

# INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI AMTRUST

## 1. Titolare del trattamento dei dati personali

AmTrust (come definito in seguito) protegge la tua privacy. La presente informativa sulla privacy illustra le modalità attraverso le quali AmTrust raccoglie e usa le tue informazioni personali. Vi sono altresì indicati i tuoi diritti nei nostri confronti e come poterli esercitare. Salvo diversamente stabilito, la presente informativa sulla privacy si applica alle seguenti società:

1. AmTrust International Underwriters DAC (169384) ("**AIU**");
2. AmTrust Nordic AB (556671-5677) ("**AmTrust Nordic**");
3. AmTrust Insurance Services Sweden AB (556885-4300) ("**AISS**");

La presente informativa sulla privacy è condivisa da AIU, AmTrust Nordic e AISS (AIU, AmTrust Nordic e AISS), collettivamente indicate qui di seguito come "AmTrust" o "noi". A tal proposito, tutte le attività di trattamento indicate qui di seguito riguardano soltanto una delle società AmTrust, come indicato in dettaglio nella presente informativa sulla privacy.

### **AIU e la sua rappresentanza generale**

AIU è una società di assicurazione irlandese ed è la titolare del trattamento dei dati personali per l'elaborazione dei tuoi dati personali.

AmTrust Nordic è una società svedese che svolge il ruolo di rappresentante generale di AIU e rappresenta AIU in Svezia. Nel suo ruolo di rappresentante generale, AmTrust Nordic amministrerà, tra le altre cose, la tua assicurazione con AIU e gestirà eventuali tue problematiche o reclami da parte tua. In qualità di rappresentante generale, AmTrust Nordic è responsabile dell'elaborazione dei tuoi dati personali, come responsabile del trattamento per AIU. In tali casi, AIU è responsabile dell'elaborazione dei tuoi dati personali nel suo ruolo di titolare del trattamento dei dati.

### **AmTrust Nordic come intermediario assicurativo**

AmTrust Nordic è altresì registrato come intermediario assicurativo che distribuisce assicurazioni per le quali AIU è l'assicuratore. Se hai ricevuto un'assicurazione da AmTrust Nordic, sia AmTrust Nordic che AIU sono i responsabili del trattamento dei dati. In tali casi, AmTrust Nordic e AIU hanno obiettivi diversi, indicati al punto 3 qui di seguito, per il trattamento dei dati personali.

### **AISS**

AISS è un intermediario assicurativo registrato, che distribuisce assicurazioni. Nel suo ruolo di intermediario assicurativo, AISS agisce come titolare del trattamento dei dati, relativamente ai dati personali che raccoglie.

AISS gestisce anche le richieste di indennizzo per conto di AIU. In qualità di gestore delle richieste, AISS è responsabile dell'elaborazione dei tuoi dati personali come responsabile del trattamento per AIU, mentre AIU è responsabile dell'elaborazione dei tuoi dati personali nel suo ruolo di titolare del trattamento.

## 2. Quali informazioni raccogliamo?

I dati personali che raccogliamo e le modalità con le quali lo facciamo, dipendono dal nostro rapporto con te. Di seguito sono riportati esempi di categorie di dati personali che potremmo elaborare.

Raccogliamo le tue informazioni quando interagisci con noi attraverso vari canali di comunicazione (ad esempio attraverso il sito web, il portale per le richieste o telefonicamente) oppure attraverso terzi. Esempi di terzi dai quali potremmo raccogliere dati sono fonti pubbliche, quali i registri anagrafici, le autorità fiscali, gli elenchi di sanzioni dell'UE, registri di rating del credito, ma anche da altre fonti esterne quali i datori di lavoro, servizi di pubblico impiego, agenzie statali, fornitori di servizi di assistenza e altri assicuratori o intermediari assicurativi con i quali collaboriamo.

