

KLAUZULA INFORMACYJNA DOT. OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH AMTRUST

1. Administrator danych osobowych

Firma AmTrust (zdefiniowana poniżej) chroni Państwa prywatność. Niniejsza Klauzula informacyjna wyjaśnia sposób gromadzenia i wykorzystywania Państwa danych osobowych przez AmTrust. Opisuje również Państwa prawa wobec nas oraz sposoby, w jakie mogą Państwo z nich skorzystać. Jeśli nie określono inaczej, niniejsza Klauzula informacyjna dotyczy następujących przedsięwzięć:

1. AmTrust International Underwriters DAC (169384) („**AIU**”);
2. AmTrust Nordic AB (556671-5677) („**AmTrust Nordic**”);
3. AmTrust Insurance Services Sweden AB (556885-4300) („**AISS**”);

Niniejsza Klauzula informacyjna jest wspólna dla AIU, AmTrust Nordic i AISS (AIU, AmTrust Nordic i AISS – łącznie zwane „**AmTrust**”, określane dalej zaimkami „**nas/nam/nami**” lub za pomocą formy czasownika w pierwszej osobie liczby mnogiej „**my**”). W zakresie, w jakim którekolwiek z czynności przetwarzania danych wymienionych poniżej dotyczą tylko jednej ze spółek AmTrust, zostanie to wyraźnie zaznaczone w niniejszej Klauzuli informacyjnej.

AIU i jej przedstawiciel generalny

AIU jest irlandzkim zakładem ubezpieczeń i administratorem danych w zakresie przetwarzania Państwa danych osobowych.

AmTrust Nordic jest szwedzkim przedsiębiorstwem, pełniącym funkcję przedstawiciela generalnego AIU i reprezentuje AIU w Szwecji. Jako przedstawiciel generalny AmTrust Nordic będzie, między innymi, administrować Państwa ubezpieczeniem w firmie AIU oraz obsługiwać wszelkie ewentualne Państwa pytania i reklamacje. Jako przedstawiciel generalny, AmTrust Nordic odpowiada za przetwarzanie Państwa danych osobowych jako podmiot przetwarzający dane w imieniu AIU. W tych przypadkach AIU odpowiada za przetwarzanie Państwa danych osobowych w charakterze administratora danych.

AmTrust Nordic jest pośrednikiem ubezpieczeniowym

AmTrust Nordic jest również zarejestrowanym pośrednikiem ubezpieczeniowym, prowadzącym dystrybucję ubezpieczeń, w przypadku których AIU jest ubezpieczycielem. Jeśli wykupili Państwo ubezpieczenie u AmTrust Nordic jako dystrybutora, administratorem Państwa danych osobowych jest zarówno AmTrust Nordic, jak i AIU. W tych przypadkach AmTrust Nordic i AIU mają inne cele przetwarzania danych osobowych. Cele te określono w punkcie 3 poniżej.

AISS

AISS jest zarejestrowanym pośrednikiem ubezpieczeniowym, prowadzącym dystrybucję ubezpieczeń. Jako pośrednik ubezpieczeniowy AISS pełni funkcję administratora danych w odniesieniu do danych osobowych, które gromadzi.

AISS obsługuje w imieniu AIU również roszczenia z tytułu ubezpieczeń. Jako podmiot obsługujący roszczenia AISS odpowiada za przetwarzanie Państwa danych osobowych, będąc podmiotem

przetwarzającym dane w imieniu AIU, natomiast AIU odpowiada za przetwarzanie Państwa danych osobowych w charakterze administratora danych.

2. Jakie informacje gromadzimy?

Dane osobowe, które gromadzimy, i sposoby, w jakie to robimy, zależą od stosunku łączącego nas z Państwem. Poniżej podajemy przykłady kategorii danych osobowych, które możemy przetwarzać.

Pozyskujemy od Państwa informacje podczas Państwa interakcji z nami za pośrednictwem różnych stosowanych przez nas kanałów komunikacji (np. przez naszą stronę internetową, portal do zgłaszania szkód lub telefonicznie) bądź za pośrednictwem stron trzecich. Przykładowe strony trzecie, od których możemy pozyskiwać dane, to źródła publiczne, takie jak ewidencje ludności, organy podatkowe, wykazy UE podmiotów objętych sankcjami, rejestry zdolności kredytowej, ale też inne źródła zewnętrzne, takie jak pracodawcy, publiczne urzędy pracy, agencje rządowe, instytucje opieki oraz inni ubezpieczyciele lub pośrednicy ubezpieczeniowi, z którymi współpracujemy.

