

## 1. INFORMATION OM AMTRUST NORDIC AB

AmTrust Nordic AB ("AmTrust") bedriver verksamhet i form av försäkringsförmedling. Verksamheten regleras bl.a. av lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution samt Finansinspektionens föreskrifter (FFFS 2018:10) om försäkringsdistribution. AmTrust är även generalagent i Sverige åt det Irländska försäkringsbolaget AmTrust International Underwriters DAC., organisationsnummer: 169384, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland ("AIU"). Såsom generalagent har AmTrust behörighet att på AIU:s vägnar binda AIU vid försäkringsavtal med kund, företräda AIU, ta emot stämning och tala och svara i alla rättsförhållanden som har samband med AIU:s försäkringsverksamhet i Sverige. AmTrust är i Norge verksam genom sin norska filial; AmTrust Nordic NUF.

### AmTrusts företagsuppgifter:

#### Sverige

AmTrust Nordic AB (org. nr. 556671-5677)

Styrelsens säte: Stockholm

Adress: Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, Sverige

Webbplats: [www.amtrustnordic.se](http://www.amtrustnordic.se)

Telefon: +46 (08) 440 38 00

E-post: [stockholm@amtrustgroup.com](mailto:stockholm@amtrustgroup.com)

#### Norge

AmTrust Nordic NUF (org.nr: 930 255 858) (Filial av AmTrust Nordic AB)

Haakon VII's gate 6

N- 0161 Oslo

## 2. TILLSTÅND OCH TILLSYN

AmTrust har enligt tillstånd från Finansinspektionen rätt att bedriva direkt och indirekt försäkringsdistribution avseende följande skadeförsäkringsklasser: 1. Olycksfall, 2. Sjukdom, 3. Landfordon, 7. Godstransport, 8. Brand och naturkrafter, 9. Annan sakskada, 13. Allmän ansvarighet, 14. Kredit, 15. Borgen, 16. Annan förmögenhetsskada, 17. Rättsskydd samt 18. Assistans.

AmTrust står under tillsyn av Finansinspektionen, den myndighet som övervakar företagen på finansmarknaden. Finansinspektionen ska på begäran upplysa kunder och andra om en anställd hos AmTrust har rätt att förmedla försäkringar och om denna rätt är begränsad till ett visst slag av försäkring, någon eller några försäkringsklasser eller grupper av försäkringsklasser. Du kan kontakta finansinspektionen via Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-408 980 00, [www.fi.se](http://www.fi.se). e-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se).

AmTrust är registrerat hos Bolagsverket för förmedling av skadeförsäkringar. Registreringen kan kontrolleras via Bolagsverket, 851 81, Sundsvall, tel.nr. 077-167 06 70, e-post: [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se), [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se).

AmTrust står även under tillsyn av Konsumentverket avseende marknadsföring. Du kan kontakta Konsumentverket via Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, e-post: [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se), [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se).

### **3. INFORMATION OM FÖRMEDLINGEN**

#### **3.1 Grund för distributionen**

AmTrust förmedlar försäkringar från ett eller flera försäkringsbolag. AmTrust är inte genom avtal förpliktad att distribuera försäkringar uteslutande för ett eller flera försäkringsbolag. De försäkringsbolag för vilka AmTrust förmedlar försäkringar listas nedan. Vid förmedlingen företräder AmTrust försäkringsgivaren.

AmTrust ger inte råd om försäkringar eller rådgivning på grundval av en opartisk och personlig analys. Med opartisk och personlig analys avses att en försäkringsdistributör lämnar rådgivning efter en analys av ett tillräckligt stort antal försäkringsavtal på marknaden, vilka ska vara tillräckligt diversifierade med avseende på typ och produktleverantörer för att säkerställa att kundens mål på lämpligt sätt kan tillgodose.

#### **3.2 Försäkringsbolag AmTrust företräder**

AmTrust distribuerar försäkringar för AmTrust International Underwriters DAC.

#### **3.3 Ersättning**

I egenskap av generalagent, distributör eller underwriter för den försäkringsgivare AmTrust företräder erhåller AmTrust ersättning från försäkringsgivaren. Ersättningens storlek är 7 % av den nettopremie som försäkringsbolaget erhåller. Med nettopremie avses premie för en försäkring utan påslag för provisioner som erhålls av den eller de parter som förmedlat försäkringen till försäkringstagaren. AmTrust har också rätt till en vinstdelning från försäkringsgivaren på 20 % baserat på försäkringsaffärens tekniska resultat. Om AmTrust ersättning i enskilt fall avviker från ovanstående redovisas detta tillsammans med den information som kund får vid tecknande av viss försäkring.

Annulleras eller sägs en försäkring upp under försäkringsperioden och försäkringstagaren har rätt att få erlagd premie som inkluderat ersättning till AmTrust återbetald, så är AmTrust skyldig att återbetala sin andel av den del av premien som inkluderar AmTrust ersättning och som ska återbetalas till försäkringstagaren.

Anställd personal hos AmTrust har fast lön och påverkas därmed inte av några incitament att sälja försäkringar för bolagets räkning som kan innebära en intressekonflikt i relation till kunderna. Anställda hos AmTrust omfattas av ett incitamentsprogram baserat på det årsresultat som bolaget levererar.