I dati personali che elaboriamo, includono le seguenti categorie:

- **Dati identificativi generali e di contatto:** Nome, indirizzo di residenza, indirizzo e-mail e numero di telefono, numero identificativo personale o simile; sesso, stato civile, situazione familiare, rapporto di parentela con il titolare della polizza, l'assicurato o il richiedente.
- **Informazioni assicurative generali:** Numero dell'assicurazione, numero di richiesta, importo dell'assicurazione, beneficiario, tipologia di assicurazione e premio versato.
- **Informazioni sulla tipologia di assicurazione:** informazioni relative alla tua polizza specifica, come il luogo e il numero identificativo o informazioni simili per identificare la proprietà assicurata (ad esempio i numeri identificativi della proprietà quali l'IMEI del telefono, l'indirizzo della proprietà, il numero di registrazione del veicolo); informazioni relative a prestiti o crediti se l'assicurazione copre o fornisce protezione per pagamenti o crediti sul reddito; informazioni relative ad organizzazioni di viaggi, se l'assicurazione copre i viaggi; il profilo di età o altre informazioni relative alle persone che desideri assicurare; rapporti lavorativi; appartenenza ad organizzazioni, infortuni precedenti; altre polizze assicurative detenute; nonché informazioni relative a danni/infortuni verificatisi.
- **Informazioni finanziarie e dettagli del conto:** Numero di carta di pagamento; numero di conto corrente e dettagli del conto; indirizzo di fatturazione; storico del credito e punteggio di credito; attivi; reddito; nonché altre informazioni finanziarie.
- **Categorie speciali di dati personali (dati sensibili):** Informazioni sanitarie, quali la forma fisica precedente o attuale, condizioni mentali o mediche e anamnesi e iscrizione a sindacati (ad esempio, se hai sottoscritto un'assicurazione tramite il sindacato o se l'assicurazione è fornita dal sindacato).
- **Informazioni richieste per individuare, prevenire truffe, indagare o effettuare verifiche sulla base di elenchi di sanzioni finanziarie:** Raccogliamo informazioni che ti riguardano che ci permettono di prevenire, individuare, indagare su e denunciare truffe o di adempiere ai nostri obblighi per verificare elenchi di sanzioni applicabili prima di emettere l'assicurazione o di elaborare pagamenti sulla base dell'assicurazione.
- **Richiesta di informazioni da altre società assicurative:** Informazioni dal Common Claims Register (GSR) (*registro comune delle richieste*), quali il numero identificativo personale, il tipo di richiesta, il numero di richiesta e il numero IMEI.

- **Fotografie e registrazioni video:** Fotografie e registrazioni video che ci invii in relazione alla gestione delle richieste.
- **Registrazione delle chiamate:** Registrazioni delle chiamate ai nostri rappresentanti e ai call center.

Ti preghiamo di trasmettere i tuoi dati personali soltanto su nostra richiesta. I dati personali non richiesti verranno cancellati.

## 2.1 Informazioni specifiche su dati sensibili

Elaboriamo dati personali sensibili (come le informazioni sulla salute o sull'iscrizione a sindacati) se necessario per stabilire, esercitare o difendere un diritto legale.

In qualità di assicuratore, abbiamo l'obbligo di stipulare contratti assicurativi specifici (come i contratti di assicurazione personale). Tale obbligo inizia ad applicarsi alla ricezione delle informazioni necessarie per valutare il rischio di stipulare un determinato contratto assicurativo. Ciò vuol dire che, a volte, dobbiamo raccogliere dati personali sensibili per determinare se puoi sottoscrivere o meno l'assicurazione.

Anche dopo aver sottoscritto l'assicurazione, l'elaborazione di dati personali sensibili potrebbe rivelarsi necessaria per noi, per determinare il tuo diritto all'indennizzo, in caso di richiesta.

I dati personali sensibili saranno utilizzati soltanto per gli obiettivi indicati al seguente punto 3.

## 3. Come usiamo le tue informazioni?

Le informazioni che ci fornisci o che riceviamo da terzi sono generalmente necessarie per entrare in contatto con noi e per consentirci di adempiere ai nostri obblighi legali nei tuoi confronti, mentre alcune delle informazioni che raccogliamo possono essere necessarie anche per altri scopi. Si prega di verificare ulteriori dettagli in seguito.

Categorie di dati personali	Obiettivo (scopo dell'elaborazione)	Base giuridica
<b>Dati identificativi generali e di contatto</b>	Calcolare i premi assicurativi, offrire e accettare copertura assicurativa, offrire rinnovi, comunicare le modifiche relative all'assicurazione, gestire reclami e ricorsi.	Rispetto degli obblighi legali di AmTrust, ad esempio, determinare il tuo diritto a sottoscrivere l'assicurazione.
	Migliorare i nostri prodotti, sviluppare nuovi sistemi e processi.	L'interesse legittimo di AmTrust di migliorare e sviluppare i suoi prodotti, i suoi sistemi e i suoi processi.

