mit denen wir Ihre Daten teilen, sind:

- a) **Vertriebspartner** – Versicherungsvermittler und vertraglich gebundene Vermittler; Geschäftspartner und Vertreter; Rückversicherer; andere Arten von Vertreibern von Versicherungsprodukten und Administratoren.
- b) **Dienstleister** – Externe Dienstleister wie Unternehmen für Wirtschafts- und Kreditauskünfte, Steuerberater, Versicherungsfachleute und -statistiker; Wirtschaftsprüfer, Experten, Rechtsanwälte und andere professionelle externe Berater; Dienstleister für Betrugserkennung; Banken und Finanzinstitute.
- c) **Regierungs- und andere offizielle Behörden oder Stellen** - AmTrust wird möglicherweise personenbezogene Daten gegenüber Regierungs- und anderen offiziellen Behörden (einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Regulierungsbehörden, Gerichte, Polizei, Steuerbehörden und Strafverfolgungsbehörden) und gegenüber Stellen, denen gegenüber wir die rechtliche Verpflichtung haben, Informationen offenzulegen, offenlegen.
- d) **Common Claims Register (GSR) (Allgemeines Register für Schadensmeldungen)** - AmTrust hat Zugang zu einem Register, in dem alle Schadensmeldungen schwedischer Versicherer eingehen (das "**GSR**"). Das GSR-Register enthält bestimmte Informationen über Versicherungsansprüche und Informationen über diejenigen, die Schadenersatz in einem speziellen Schadensfall gefordert haben. Das GSR-Register wird ausschließlich in Verbindung mit der Bewertung von Anspruchsforderungen genutzt. Das bedeutet, dass wir herausfinden könnten, wenn Sie zuvor einen Schaden an eine andere Versicherungsgesellschaft gemeldet haben. Der Zweck des GSR-Registers ist die Bereitstellung einer Grundlage für Versicherer zur Identifizierung uneindeutiger Versicherungsfälle. Auf diese Weise können die Versicherer untereinander der Zahlung von Schadenersatz auf der Grundlage falscher Informationen entgegenwirken. Die Daten können auch in anonymisierter Form für statistische Zwecke verwendet werden. Der Datenverantwortliche für personenbezogene Daten für das GSR-Register ist Skadeanmälningsregister (GSR) AB, PO Box

24171, 104 51 Stockholm, Schweden. Um weitere Informationen über die Datenverarbeitung durch das GSR-Register zu erhalten, können Sie die Webseite www.gsr.se besuchen.

Wenn Ihre personenbezogenen Daten mit einem Unternehmen, einer Behörde oder Organisation, die ein unabhängiger Datenverantwortlicher ist, geteilt werden, findet die Datenschutzerklärung des jeweiligen Unternehmens, der Behörde oder Organisation Anwendung.

4.3 Unternehmen innerhalb unseres Konzerns

Um in der Lage zu sein, die innerhalb des AmTrust-Konzerns von anderen Unternehmen bereitgestellten Versicherungsprodukte und -dienstleistungen anzubieten, übermitteln wir auch personenbezogene Daten an andere Unternehmen, die Teil unserer Unternehmensgruppe sind. Sie finden eine Liste der aktuellen Konzernunternehmen auf www.amtrustinternational.com.

4.4 Internationale Übermittlung von personenbezogenen Daten

Zu den oben genannten Zwecken kann AmTrust Ihre personenbezogenen Daten an Parteien außerhalb der Europäischen Union / des Europäischen Wirtschaftsraums ("EU / EWR") übermitteln. Wenn wir Ihre Daten an Empfänger außerhalb der EU / des EWR übermitteln, werden wir sicherstellen, dass ein angemessenes Datenschutzniveau gegeben ist und dass angemessene Schutzmaßnahmen gemäß den geltenden Datenschutzvorschriften, wie der DSGVO, unternommen werden. Diese Schutzmaßnahmen bestehen darin, sicherzustellen, dass gemäß Europäischer Kommission davon auszugehen ist, dass das Drittland, an das die Daten übermittelt werden, über ein angemessenes Maß an Schutz verfügt oder, dort wo es keine Angemessenheitsfeststellung gibt, dass die vertraglichen Standardklauseln der Europäischen Kommission zwischen AmTrust und dem Empfänger vertraglich vereinbart wurden. AmTrust übermittelt personenbezogene Daten an das Vereinigte Königreich, die Vereinigten Staaten von Amerika und an Israel.