Przetwarzane przez nas dane osobowe obejmują następujące kategorie danych:

- **Ogólne dane identyfikacyjne i kontaktowe:** imię i nazwisko; adres zamieszkania; adres e-mail i numer telefonu; osobisty numer identyfikacyjny lub jego odpowiednik; płeć; stan cywilny; status rodzinny; związki rodzinne z posiadaczem polisy, ubezpieczonym lub zgłaszającym roszczenie.
- **Ogólne informacje dotyczące ubezpieczenia:** numer ubezpieczenia, numer zgłoszenia roszczenia, kwota ubezpieczenia, beneficjent, typ ubezpieczenia i opłacone składki.
- **Informacje o typie ubezpieczenia:** informacje dotyczące Państwa konkretnej polisy, takie jak miejsce i numer identyfikacyjny lub podobne informacje mające na celu identyfikację ubezpieczonej własności (na przykład numery identyfikacyjne własności, takie jak numer IMEI telefonu, adres nieruchomości, numer rejestracyjny pojazdu); informacje dotyczące pożyczek lub kredytów, jeśli ubezpieczenie obejmuje lub zapewnia zabezpieczenie spłaty kredytu; informacje o organizacji podróży, jeśli ubezpieczenie obejmuje podróże; profil wiekowy lub inne informacje dotyczące osób, które chcą Państwo ubezpieczyć; stosunek pracy; członkostwo w organizacjach; wcześniejsze uszczerbki na zdrowiu; inne posiadane przez Państwa polisy ubezpieczeniowe; oraz informacje o zaistniałej szkodzie / uszczerbku na zdrowiu.
- **Informacje finansowe i dane konta:** numer karty płatniczej; numer konta bankowego i dane konta bankowego; adres rozliczeniowy; historia kredytowa i ocena zdolności kredytowej; aktywa; dochód; oraz inne informacje finansowe.
- **Szczególne kategorie danych osobowych (dane wrażliwe):** informacje dotyczące zdrowia, takie jak aktualne lub wcześniej przebyte choroby somatyczne, psychiczne lub schorzenia oraz historia medyczna i członkostwa w związkach zawodowych (na przykład, jeśli składają Państwo wnioski o ubezpieczenie za pośrednictwem związku zawodowego lub gdy ubezpieczenie jest wykupowane przez związek zawodowy).

- **Informacje wymagane w celu wykrywania oszustw, zapobiegania im i prowadzenia dochodzeń w ich sprawie lub w celu sprawdzania w wykazach podmiotów objętych sankcjami:** Gromadzimy dotyczące Państwa informacje, które umożliwiają nam zapobieganie oszustwom, ich wykrywanie, wyjaśnianie i zgłaszanie lub spełnienie naszego obowiązku w zakresie sprawdzenia obowiązujących wykazów podmiotów objętych sankcjami, zanim wydamy polisę ubezpieczeniową lub przetworzymy płatności w ramach ubezpieczenia.
- **Informacje dotyczące roszczeń z innych zakładów ubezpieczeń:** informacje ze wspólnego rejestru roszczeń (GSR), takie jak osobisty numer identyfikacyjny, rodzaj roszczenia, numer roszczenia i numer IMEI.
- **Fotografie i nagrania wideo:** fotografie i nagrania wideo, które przesyłają nam Państwo w związku z rozpatrywanymi roszczeniami.
- **Nagrywanie połączeń telefonicznych:** nagrywanie połączeń telefonicznych do naszych przedstawicieli i infolinii.

Prosimy nie ujawniać nam żadnych dotyczących Państwa informacji osobistych, jeśli nie zostaną Państwo o to poproszeni. Dane osobowe, o które nie prosiliśmy, zostaną usunięte.

2.1 Szczególne informacje w zakresie danych wrażliwych

Przetwarzamy wrażliwe dane osobowe (takie jak informacje dotyczące zdrowia czy członkostwa w związku zawodowym), jeśli jest to konieczne do ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczenia prawnego.