Categorie di dati personali	Obiettivo (scopo dell'elaborazione)	Base giuridica
	Convalidare/confermare la propria identità.	L'esecuzione del contratto oppure, su tua richiesta, la messa in atto delle misure necessarie prima della sottoscrizione del contratto.
	L'esecuzione di sondaggi sulla soddisfazione del cliente (ad esempio, dopo essere entrato in contatto con il nostro reparto richieste), per e-mail, SMS, telefono o altri canali di comunicazione.	Interesse legittimo di AmTrust di poter effettuare sondaggi di soddisfazione del cliente.
	Effettuare la gestione delle richieste.	Esecuzione del contratto.
	Rispondere alle domande attraverso il portale internet, per e-mail, via posta o telefonicamente.	L'esecuzione del contratto oppure, su tua richiesta, la messa in atto delle misure necessarie prima della sottoscrizione del contratto.
	Prevenire, individuare ed effettuare indagini su reati, incluse le truffe.	Rispetto degli obblighi legali di AmTrust
	Rispettare la legislazione applicabile e gli obblighi legali (ivi incluse le legislazioni al di fuori del proprio paese di residenza), come quelli relativi al terrorismo o alle sanzioni economiche.	Rispetto degli obblighi legali di AmTrust, ad esempio, fare verifiche sulla base degli elenchi delle sanzioni applicabili.
	<i>Se sei la persona di contatto per un fornitore, un partner o un titolare di polizza:</i> Gestire e rispettare gli accordi con i fornitori (il tuo datore di lavoro) o titolari di polizza.	L'esecuzione del contratto oppure, su tua richiesta, la messa in atto delle misure necessarie prima della sottoscrizione del contratto.
<b>Informazioni assicurative generali</b>	Calcolare i premi assicurativi, offrire e accettare copertura assicurativa, offrire rinnovi, comunicare le modifiche relative all'assicurazione, gestire reclami e ricorsi.	L'esecuzione del contratto oppure, su tua richiesta, la messa in atto delle misure necessarie prima della sottoscrizione del contratto.
	Effettuare la gestione delle richieste.	Esecuzione del contratto.

Categorie di dati personali	Obiettivo (scopo dell'elaborazione)	Base giuridica
<b>Informazioni sulla tipologia di assicurazione</b>	Calcolare i premi assicurativi, offrire e accettare copertura assicurativa, offrire rinnovi, comunicare le modifiche relative all'assicurazione.	L'esecuzione del contratto oppure, su tua richiesta, la messa in atto delle misure necessarie prima della sottoscrizione del contratto.
	Effettuare la gestione delle richieste.	Esecuzione del contratto.
<b>Informazioni finanziarie e dettagli del conto</b>	Calcolare i premi assicurativi, offrire e accettare copertura assicurativa, offrire rinnovi ed elaborare pagamenti.	L'esecuzione del contratto oppure, su tua richiesta, la messa in atto delle misure necessarie prima della sottoscrizione del contratto.
	Effettuare la gestione delle richieste.	Esecuzione del contratto.
<b>Informazioni sensibili</b>	Calcolare i premi assicurativi, offrire e accettare copertura assicurativa e rinnovi.	L'elaborazione è necessaria per stabilire, esercitare o difendere diritti legali. Ad esempio, determinare il tuo diritto a sottoscrivere l'assicurazione.
	Elaborare e analizzare richieste ed elaborare reclami e ricorsi.	L'elaborazione è necessaria per stabilire, esercitare o difendere diritti legali. Ad esempio, determinare il tuo diritto all'indennizzo assicurativo.
	L'individuazione e la prevenzione di truffe e le relative indagini.	L'elaborazione è necessaria per stabilire, esercitare o difendere diritti legali. Ad esempio, determinare il tuo diritto all'indennizzo assicurativo.

