

AMTRUSTIN TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

1. Rekisterinpitäjä

AmTrust (määritelty jäljempänä) suojelee yksityisyyttäsi. Tässä tietosuojakäytännössä selostetaan, kuinka AmTrust kerää ja käyttää henkilötietojasi. Siinä kuvataan myös oikeutesi suhteessa meihin ja se, kuinka voit käyttää näitä oikeuksia. Jos muuta ei mainita, tämä tietosuojakäytäntö koskee seuraavia yhtiöitä:

1. AmTrust International Underwriters DAC (169384) (jäljempänä **AIU**);
2. AmTrust Nordic AB (556671-5677) (jäljempänä **AmTrust Nordic**);
3. AmTrust Insurance Services Sweden AB (556885-4300) (jäljempänä **AISS**);

Tämä tietosuojakäytäntö on yhteinen AIU:lle, AmTrust Nordicille ja AISS:lle (AIU:sta, AmTrust Nordicista, ja AISS:sta käytetään jäljempänä yhdessä nimitystä "**AmTrust**" tai "**me**" (taivutusmuotoineen)). Mikäli jotkin jäljempänä luetelluista käsittelytoimista koskevat ainoastaan yhtä AmTrust-yhtiötä, se mainitaan erityisesti tässä tietosuojakäytännössä.

AIU ja sen pääasiamies

AIU on irlantilainen vakuutusyhtiö ja toimii rekisterinpitäjänä henkilötietojesi käsittelyssä.

AmTrust Nordic on ruotsalainen yhtiö, joka toimii AIU:n pääasiamiehenä ja edustaa AIU:ta Ruotsissa. Pääasiamiehenä AmTrust Nordic muun muassa hallinnoi AIU:lta ottamaasi vakuutusta ja käsittelee kaikki kysymykset tai valitukset, joita voit esittää. Pääasiamiehenä AmTrust Nordic vastaa henkilötietojesi käsittelystä AIU:n puolesta toimivana henkilötietojen käsittelijänä. Näissä tapauksissa AIU vastaa henkilötietojesi käsittelystä rekisterinpitäjänä.

AmTrust Nordic vakuutusedustajana

AmTrust Nordic on myös rekisteröity vakuutusedustaja, joka tarjoaa vakuutuksia, joiden vakuutusenantaja on AIU. Jos AmTrust Nordic on tarjonnut vakuutuksen sinulle, sekä AmTrust Nordic että AIU ovat rekisterinpitäjiä. Näissä tapauksissa AmTrust Nordic ja AIU käsittelevät henkilötietoja eri tarkoituksiin jäljempänä 3 kohdassa kuvatulla tavalla.

AISS

AISS on rekisteröity vakuutusedustaja, joka tarjoaa vakuutuksia. Vakuutusedustajana AISS toimii rekisterinpitäjänä keräämiensä henkilötietojen osalta.

Lisäksi AISS käsittelee vakuutuskorvauksia koskevat asiat AIU:n lukuun. Korvauskäsittelijänä AISS vastaa henkilötietojesi käsittelystä AIU:n puolesta toimivana käsittelijänä, kun taas AIU vastaa henkilötietojesi käsittelystä rekisterinpitäjänä.

2. Mitä tietoja keräämme?

Se, mitä henkilötietoja keräämme ja kuinka niitä kerätään, riippuu suhteestamme sinuun. Jäljempänä on esimerkkejä henkilötietoryhmistä, joita saatamme käsitellä.

Keräämme tietoja sinusta, kun olet meihin yhteydessä erilaisten viestintäkanavien (esim. verkkosivusto, korvauspalvelu tai puhelin) tai kolmansien osapuolten kautta. Esimerkkejä kolmansista osapuolista, joilta saatamme kerätä tietoja, ovat julkiset lähteet, kuten väestörekisterit, veroviranomaiset, EU:n pakoteluettelot ja luottotietorekisterit, mutta niitä voivat olla myös muut ulkoiset lähteet, kuten työnantajat, julkiset työnvälityspalvelut, valtion virastot, terveydenhoitopalvelujen tarjoajat sekä muut vakuutuksenantajat tai vakuutusedustajat, joiden kanssa teemme yhteistyötä.