Jako ubezpieczyciel mamy obowiązek zawierania konkretnych umów ubezpieczeniowych (np. umów ubezpieczenia osobistego). Obowiązek ten wchodzi w życie w chwili otrzymania przez nas informacji, których potrzebujemy w celu oceny ryzyka związanego z zawarciem danej umowy ubezpieczeniowej. Oznacza to, że czasami musimy pozyskać wrażliwe dane osobowe, aby ustalić, czy mogą Państwo wykupić ubezpieczenie.

Nawet po wykupieniu przez Państwa ubezpieczenia, przetwarzanie wrażliwych danych osobowych może być dla nas konieczne w celu określenia Państwa prawa do odszkodowania w przypadku roszczenia.

Wrażliwe dane osobowe będą wykorzystywane wyłącznie do celów określonych w punkcie 3 poniżej.

3. Co robimy z otrzymanymi od Państwa informacjami?

Informacje, które Państwo nam przekazują lub które otrzymujemy od stron trzecich, są zasadniczo niezbędne do zawarcia z nami umowy oraz umożliwienia nam wykonania naszych zobowiązań umownych wobec Państwa, podczas gdy niektóre z gromadzonych przez nas informacji mogą być niezbędne również do innych celów. Prosimy zapoznać się z poniższymi szczegółami:

Kategorie danych osobowych	Cel przetwarzania (zamiar, z jakim dane są przetwarzane)	Podstawa prawna
Ogólne dane identyfikacyjne i kontaktowe	Obliczanie wysokości składek ubezpieczeniowych, oferowanie i zatwierdzanie zakresu ubezpieczenia, oferowanie przedłużenia ubezpieczenia, informowanie o zmianach w ubezpieczeniach, rozpatrywanie reklamacji i odwołań.	Realizacja zobowiązań prawnych AmTrust. Na przykład ustalenie, czy są Państwo uprawnieni do wykupienia ubezpieczenia.
	Udoskonalanie naszych produktów, opracowywanie nowych systemów i procesów.	Prawnie uzasadniony interes AmTrust w udoskonalaniu i opracowywaniu swoich produktów, systemów oraz procesów.
	Weryfikacja/potwierdzenie Państwa tożsamości.	Realizacja umowy lub, na Państwa żądanie, podjęcie niezbędnych kroków przed zawarciem z Państwem umowy.
	Przeprowadzanie badań zadowolenia klientów (np. po Państwa kontakcie z naszym Działem Roszczeń), za pośrednictwem poczty elektronicznej, SMS-ów, telefonicznie lub przez inne kanały informacyjne.	Prawnie uzasadniony interes spółki AmTrust w posiadaniu możliwości przeprowadzania badań zadowolenia klientów.
	Obsługa roszczeń	Realizacja umowy.
	Odpowiadanie na Państwa pytania za pośrednictwem portalu internetowego, poczty elektronicznej, poczty tradycyjnej lub telefonicznie.	Realizacja umowy lub, na Państwa żądanie, podjęcie niezbędnych kroków przed zawarciem z Państwem umowy.
	Zapobieganie, wykrywanie i prowadzenie dochodzeń w sprawie przestępstw, w tym oszustw.	Realizacja zobowiązań prawnych AmTrust.
	Przestrzeganie obowiązujących przepisów i zobowiązań prawnych (w tym przepisów obowiązujących poza Państwa krajem zamieszkania), takich jak przepisy dotyczące terroryzmu lub sankcji finansowych.	Realizacja zobowiązań prawnych AmTrust. Na przykład sprawdzanie pod kątem obecności na obowiązujących listach