<b>Categorie di dati personali</b>	<b>Obiettivo (scopo dell'elaborazione)</b>	<b>Base giuridica</b>
<b>Informazioni necessarie per individuare, prevenire truffe, indagare o effettuare verifiche sulla base di elenchi di sanzioni finanziarie:</b>	Individuare, prevenire truffe o effettuare verifiche sulla base di elenchi di sanzioni finanziarie.	Rispetto degli obblighi legali di AmTrust, ad esempio, fare verifiche sulla base degli elenchi delle sanzioni applicabili.
<b>Richiesta di informazioni da altre società assicurative</b>	L'individuazione e la prevenzione di truffe e le relative indagini.	L'interesse legittimo di AmTrust nella prevenzione delle truffe.
<b>Fotografie e registrazioni video</b>	Effettuare la gestione delle richieste.	Esecuzione del contratto.
<b>Registrazione delle chiamate</b>	Documentare gli accordi.	L'esecuzione degli obblighi contrattuali di AmTrust oppure, su tua richiesta, la messa in atto delle misure necessarie prima della sottoscrizione di un contratto.
	Fornire una migliore qualità, formazione e sicurezza (ad esempio, riguardo alle chiamate monitorate o registrate, da e/o verso i nostri numeri di contatto).	L'interesse legittimo di AmTrust nel miglioramento del servizio clienti.
	L'elaborazione di reclami.	Rispetto degli obblighi legali di AmTrust, ad esempio, la gestione dei reclami ai sensi del diritto applicabile.

## **4. Trasferimento di dati personali**

### **4.1 Titolari del trattamento dei dati**

In caso si rivelasse necessario per poter offrire i nostri servizi, condividiamo i tuoi dati personali con società che svolgono il ruolo di nostri titolari di trattamento dei dati. Un titolare del trattamento dei dati è una società che elabora i dati per noi e sulla base delle nostre indicazioni.

Esempi di tali titolari sono:

- a) **Regolatori di reclami** – amministratori di reclami di terzi; investigatori di reclami e regolatori di reclami
- b) **Fornitori di servizi informatici** – Sistemi, fornitori di hosting di supporto e consulenti informatici
- c) **Società di analisi** – Sondaggi per i clienti e fornitore di servizi di analisi
- d) **Società finanziarie** - Società emittenti di carte, banche e fornitore di servizi di pagamento
- e) **Amministratori assicurativi** – Amministratori di assicurazioni
- f) **Fornitori di servizi** - centri di riparazione e fornitore di servizi quali sondaggi sulla soddisfazione dei clienti.

La condivisione dei tuoi dati personali con un titolare del trattamento viene effettuata esclusivamente per scopi compatibili con l'obiettivo per il quale i dati sono stati raccolti (come il rispetto degli obblighi previsti dal contratto di assicurazione). Abbiamo stipulato accordi per iscritto con tutti i responsabili del trattamento dei dati, in cui essi si impegnano a garantire la sicurezza dei dati personali che elaborano e a rispettare i nostri requisiti di sicurezza, le nostre restrizioni e i requisiti relativi al trasferimento internazionale dei dati personali, applicabili ai sensi del RGPD.

### **4.2 Titolare del trattamento dei dati personali indipendente**

Inoltre, condividiamo i tuoi dati personali con alcune società, autorità e organizzazioni indipendenti dai titolari del trattamento. Il fatto che queste società, autorità e organizzazioni siano titolari di trattamento dei dati indipendenti implica l'impossibilità, da parte nostra, di decidere in merito allo scopo e alle metodologie di elaborazione di tali società.

Esempi di titolari di trattamento dei dati indipendenti, con i quali condividiamo dati, sono:

- a) **Partner di distribuzione** – Intermediari assicurativi e gli intermediari assicurativi collegati; i partner e gli agenti; i riassicuratori; altre tipologie di distributori e amministratori.
- b) **I fornitori di servizi** – fornitore di servizi esterni quali le società di informazione commerciale e di credito, i commercialisti, gli attuari; revisori contabili, periti, avvocati e altri consulenti professionali esterni; fornitori di individuazione di frodi; istituzioni bancarie e finanziarie.
- c) **Governi e altre autorità ed enti pubblici** - AmTrust può trasmettere informazioni personali a governi e ad altre autorità pubbliche (incluse, tra le altre, le autorità di regolamentazione, i tribunali, la polizia, le autorità fiscali e di indagine criminale), nonché ad organismi verso i quali abbiamo un obbligo legale di trasmissione di informazioni.