Weitere Informationen darüber, bei welchen Ländern von einem "angemessenen Maß an Datenschutz" ausgegangen wird, finden Sie auf der [Internetseite der Europäischen Kommission](#), auf der Sie ebenfalls weiterführende Informationen zu [Standardvertragsklauseln](#) finden. Eine Kopie der vertraglich vereinbarten "Standardvertragsklauseln" können schriftlich beim Datenschutzbeauftragten unter der in Absatz 9 angegebenen Adresse angefordert werden.

5. Ihre Rechte

Wir sind dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Gesetzen verwendet werden und dass Sie die Möglichkeit haben, Ihre Rechte auszuüben. Sie können uns jederzeit kontaktieren, falls Sie Ihre Rechte ausüben möchten.

Wir sind verpflichtet, innerhalb von einem (1) Monat ab dem Eingangsdatum Ihrer Anfrage auf diese zu reagieren. Falls Ihre Anfrage jedoch kompliziert und aufwändig ist oder wir eine große Anzahl von Anfragen haben, können wir die Antwortzeit um weitere zwei (2) Monate verlängern. Sollten wir nicht in der Lage sein, Ihrer Anfrage nachzukommen, müssen wir Ihnen innerhalb von einem (1) Monat ab dem Eingangsdatum antworten und erklären, warum wir nicht in der Lage dazu sind und Sie darüber informieren, dass Sie das Recht haben, eine Beschwerde bei der Regulierungsbehörde einzureichen.

Sämtliche von uns bereitgestellten Informationen, Kommunikation und durchgeführten Maßnahmen werden Ihnen kostenlos angeboten. Für den Fall, dass Ihre Anfrage jedoch unbegründet oder unangemessen erscheint, behalten wir uns das Recht vor, eine Verwaltungsgebühr für die Bereitstellung der Informationen oder Durchführung der angefragten Maßnahme zu berechnen oder Ihre Anfrage im Ganzen abzulehnen.

Sie haben die folgenden Rechte hinsichtlich unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:

1. **Widerruf der Einwilligung** – Wenn Ihre Einwilligung unsere rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist, haben Sie jederzeit das Recht, diese Einwilligung zu widerrufen.
2. **Antrag auf eine Kopie Ihrer von uns verwahrten personenbezogenen Daten** – Sie können einen Auszug Ihrer personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, anfordern.
3. **Löschung von personenbezogenen Daten** – Unter bestimmten Umständen, zum Beispiel wenn Sie Ihre zuvor erteilte Einwilligung widerrufen haben oder wenn keine Notwendigkeit für uns mehr besteht, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, haben Sie das Recht, Ihre personenbezogenen Daten löschen zu lassen. In einigen Fällen sind wir berechtigt, gewisse personenbezogene Daten auch trotz Ihres Antrags auf Löschung aufzubewahren (z. B., wenn eine rechtliche Verpflichtung für uns besteht, Ihre Daten aufzubewahren).
4. **Korrektur** – Sie können beantragen, dass unvollständige oder falsche personenbezogene Daten korrigiert oder gelöscht werden.
5. **Einschränkung und Widerspruch gegen zukünftige Verarbeitung** – Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten so einzuschränken, dass lediglich die Speicherung der Daten erlaubt ist, z. B. in der Phase, in der AmTrust untersucht, ob Sie das Recht auf Löschung gemäß Punkt 3 haben. Wenn Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage eines Interessenausgleichs verarbeitet werden und Sie der Meinung sind, dass Ihr Integritätsinteresse Vorrang vor dem legitimen Interesse von AmTrust an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten hat, haben Sie das Recht aus Gründen Ihrer individuellen Situation der Verarbeitung zu widersprechen, indem Sie AmTrust unter den in Absatz 9 angegebenen Kontaktdaten kontaktieren. Falls Sie der Verarbeitung widersprechen, muss AmTrust Ihnen einen zwingenden legitimen Grund dafür angeben, warum AmTrust möglicherweise mit der Verarbeitung der personenbezogenen Daten fortfahren wird.
6. **Datenübertragbarkeit** – Wenn Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeitet werden oder weil die Verarbeitung erforderlich ist, um einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen oder abzuschließen, und vorausgesetzt, dass die personenbezogenen Daten unmittelbar von Ihnen erfasst wurden, haben Sie das Recht, eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten in einem gängigen und weit verbreiteten maschinenlesbaren Format zu erhalten.
7. **Rechte in Bezug auf automatisierte Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling** – Sie haben das Recht, nicht Entscheidungen unterworfen zu werden, die ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung, einschließlich Profiling, beruhen, wenn eine solche Entscheidungsfindung rechtliche Konsequenzen für Sie oder ähnliche Auswirkungen auf Sie hat. Dieses Recht gilt jedoch nicht, wenn die automatisierte Entscheidungsfindung für uns notwendig ist, um mit Ihnen einen Vertrag abzuschließen oder einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen oder wenn die Entscheidungsfindung ausdrücklich gesetzlich erlaubt ist oder wenn Sie Ihre ausdrückliche Zustimmung dazu erteilt haben. Weitere Informationen darüber, wie wir automatisierte Entscheidungsfindung nutzen, finden Sie in Absatz 7.
8. **Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde** – Sie können uns jederzeit gerne kontaktieren, wenn Sie Fragen oder Beschwerden bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben. Allerdings haben Sie ebenfalls das Recht, eine Beschwerde bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei einer Datenschutzbehörde im Land Ihres Wohnsitzes einzureichen.