Kategorie danych osobowych	Cel przetwarzania (zamiar, z jakim dane są przetwarzane)	Podstawa prawna
		podmiotów objętych sankcjami.
	<i>Jeśli są Państwo osobami kontaktowymi w imieniu dostawcy, partnera lub posiadacza polisy: administrowanie i realizowanie umów z dostawcami (Państwa pracodawcą) lub z posiadaczami polisy.</i>	Realizacja umowy lub, na Państwa żądanie, podjęcie niezbędnych kroków przed zawarciem umowy.
Ogólne informacje dotyczące ubezpieczenia	Obliczanie wysokości składek ubezpieczeniowych, oferowanie i zatwierdzanie zakresu ubezpieczenia, oferowanie przedłużenia ubezpieczenia, informowanie o zmianach w ubezpieczeniach, rozpatrywanie reklamacji i odwołań.	Realizacja umowy lub, na Państwa żądanie, podjęcie niezbędnych kroków przed zawarciem umowy.
	Obsługa roszczeń.	Realizacja umowy.
Informacje o rodzaju ubezpieczenia	Obliczanie wysokości składek ubezpieczeniowych, oferowanie i zatwierdzanie zakresu ubezpieczenia, oferowanie przedłużenia ubezpieczenia oraz informowanie o zmianach w ubezpieczeniach.	Realizacja umowy lub, na Państwa żądanie, podjęcie niezbędnych kroków przed zawarciem umowy.
	Obsługa roszczeń.	Realizacja umowy.
Informacje finansowe i dane rachunków	Obliczanie wysokości składek ubezpieczeniowych, oferowanie i zatwierdzanie zakresu ubezpieczenia, oferowanie przedłużenia ubezpieczenia i przetwarzanie płatności.	Realizacja umowy lub, na Państwa żądanie, podjęcie niezbędnych kroków przed zawarciem umowy.
	Obsługa roszczeń.	Realizacja umowy.
Informacje wrażliwe	Obliczanie wysokości składek ubezpieczeniowych, oferowanie i zatwierdzanie zakresu ubezpieczenia, oferowanie przedłużenia ubezpieczenia.	Przetwarzanie jest niezbędne w celu ustalenia, dochodzenia lub ochrony praw przysługujących na mocy prawa. Na przykład ustalenie, czy są Państwo uprawnieni do wykupienia ubezpieczenia.

Kategorie danych osobowych	Cel przetwarzania (zamiar, z jakim dane są przetwarzane)	Podstawa prawna
	Przetwarzanie i rozpatrywanie roszczeń oraz obsługiwane wszelkich reklamacji oraz odwołań.	Przetwarzanie jest niezbędne w celu ustalenia, dochodzenia lub ochrony praw przysługujących na mocy prawa. Na przykład ustalenie, czy są Państwo uprawnieni do otrzymania odszkodowania z tytułu ubezpieczenia.
	Wykrywanie oszustw, zapobieganie im i prowadzenie dochodzeń w ich sprawie.	Przetwarzanie jest niezbędne w celu ustalenia, dochodzenia lub ochrony praw przysługujących na mocy prawa. Na przykład ustalenie, czy są Państwo uprawnieni do otrzymania odszkodowania z tytułu ubezpieczenia.
Informacje wymagane w celu wykrywania oszustw, zapobiegania im i prowadzenia dochodzeń w ich sprawie lub w celu sprawdzania w wykazach podmiotów objętych sankcjami	Wykrywanie oszustw, zapobieganie im i prowadzenie dochodzeń w ich sprawie lub sprawdzanie w wykazach podmiotów objętych sankcjami.	Realizacja zobowiązań prawnych AmTrust. Na przykład sprawdzanie pod kątem obecności na obowiązujących listach podmiotów objętych sankcjami.
Informacje dotyczące roszczeń z innych zakładów ubezpieczeń	Wykrywanie oszustw, zapobieganie im i prowadzenie dochodzeń w ich sprawie.	Prawnie uzasadniony interes AmTrust w zapobieganiu oszustwom.

Kategorie danych osobowych	Cel przetwarzania (zamiar, z jakim dane są przetwarzane)	Podstawa prawna
Fotografie i nagrania wideo	Obsługa roszczeń.	Realizacja umowy.
Nagrywanie połączeń telefonicznych	Uzgodnienia dotyczące dokumentów.	Realizacja zobowiązań umownych AmTrust lub, na Państwa żądanie, podjęcie niezbędnych kroków przed zawarciem umowy.
	Poprawa jakości, szkolenia i bezpieczeństwo (na przykład w odniesieniu do monitorowanych lub nagrywanych przychodzących/wychodzących połączeń telefonicznych z naszymi numerami kontaktowymi)	Prawnie uzasadniony interes AmTrust w poprawie jakości obsługi klienta.
	Rozpatrywanie reklamacji	Realizacja zobowiązań prawnych AmTrust. Na przykład rozpatrywanie reklamacji zgodnie z obowiązującym prawem.