d) **Common Claims Register (GSR)** - AmTrust ha accesso al registro di notificazione di richieste, comune al settore assicurativo svedese (il "GSR"). Il GSR contiene alcune informazioni relative alle richieste assicurative, nonché informazioni riguardo alla persona che ha richiesto l'indennizzo in un caso specifico di richiesta. Il GSR viene utilizzato soltanto in relazione alla valutazione della richiesta. Ciò vuol dire che potremmo scoprire se hai notificato una richiesta in precedenza a un altro assicuratore. l'obiettivo del GSR è quello di fornire una base agli assicuratori, per identificare casi non chiari in ambito assicurativo. In questo modo, gli assicuratori possono bloccare il pagamento dell'indennizzo sulla base di informazioni non corrette. I dati possono anche essere usati in forma anonima, a scopi statistici. Il titolare del trattamento dei dati personali per il GSR è il Skadeanmälningsregister (GSR) AB, PO Box 24171, 104 51, Stoccolma, Svezia. Ti invitiamo a visitare il sito [www.gsr.se](http://www.gsr.se) per ulteriori informazioni sull'elaborazione dei dati, effettuata da GSR.

Quando i tuoi dati personali vengono condivisi con una società, un'autorità o un'organizzazione agente come titolare dei dati indipendente, viene applicata l'informativa sulla privacy della suddetta società, autorità od organizzazione.

#### **4.3 Società all'interno del nostro gruppo**

Per poter offrire i prodotti assicurativi e i servizi forniti da altre aziende all'interno del gruppo AmTrust, trasferiamo anche i dati personali ad altre società che fanno parte del nostro gruppo. Puoi trovare una lista delle aziende che attualmente fanno parte del nostro gruppo all'indirizzo [www.amtrustinternational.com](http://www.amtrustinternational.com).

#### **4.4 Trasferimento internazionale di dati personali**

Per gli obiettivi indicati in precedenza, AMTrust può trasferire i tuoi dati personali a parti situate all'esterno dell'Unione europea/Area economica europea ("UE/AEE"). Quando trasferiamo i tuoi dati personali all'esterno dell'UE/AEE, garantiamo la presenza di un livello adeguato di protezione dei dati e la messa in atto di misure di tutela appropriate, ai sensi delle norme di protezione dei dati applicabili, quali il RGPD. Tali tutele consistono nell'assicurare che i paesi terzi verso i quali vengono trasferiti i dati siano ritenuti dotati di un livello adeguato di protezione da parte della Commissione europea o, in assenza di decisioni in merito all'adeguatezza, che le clausole contrattuali standard della Commissione europea siano state stipulate tra AmTrust e il destinatario. AmTrust trasferisce i dati personali nel Regno Unito, negli Stati Uniti e in Israele.

Troverai maggiori informazioni sui paesi considerati come aventi un "livello adeguato di protezione dei dati" sul [sito web della Commissione dell'UE](#), dove puoi trovare maggiori informazioni sulle [clausole contrattuali standard](#). Una copia delle "Clausole contrattuali standard" stipulate possono essere ottenute contattando il Data Protection Officer all'indirizzo indicato in seguito, alla sezione 9.

### **5. I tuoi diritti**

Siamo responsabili di garantire che i tuoi dati personali siano utilizzati ai sensi della legge e tu abbia l'opportunità di esercitare i tuoi diritti. Puoi contattarci in qualunque momento se desideri esercitare i tuoi diritti.

Abbiamo l'obbligo di rispondere alla tua richiesta entro un (1) mese dalla data di ricezione. Tuttavia, se la tua richiesta è complessa o se abbiamo ricevuto una grande quantità di richiesta, possiamo estendere il tempo di risposta di ulteriori due (2) mesi. Se non siamo in grado di adempiere alla tua richiesta, dobbiamo informarti entro un (1) mese dalla data di ricezione, spiegando il motivo per il quale non siamo in grado di farlo e informandoti del tuo diritto di presentare un reclamo presso l'autorità di regolamentazione.

Tutte le informazioni, le comunicazioni e le azioni a te fornite, sono offerte gratuitamente. Tuttavia, nel caso in cui la tua richiesta sia considerata non fondata o irragionevole, ci riserviamo il diritto di addebitarti una commissione amministrativa per fornirti le informazioni o per effettuare l'azione richiesta o per declinare interamente la tua richiesta.