#### **4. KVALIFICERAT INNEHAV**

AmTrust har inget kvalificerat innehav i något försäkringsföretag och inget försäkringsföretag eller ett moderbolag till ett försäkringsföretag har ett kvalificerat innehav i AmTrust. Med kvalificerat innehav avses ett direkt eller indirekt ägande i ett företag, om innehavet representerar tio procent eller mer av kapitalet eller av samtliga röster eller annars möjliggör ett väsentligt inflytande över ledningen av företaget.

#### **5. INTRESSEKONFLIKTER**

Intressekonflikter är en naturlig del i affärsdrivande verksamheter och även inom AmTrusts verksamhetsområde. Intressekonflikter kan uppstå i en situation där kundintresset står i konflikt med ett intresse hos AmTrust. För att skydda dig som kund har AmTrust antagit riktlinjer för att hantera intressekonflikter.

En identifierad intressekonflikt är att AmTrust kan erhålla olika ersättningar från olika försäkringsbolag som AmTrust samarbetar med. För att hantera dessa intressekonflikter informeras kund om den ersättning AmTrust erhåller från relevant försäkringsbolag i samband med bolagets försäkringsförmedling.

#### **6. KLAGOMÅL**

Om du som kund vill framföra klagomål mot AmTrust eller den tjänst vi tillhandahållit, vänligen kontakta klagomålsansvarig Elin Stenberg på telefon +46 8 440 38 20, e-post; [klagomal@amtrust-group.com](mailto:klagomal@amtrust-group.com) eller via brev ställt till AmTrust Nordic AB, Klagomålsansvarig, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm.

Att framställa ett klagomål är kostnadsfritt och AmTrust kommer att hantera eventuella klagomål med tillbörlig omsorg. Klagomålet kommer besvaras snarast och om AmTrust inte kan besvara ett klagomål inom 14 dagar från det att klagomålet kommit in till AmTrust kommer AmTrust att kontakta dig och förklara orsaken till detta samt informera om när AmTrust kan förväntas lämna ett svar.

Du kan som konsument också få kostnadsfri hjälp från instanser som (a) Konsumenternas bank- och finansbyrå, Konsumenternas försäkringsbyrå, med postadress Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-25 58 00, [www.bankforsakring.konsumenternas.se](http://www.bankforsakring.konsumenternas.se), och (b) Konsumentverket (Hallå konsument) med postadress Box 41, 651 02 Karlstad, telefon 0771-525 525, e-post: [info@hallakonsument.se](mailto:info@hallakonsument.se), [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se) och (c) konsumentvägledningen i din kommun.

#### **7. TVISTELÖSNING**

Om en tvist uppstår mellan dig och AmTrust kan denna prövas av svensk allmän domstol. Eftersom AmTrust är registrerat i Stockholm vänder du dig i första hand till Stockholms Tingsrätt.

Du som är konsument kan även få din tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00, e-post: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se), [www.arn.se](http://www.arn.se).

## **8. ANSVARFÖRSÄKRING**

AmTrust och dess försäkringsförmedlare omfattas av en obligatorisk ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada. Försäkringen täcker eventuell skadeståndsskyldighet som AmTrust kan ådra sig mot dig som är kund på grund av AmTrusts förmedling.

Försäkringen är tecknad via Volante Underwriting Sweden AB på uppdrag av Lloyds Insurance Company S.A. UMR B1732TV068A21 (80%) och Hamilton Insurance DAC, UMR B1817ARN21C017 (20%) (adressuppgifter finner du nedan). Om du som kund drabbas av en skada eller ekonomisk förlust där du anser att AmTrusts agerande har vållat denna har du möjlighet att rikta krav direkt mot av Lloyds Insurance Company S.A. UMR B1732TV068A21 (80%) och Hamilton Insurance DAC, UMR B1817ARN21C017 (20%).

Om du vill göra anspråk på skadestånd måste du underrätta AmTrust om detta inom skälig tid efter det att du märkt eller borde ha märkt att en skada har uppkommit. Krav under ansvarsförsäkringen ska sändas till Volante Underwriting Sweden AB, som företräder Lloyds Insurance Company S.A och Hamilton Insurance Designated Activity Company, Kungsgatan 60, 111 22 Stockholm; webbplats: <https://volanteglobal.com/underwriting/volante-underwriting-sweden/>

Den högsta ersättning som kan betalas ut ur ansvarsförsäkringen för en skada som gäller försäkringsförmedling är EUR 1 300 380 och den högsta ersättning som sammanlagt kan betalas ut under ett år är EUR 3 901 130.

## **9. INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER**

De personuppgifter som lämnas till AmTrust behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på [www.amtrust-nordic.se](http://www.amtrust-nordic.se).

När AmTrust behandlar personuppgifter för en försäkring där AmTrust agerat som generalagent eller underwriter för ett försäkringsbolag är AmTrust normalt ett personuppgiftsbiträde åt försäkringsbolaget. All sådan behandling sker enligt det personuppgiftsbiträdesavtal som ingåtts med försäkringsbolaget.