Schreiben Sie bitte den Datenschutzbeauftragten unter der in Absatz 9 angegebenen Adresse an, wenn Sie Ihre Rechte ausüben möchten.

6. Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten

Wenn wir einen Vertrag mit Ihnen geschlossen haben, werden wir die notwendigen Daten so lange speichern, wie wir Verpflichtungen im Rahmen dieses Vertrags haben und so lange, wie Sie die Möglichkeit haben, im Rahmen des Vertrags Ansprüche zu stellen. Das bedeutet, dass wir auch Ihre personenbezogenen Daten noch einige Zeit nach Vertragsablauf aufbewahren werden. In einigen Fällen können Sie uns mit zusätzlichen Anforderungen im Rahmen des Vertrags für den Zeitraum der Verjährungsfrist kontaktieren. Wenn die Verjährungsfrist abgelaufen ist, ist unsere vertragliche Beziehung ebenfalls vollständig beendet. Das bedeutet, dass wir Ihre personenbezogenen Daten bis zum Ende der Verjährungsfrist aufbewahren. Die Dauer der Verjährungsfrist variiert je nach Versicherungsart im jeweiligen Vertrag, aber im Allgemeinen beträgt die Verjährungsfrist 10 Jahre.

Zusammengefasst lässt sich sagen, dass wir Informationen, einschließlich personenbezogener Daten, so lange speichern müssen, wie dies erforderlich ist, um Verträge zu erfüllen und die für unser Versicherungsgeschäft geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten. Wir müssen personenbezogene Daten u.a. aufgrund von Rechtsprechung, Buchhaltung, Vertrieb von Versicherungsprodukten, Verjährungsvorschriften und Gesetzgebung zu Maßnahmen gegen Geldwäsche und Finanzierung von Terrorismus aufbewahren.

Wenn die Aufbewahrungsfrist abgelaufen ist, löschen oder anonymisieren wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß unserer Verfahrensweise für Datenminimierung und -anonymisierung.

7. Automatisierte Entscheidungsfindung

Allgemeine Fakten über automatisierte Entscheidungsfindung

Wir bieten bestimmte Dienstleistungen, die eine automatisierte Entscheidungsfindung beinhalten. Automatisierte Entscheidungsfindung ist ein fester Bestandteil von effektivem Management. Falls eine automatisierte Entscheidung beträchtliche Auswirkungen auf Sie hat, haben Sie in bestimmten Situationen das Recht, nicht ausschließlich einer automatisierten Verarbeitung unterworfen zu werden. Das bedeutet, dass Sie in bestimmten Situationen möglicherweise das Recht haben, eine manuelle Verarbeitung zu fordern. Wir werden Sie informieren, wenn das Recht, eine manuelle Verarbeitung zu fordern während des Prozesses auftritt.