In merito all'elaborazione dei tuoi dati personali, disponi dei seguenti diritti:

1. **Ritiro del consenso** – Se ci basiamo sul tuo consenso come nostra base legale per l'elaborazione dei tuoi dati personali, puoi revocare tale consenso in qualunque momento.
2. **Richiesta di una copia dei tuoi dati personali in nostro possesso** - Puoi richiedere un estratto dei tuoi dati personali che elaboriamo.
3. **Cancellazione dei dati personali** - In alcune circostanze, come in caso di ritiro, da parte tua, del consenso fornito precedentemente o se non abbiamo più bisogno di elaborare i tuoi dati personali, puoi ottenere la cancellazione dei dati. In alcuni casi, abbiamo il diritto di mantenere alcuni dati personali nonostante la tua richiesta di cancellazione (ad esempio se abbiamo l'obbligo legale di mantenere i tuoi dati personali).
4. **Correzione** - Puoi richiedere la correzione o la cancellazione di dati personali incompleti o non corretti.
5. **Limitazione e opposizione all'elaborazione futura** - In alcuni casi, hai il diritto di limitare l'elaborazione dei tuoi dati personali alla sola conservazione dei dati personali, ad esempio durante il periodo in cui AmTrust effettua indagini sul tuo eventuale diritto di cancellazione, secondo il punto 3 precedente. Se i tuoi dati personali sono elaborati sulla base di un bilanciamento di interessi e ritieni che il tuo interesse all'integrità sia superiore all'interesse legittimo di AmTrust di elaborare i tuoi dati personali, hai il diritto, sulla base di motivazioni relative alla tua situazione specifica, di opposti all'elaborazione contattando AmTrust, utilizzando i contatti indicati nella sezione 9 qui di seguito. Se ti opponi all'elaborazione, AmTrust deve fornirti una motivazione legittima essenziale per la quale AmTrust continua ad elaborare i tuoi dati personali.
6. **Portabilità dei dati** - Quando i tuoi dati personali sono elaborati sulla base del tuo consenso o perché l'elaborazione è necessaria per rispettare o sottoscrivere un contatto con te e a condizione che tali dati personali siano raccolti direttamente da te, hai il diritto di ricevere una copia dei tuoi dati personali in un formato comune e largamente diffuso, leggibile da una macchina.
7. **Diritti relativi alla presa di decisione automatica, inclusa la profilazione** - Hai il diritto di non essere soggetto a decisioni prese esclusivamente con mezzi automatici, inclusa la profilazione, se tale presa di decisioni ha delle conseguenze sul piano giuridico o se ha un impatto

di proporzioni simili su di te. Tuttavia, tale diritto non trova applicazione se la presa di decisione automatica è necessaria per noi per sottoscrivere o eseguire un contratto con te, se la presa di decisione è espressamente consentita dalla legge oppure sei hai fornito il tuo consenso esplicito. Ulteriori informazioni sulle modalità con le quali utilizziamo la presa di decisione automatica sono disponibili alla sezione 7.

8. **Reclami all'autorità di supervisione** - Sei invitato a contattarci per domande o reclami relativi all'elaborazione dei tuoi dati personali. Tuttavia, hai sempre il diritto di presentare un reclamo in merito all'elaborazione dei tuoi dati personali presso l'autorità per la protezione dei dati nel paese in cui sei domiciliato.

Per esercitare i tuoi diritti come descritto in precedenza, ti preghiamo di contattare il Data Protection Officer all'indirizzo indicato nella sezione 9 qui di seguito.

## **6. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?**

Se abbiamo sottoscritto un accordo con te, terremo le informazioni necessarie per il periodo previsto dai nostri obblighi ai sensi dell'accordo e per il periodo corrispondente al tempo a te concesso per inoltrare dei reclami sulla base dell'accordo. Questo vuol dire, inoltre, che teniamo i tuoi dati personali per un po' di tempo dopo la scadenza dell'accordo. In alcuni casi, puoi contattarci con richieste ulteriori previste dall'accordo, finché è in vigore il periodo limite. Alla scadenza dei termini di tale periodo ai sensi del contratto, anche le nostre relazioni terminano in modo definitivo. Ciò vuol dire che teniamo i tuoi dati personali durante tale periodo limite. La durata del periodo limite varia sulla base della tipologia di assicurazione ai sensi del contratto assicurativo ma, come regola generale, ha una durata di 10 anni.