4. Przekazywanie danych osobowych

4.1 Podmioty przetwarzające dane

W przypadkach, w których jest to konieczne, aby umożliwić nam oferowanie naszych usług, udostępniamy Państwa dane osobowe firmom działającym jako podmioty przetwarzające dane w naszym imieniu. Podmiot przetwarzający dane to przedsiębiorstwo, które przetwarza dane w naszym imieniu i zgodnie z naszymi instrukcjami.

Przykłady podmiotów przetwarzających dane:

- a) **Likwidatorzy szkód**– strony trzecie administrujące roszczeniami odszkodowawczymi; specjaliści ds. weryfikacji wypłaty odszkodowania i likwidatorzy szkód
- b) **Dostawcy usług IT**– dostawcy systemów, wspierających usług hostingowych i konsultanci IT
- c) **Firmy analityczne**– dostawcy usług w zakresie ankiet i analiz
- d) **Przedsiębiorstwa finansowe**– operatorzy kart, dostawcy usług płatniczych
- e) **Administratorzy ubezpieczeń** – podmioty administrujące ubezpieczeniami
- f) **Usługodawcy** – centra naprawcze i dostawcy usług, takich jak badania satysfakcji klientów.

Gdy Państwa dane osobowe są udostępniane podmiotowi przetwarzającemu dane, odbywa się to wyłącznie w celach zgodnych z celami, dla których dane zostały zgromadzone (takie jak wypełnienie naszych zobowiązań wynikających z umowy ubezpieczenia). Zawarliśmy pisemne umowy ze wszystkimi podmiotami przetwarzającymi dane osobowe, na mocy których zobowiązują się one do zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych oraz do przestrzegania naszych wymogów bezpieczeństwa, ograniczeń i wymagań dotyczących międzynarodowego przekazywania danych osobowych oraz zgodnie z RODO.

4.2 Niezależny administrator danych osobowych

Udostępniamy również Państwa dane osobowe określonym przedsiębiorstwom organom i organizacjom, które są niezależnymi administratorami danych. Ponieważ te przedsiębiorstwa, organy i organizacje są niezależnymi administratorami danych, nie decydujemy o celu oraz środkach przetwarzania przez nie danych.

Przykłady niezależnych administratorów danych, którym udostępniamy Państwa dane osobowe:

- a) **Partnerzy dystrybucyjni** – pośrednicy ubezpieczeniowi i zależni pośrednicy ubezpieczeniowi; partnerzy i przedstawiciele; przedsiębiorstwa reasekuracyjne; inni dystrybutorzy i administratorzy.
- b) **Usługodawcy** – zewnętrzne podmioty świadczące usługi, takie jak firmy dostarczające informacje handlowe i kredytowe, księgowi, aktuariusze; audytorzy, eksperci, prawnicy i inni zewnętrzni profesjonalni doradcy; dostawcy usług antyfraudowych; banki i instytucje finansowe.
- c) **Instytucje rządowe i inne władze lub organy publiczne** – AmTrust może ujawniać dane osobowe instytucjom rządowym i innym organom publicznym (w tym, między innymi, organom regulacyjnym, sądom, policji, organom podatkowym i organom dochodzeniowym) oraz organom, wobec których ma prawny obowiązek ujawnienia informacji.
- d) **Wspólny rejestr roszczeń (GSR)** – AmTrust ma dostęp do wspólnego dla szwedzkiej branży ubezpieczeniowej rejestru zgłaszania roszczeń („**GSR**”). GSR zawiera pewne informacje dotyczące roszczeń z tytułu ubezpieczeń, a także informacje o tym, kto zażądał odszkodowania w danej sprawie. Rejestr ten jest wykorzystywany wyłącznie w związku z oceną roszczeń. Oznacza to, że możemy dowiedzieć się, czy wcześniej zgłosili Państwo roszczenie innemu ubezpieczycielowi. Celem rejestru GSR jest zapewnienie ubezpieczycielom możliwości identyfikacji niejasnych spraw ubezpieczeniowych. W ten sposób ubezpieczyciele mogą przeciwdziałać wypłacie odszkodowania na podstawie nieprawidłowych informacji. Dane z tego rejestru mogą być również wykorzystywane w formie anonimowej do celów statystycznych. Administratorem danych osobowych w imieniu GSR jest Skadeanmälningsregister (GSR) AB, PO Box 24171, 104 51 Sztokholm, Szwecja. Więcej informacji dotyczących przetwarzania danych przez GSR znajduje się na stronie www.gsr.se.