Automatisierte Entscheidungen in bestimmten Schadensfällen

Wir setzen automatisierte Prozesse ein, um bestimmte Versicherungsansprüche in unserer Schadensabwicklung zu bearbeiten. Das bedeutet, dass wir in bestimmten Fällen Ihren Versicherungsanspruch durch Konsolidierung der von Ihnen in Ihrem Schadensbericht zur Verfügung gestellten Informationen und von möglichen früheren Schadensfällen, zusammen mit den Geschäftsbedingungen unserer Versicherung automatisch bewerten. Wenn eine Entscheidung basierend auf automatisierter Entscheidungsfindung erzielt worden ist, erhalten Sie Informationen zu der Entscheidung und Ihren Rechten.

In einigen Schadensfällen wird eine Bonitätsprüfung unter Verwendung von Informationen Dritter durchgeführt. In diesem Zusammenhang wird eine automatisierte Entscheidung in Bezug auf die Zahlungsoptionen, die Ihnen für die Zahlung Ihrer Selbstbeteiligung angeboten werden, getroffen.

8. Cookies

AmTrust Nordic nutzt Cookies und ähnliche Tracking-Technologien zur Ermöglichung einer reibungslosen und benutzerfreundlichen Online-Erfahrung. Cookies sind kleine Textdateien, die aus Buchstaben und Nummern bestehen. Sie werden von den Webservern von AmTrust Nordic gesendet und für einen begrenzten Zeitraum auf Ihrem Gerät gespeichert. Die von uns genutzten Cookies verbessern die Dienstleistungen, die wir Ihnen anbieten. Einige unserer Dienstleistungen benötigen Cookies für ihre Funktionalität, während andere einfach dafür da sind, unsere Dienstleistungen angenehmer für Sie zu gestalten. Lesen Sie in unserer Cookie-Richtlinie mehr darüber, welche Cookies wir verwenden.

9. Nehmen Sie Kontakt mit uns auf

Kontaktangaben für AIU

AmTrust International Underwriters DAC (169384), 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland.

Kontaktangaben für AmTrust Nordic AB, auch Generalbevollmächtigter von AIU in Schweden

AmTrust Nordic AB, Handelsregisternummer 556671-5677, Linnégatan 14, 111 47 Stockholm, Schweden.

Kontaktangaben für AISS

AmTrust Insurance Services Sweden AB, Handelsregisternummer 556885-4300, Linnégatan 14, 111 47 Stockholm, Schweden.

Datenschutzbeauftragter für AmTrust

Wenn Ihre Frage AmTrust International Underwriters DAC betrifft, so kontaktieren Sie deren Datenschutzbeauftragten unter: **Data Protection Officer, AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland.**

Datenschutzbeauftragter für AmTrust Generalbevollmächtigter in Schweden

Wenn Ihre Frage AmTrust Nordic AB oder AISS betrifft, so kontaktieren Sie deren Datenschutzbeauftragten unter: **dpo.nordic@amtrustgroup.com** oder **Data Protection Officer, AmTrust Nordic, Linnégatan 14, 111 47 Stockholm.**

Sie haben auch die Möglichkeit, im Falle von Datenschutzangelegenheiten jedes Unternehmen direkt unter der jeweiligen oben angegebenen Adresse zu kontaktieren. Allerdings wird denjenigen von Ihnen, die in der nordischen Region leben, empfohlen, sich an den Datenschutzbeauftragten für AmTrusts Generalbevollmächtigten in Schweden zu wenden. Falls Sie nicht sicher sind, welches Unternehmen Sie kontaktieren müssen, helfen wir Ihnen und leiten Sie in die richtige Richtung oder übernehmen die Kontaktaufnahme mit dem für Sie relevanten Unternehmen.

10. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung durch Änderung dieser Seite jederzeit überarbeiten. Im Falle von wesentlichen Änderungen werden wir Sie über diese informieren.