In sintesi, siamo tenuti a conservare informazioni, inclusi i dati personali, per il tempo necessario per rispettare accordi, leggi e regolamenti applicabili alla nostra attività assicurativa. Siamo tenuti a mantenere i dati personali anche in virtù di legislazioni sulla contabilità, distribuzione di assicurazioni, norme in materia di prescrizione e legislazioni su misure di contrasto al riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo.

Alla scadenza del periodo di conservazione, cancelliamo o rendiamo anonimi i tuoi dati personali, conformemente alle nostre procedure di minimizzazione e anonimizzazione dei dati.

## **7. Presa di decisione automatica**

### Indicazioni generali sulla presa di decisione automatica

Forniamo alcuni servizi che includono la presa di decisione automatica. La presa di decisione automatica costituisce parte integrante di una gestione efficace. Se una decisione automatica ha un impatto significativo su di te, hai il diritto, in determinate circostanze, di non essere oggetto della sola elaborazione automatica. Questo vuol dire che in alcune situazioni potresti avere il diritto di richiedere l'elaborazione manuale. Ti informeremo quando emerge il diritto di richiedere l'elaborazione manuale durante il processo.

### Decisioni automatiche in alcune tipologie di richieste

Utilizziamo processi automatici per gestire alcune richieste assicurative nel quadro della nostra gestione delle richieste. Ciò vuol dire che in alcune circostanze, potremmo valutare automaticamente la tua richiesta assicurativa, consolidando le informazioni da te fornite nella richiesta e tutta la cronologia delle richieste precedenti, sulla base dei termini e delle condizioni della tua assicurazione. Se viene presa una decisione sulla base della presa di decisione automatica, riceverai informazioni relative alla decisione e ai tuoi diritti.

Per alcune richieste, viene effettuata una verifica del credito, utilizzando le informazioni di terzi. In tale contesto, viene presa una decisione automatica in merito alle opzioni di pagamento a tua disposizione per il pagamento della franchigia.

## **8. Cookie**

AmTrust Nordic utilizza cookie e tecnologie di tracciamento simili per fornire un'esperienza online agevole e di facile utilizzo. I cookie sono piccoli file di testo, costituiti da lettere e numeri. Sono inviati dai server internet di AmTrust Nordic e salvati sul tuo dispositivo per un periodo limitato. I cookie che utilizziamo migliorano i servizi che vi offriamo. Alcuni dei nostri servizi hanno bisogno di cookie per il loro funzionamento, mentre altri contribuiscono semplicemente a rendere i nostri servizi più adatti a voi. Maggiori informazioni sui cookie che utilizziamo sono disponibili nella nostra politica dei cookie.

## **9. Contatti**

### Contatti di AIU

AmTrust International Underwriters DAC (169384), 6-8 College Green, Dublino 2, D02 VP48, Irlanda.

### Contatti di AmTrust Nordic AB, anche rappresentante generale di AIU in Svezia

AmTrust Nordic AB, numero di identità aziendale 556671-5677, Linnégatan 14, 111 47 Stoccolma, Svezia.

### Contatti di AISS

AmTrust Insurance Services Sweden AB, numero di identità aziendale 556885-4300, Linnégatan 14, 111 47 Stoccolma, Svezia.

### Data Protection Officer per AmTrust

Se la tua richiesta riguarda AmTrust International Underwriters DAC, ti preghiamo di contattare il **Data Protection Officer, AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland.**

### Data protection officer per il rappresentante generale di AmTrust in Svezia

se la tua richiesta riguarda AmTrust Nordic AB oppure AISS, ti preghiamo di contattare **dpo.nordic@amtrustgroup.com** oppure **Data Protection Officer, AmTrust Nordic, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm.**

È altresì possibile contattare direttamente ciascuna società per questioni di protezione di dati personali, ai rispettivi indirizzi indicati in precedenza. Tuttavia, per coloro che vivono nella regione scandinava, si raccomanda di contattare il Data Protection Officer per il rappresentante generale di AmTrust in Svezia. Se non sai di preciso quale società contattare, ti aiuteremo guidandoti nella giusta direzione o contattando per te la società pertinente.

#### **10. Modifiche all'informativa sulla privacy**

Ci riserviamo la possibilità di rivedere la presente informativa sulla privacy di tanto in tanto, modificando questa pagina. Ti informeremo in caso di modifiche significative.

---

Aggiornato al 14/06/2023.