Gdy Państwa dane osobowe są udostępniane firmie, organowi lub organizacji, która jest niezależnym administratorem danych, zastosowanie ma polityka prywatności tej firmy, organu lub organizacji.

4.3 Spółki w ramach naszej grupy

Aby móc oferować produkty i usługi ubezpieczeniowe świadczone przez inne spółki w ramach grupy AmTrust, przekazujemy dane osobowe również tym innym spółkom należącym do naszej grupy. Lista aktualnych spółek należących do grupy znajduje się na stronie www.amtrustinternational.com.

4.4 Międzynarodowe przekazywanie danych osobowych

W celach podanych powyżej AmTrust może przekazywać Państwa dane osobowe stronom spoza Unii Europejskiej / Europejskiego Obszaru Gospodarczego „(EU/EOG)”. Gdy będziemy przekazywać Państwa dane osobowe poza UE/EOG, zapewnimy odpowiedni poziom ochrony danych i zastosujemy odpowiednie środki zabezpieczające zgodnie z obowiązującymi wymogami w zakresie ochrony danych, takimi jak RODO. Zabezpieczenia te polegają na zapewnieniu, że państwo trzecie, do którego przekazywane są dane, zostało uznane przez Komisję Europejską za posiadające odpowiedni poziom ochrony lub, w przypadku braku decyzji stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony, że standardowe klauzule umowne Komisji Europejskiej zostały zawarte między AmTrust a odbiorcą. AmTrust przekazuje dane osobowe do Wielkiej Brytanii, USA i do Izraela.

Informacje o tym, które państwa zapewniają „odpowiedni stopień ochrony danych”, znajdują Państwo na [stronie internetowej Komisji Europejskiej](#), jak również więcej informacji o [standardowych klauzulach umownych](#). Kopię zawartych „Standardowych Klauzul Umownych” można uzyskać po złożeniu pisemnego wniosku do Inspektora Ochrony Danych na adres podany w sekcji 9 poniżej.

5. Prawa Państwu przysługujące

Jesteśmy odpowiedzialni za zapewnienie, że Państwa dane osobowe są wykorzystywane zgodnie z prawem i że mają Państwo możliwość skorzystania z przysługujących Państwu praw. Mogą Państwo skontaktować się z nami w każdej chwili w razie chęci skorzystania ze swoich praw.

Jesteśmy zobowiązani do udzielenia odpowiedzi na Państwa prośbę w ciągu jednego (1) miesiąca od daty jej otrzymania. Jeśli jednak Państwa wniosek jest skomplikowany lub otrzymaliśmy dużą liczbę wniosków, możemy wydłużyć czas na odpowiedź o dodatkowe dwa (2) miesiące. Jeśli nie będziemy w stanie spełnić Państwa żądania, mamy obowiązek poinformowania Państwa w ciągu jednego (1) miesiąca od daty jego otrzymania, wyjaśniając, dlaczego nie jesteśmy w stanie spełnić żądania oraz musimy poinformować, że mają Państwo prawo do złożenia skargi do organu regulacyjnego.

Wszystkie informacje, komunikacja i działania, które podejmujemy, są Państwu oferowane nieodpłatnie. Jednakże w przypadku gdy Państwa żądanie zostanie uznane za nieuzasadnione lub nieracjonalne, zastrzegamy sobie prawo do naliczenia opłaty administracyjnej w celu dostarczenia Państwu informacji lub wykonania żądanego działania, bądź do całkowitego odrzucenia Państwa żądania.

W związku z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych przysługują Państwu następujące prawa:

1. **Prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych** – jeśli podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest Państwa zgoda, mogą ją Państwo odwołać w dowolnym momencie.
2. **Prawo do żądania otrzymania kopii dotyczących Państwa danych osobowych, które posiadamy** – mogą Państwo zażądać wyciągu dotyczących Państwa, przetwarzanych przez nas danych osobowych.
3. **Prawo do usunięcia danych** – w pewnych okolicznościach, takich jak wycofanie wcześniej udzielonej zgody lub gdy nie musimy już przetwarzać Państwa danych osobowych, mogą Państwo zażądać ich usunięcia. W niektórych przypadkach jesteśmy uprawnieni do przechowywania pewnych danych osobowych pomimo złożonego przez Państwa żądania ich usunięcia (np. jeśli mamy prawny obowiązek przechowywania Państwa danych osobowych).
4. **Prawo do sprostowania** – mogą Państwo zażądać sprostowania lub usunięcia niekompletnych lub nieprawidłowych danych osobowych.
5. **Prawo do ograniczenia i sprzeciwu wobec przyszłego przetwarzania** – w pewnych okolicznościach mają Państwo prawo żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania, np. w okresie, w którym AmTrust sprawdza, czy mają Państwo prawo do usunięcia danych zgodnie z punktem 3 powyżej. Jeśli Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie równowagi interesów i uważają Państwo, że Państwa interes w kwestii integralności jest nadrzędny w stosunku do prawnie uzasadnionego interesu AmTrust w przetwarzaniu Państwa danych osobowych, mają Państwo prawo, na podstawie Państwa konkretnej sytuacji, do sprzeciwu wobec przetwarzania, kontaktując się z AmTrust używając danych do kontaktu podanych w sekcji 9 poniżej. Jeśli sprzeciwiają się Państwo przetwarzaniu, AmTrust musi przekazać Państwu przekonujący i uzasadniony powód, dla którego może nadal przetwarzać dane osobowe.
6. **Prawo do przenoszenia danych** – gdy Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie Państwa zgody lub ponieważ przetwarzanie jest wymagane do wykonania lub zawarcia umowy z Państwem i pod warunkiem, że dane osobowe zostały pozyskane bezpośrednio od Państwa, mają Państwo prawo do otrzymania kopii swoich danych osobowych w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.
7. **Prawa związane ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym profilowaniem** – Mają Państwo prawo, by nie podlegać decyzjom, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołują wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Państwa wpływają. Jednakże prawo to nie ma zastosowania, jeśli zautomatyzowane podejmowanie decyzji jest dla nas niezbędne do zawarcia lub realizacji umowy z Państwem, jeśli podejmowanie decyzji jest wyraźnie dozwolone przez prawo lub jeśli wyrazili Państwo na to wyraźną zgodę. Więcej informacji o sposobach korzystania przez nas z automatycznego podejmowania decyzji znajduje się w sekcji 7.
8. **Skargi do organu nadzorczego** – Zachęcamy do kontaktu z nami, jeśli mają Państwo pytania lub skargi dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych. Zawsze jednak

przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi dotyczącej przetwarzania Państwa danych osobowych do organu ochrony danych w kraju, w którym znajduje się miejsce Państwa stałego zamieszkania.

Aby skorzystać z powyższych praw, prosimy skontaktować się na piśmie z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem podanym w sekcji 9 poniżej.

6. Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe?

Jeśli zawarliśmy z Państwem umowę, będziemy przechowywać niezbędne informacje tak długo, jak będziemy mieć zobowiązania na mocy umowy i tak długo, jak będą Państwo mieć możliwość dochodzenia roszczeń na podstawie umowy. Oznacza to, że będziemy przechowywać Państwa dane osobowe przez pewien czas po wygaśnięciu umowy. W niektórych przypadkach mogą Państwo skontaktować się z nami w sprawie dodatkowych wymogów wynikających z umowy tak długo jak obowiązuje okres przedawnienia. Po upływie okresu przedawnienia umowy nasze stosunki również zostają całkowicie rozwiązane. Oznacza to, że przechowujemy Państwa dane osobowe przez czas trwania okresu przedawnienia. Czas trwania okresu przedawnienia różni się w zależności od rodzaju ubezpieczenia w ramach umowy ubezpieczenia, ale co do zasady wynosi 10 lat.

Podsumowując, jesteśmy zobowiązani do przechowywania informacji, w tym danych osobowych, tak długo jak jest to konieczne do przestrzegania umów, przepisów prawa i regulacji mających zastosowanie do naszej działalności ubezpieczeniowej. Musimy przechowywać dane osobowe między innymi ze względu na przepisy dotyczące prowadzenia ksiąg rachunkowych, dystrybucji ubezpieczeń, zasady przedawnienia oraz przepisy dotyczące środków przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

Po upływie okresu przechowywania usuniemy lub zanonimizujemy Państwa dane osobowe zgodnie z naszymi procedurami minimalizacji i anonimizacji danych.

7. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Ogólne fakty dotyczące zautomatyzowanego podejmowania decyzji

Świadczymy pewne usługi, które wiążą się ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji stanowi integralną część skutecznego zarządzania. Jeśli zautomatyzowana decyzja w istotny sposób na Państwa wpływa, mają Państwo prawo, by w niektórych sytuacjach nie podlegać wyłącznie zautomatyzowanemu przetwarzaniu. Oznacza to, że w niektórych sytuacjach mogą Państwo mieć prawo do żądania ręcznego przetwarzania danych. Poinformujemy Państwa, gdy w trakcie procesu zaistnieje prawo do żądania ręcznego przetwarzania danych.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji w niektórych sprawach dotyczących roszczeń

Do obsługi niektórych roszczeń z tytułu ubezpieczenia stosujemy zautomatyzowane procesy. Oznacza to, że w niektórych przypadkach możemy Państwa roszczenie z tytułu ubezpieczenia poddać automatycznej ocenie, konsolidując informacje podane przez Państwa w zgłoszeniu

roszczenia oraz wszelkie wcześniejsze roszczenia, wraz z warunkami Państwa ubezpieczenia. Jeśli decyzja zostanie podjęta w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji, otrzymają Państwo informacje o decyzji i przysługujących Państwu prawach.

W przypadku niektórych roszczeń sprawdzana jest zdolność kredytowa z wykorzystaniem informacji od stron trzecich. W tym kontekście podejmowana jest zautomatyzowana decyzja dotycząca opcji płatności, które są Państwu oferowane w celu opłacenia udziału własnego.

8. Pliki cookie

AmTrust Nordic korzysta z plików cookie i podobnych technologii śledzenia w celu zapewnienia płynnego oraz przyjaznego dla użytkownika korzystania z jej zasobów online. Cookie to niewielkie pliki tekstowe składające się z liter i cyfr. Są one wysyłane z serwerów sieciowych AmTrust Nordic i zapisywane na Państwa urządzeniu na ograniczony czas. Stosowane przez nas pliki cookie ulepszają oferowane Państwu usługi. Niektóre z oferowanych przez nas usług wymagają plików cookie do działania, podczas gdy inne z nich stosujemy po prostu po to, aby wygodniej korzystało się Państwu z naszych usług. Informacje o tym, jakie pliki cookie stosujemy, znajdują Państwo w naszej polityce dotyczącej plików cookie.

9. Kontakt

Dane do kontaktu z AIU

AmTrust International Underwriters DAC (169384), 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irlandia.

Dane do kontaktu z AmTrust Nordic AB, również będącym generalnym przedstawicielem AIU w Szwecji

AmTrust Nordic AB, numer identyfikacyjny przedsiębiorstwa 556671-5677, Linnégatan 14, 111 47 Sztokholm, Szwecja.

Dane do kontaktu z AISS

AmTrust Insurance Services Sweden AB, numer identyfikacyjny przedsiębiorstwa 556885-4300, Linnégatan 14, 111 47 Sztokholm, Szwecja.

Inspektor ochrony danych z ramienia AmTrust

Jeśli Państwa pytanie dotyczy AmTrust International Underwriters DAC, prosimy o kontakt z **Inspektorem Ochrony Danych, AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irlandia.**

Inspektor ochrony danych z ramienia przedstawiciela generalnego AmTrust w Szwecji

Jeśli Państwa pytanie dotyczy AmTrust Nordic AB lub AISS, prosimy o kontakt pod adresem **dpo.nordic@amtrustgroup.com** lub z **Inspektorem Ochrony Danych, AmTrust Nordic, Linnégatan 14, 111 47 Sztokholm.**

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można również kontaktować się bezpośrednio z każdą spółką pod adresami podanymi powyżej. Jednakże osobom mieszkającym w krajach nordyckich zaleca się kontakt z Inspektorem Ochrony Danych z ramienia generalnego przedstawiciela AmTrust w Szwecji. Jeśli nie są Państwo pewni, z którą spółką należy się skontaktować, pomożemy Państwu, przekierowując Państwa do właściwej spółki lub kontaktując się z nią w Państwa imieniu.

10. Zmiany w niniejszej Klauzuli informacyjnej dot. ochrony danych osobowych

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej Klauzuli informacyjnej w dowolnym czasie poprzez modyfikację niniejszej strony. Zostaną Państwo poinformowani o istotnych zmianach.

Data ostatniej zmiany: 14/06/2023