Käsitlemme seuraaviin ryhmiin kuuluvia henkilötietoja:

- **Yleiset tunnistustiedot ja yhteystiedot:** Nimi; kotiosoite; sähköpostiosoite ja puhelinnumero; henkilötunnus tai vastaava; sukupuoli; siviilisääty; perhetilanne; sukulaisuussuhde vakuutuksenottajaan, vakuutettuun tai korvauksenhakijaan.
- **Yleiset vakuutustiedot:** Vakuutusnumero, korvausasian numero, vakuutusmäärä, edunsaaja, vakuutuksen tyyppi ja suoritettut vakuutusmaksut.
- **Tiedot vakuutustyyppistä:** erityiseen vakuutukseesi liittyvät tiedot, kuten sijainti ja tunnistenumero tai vastaavat tiedot vakuutetun omaisuuden yksilöimiseksi (esimerkiksi omaisuuden tunnistenumerot, kuten puhelimen IMEI-koodi, omaisuuden osoite, ajoneuvon rekisterinumero); lainoihin tai luottoihin liittyvät tiedot, jos vakuutus kattaa tai turvaa maksut tai tulot; tiedot matkajärjestelyistä, jos vakuutus koskee matkustamista; niiden henkilöiden ikäprofiili tai muut tiedot, jotka haluat vakuuttaa; työsuhde; jäsenyys järjestöissä; aikaisemmat tapaturmat; muut sinulla olevat vakuutukset; tiedot tapahtuneesta vahingosta/tapaturmasta.
- **Taloudelliset tiedot ja pankkitilitiedot** Maksukortin numero; pankkitilin numero ja pankkiyhteystiedot; laskutusosoite; luottohistoria ja luottoluokitus; varat; tulot; muut taloudelliset tiedot.
- **Erityiset henkilötietoryhmät (arkaluontoiset tiedot):** Terveyttä koskevat tiedot, kuten nykyinen tai aikaisempi fyysinen, henkinen tai terveydellinen tila sekä terveydellinen tausta, ja ammattiliiton jäsenyys (jos esimerkiksi haet vakuutusta ammattiliiton kautta tai ammattiliiton hankkimaa vakuutusta).
- **Tiedot, jotka ovat tarpeen petoksen havaitsemiseksi, estämiseksi tai tutkimiseksi tai taloudellisia pakotteita koskevan luettelon tarkistamiseksi:** Keräämme sinusta tietoja, joiden avulla voimme estää, havaita, tutkia ja raportoida petoksia, tai noudattaaksemme velvollisuuttamme tarkistaa sovellettavat pakoteluettelot ennen vakuutuksen myöntämistä tai vakuutukseen perustuvien maksujen käsitlemistä.
- **Korvausasioita koskevat tiedot muista vakuutusyhtiöistä:** Tiedot vakuutusyhtiöiden yhteisestä vahinkorekisteristä (YVR), kuten henkilötunnus, korvausasian tyyppi, korvausasian numero ja IMEI-koodi.
- **Valokuvat ja videotallenteet:** Valokuvat ja videotallenteet, jotka olet lähettänyt meille korvauskäsittelyyn liittyen.
- **Puhelujen tallennus:** Edustajillemme ja puhelinpalvelukeskukseemme soitettujen puhelujen tallentaminen.

Älä anna mitään henkilötietoja itsestäsi, jos emme pyydä niitä. Pyytämättä saadut henkilötiedot poistetaan.

2.1 Arkaluontoisia tietoja koskevat erityiset tiedot

Käsitlemme arkaluontoisia henkilötietoja (kuten terveyttä tai ammattiliiton jäsenyyttä koskevia tietoja), jos se on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Vakuutuksenantajana meillä on velvollisuus tehdä sopimus tietyistä vakuutuksista (kuten henkilövakuutus sopimukset). Tämä velvollisuus alkaa, kun olemme saaneet tiedot, jotka ovat tarpeen määrätyn vakuutus sopimuksen tekemiseen liittyvän riskin arvioimiseksi. Tämä tarkoittaa, että meidän on joskus kerättävä arkaluontoisia henkilötietoja sen määrittämiseksi, voitko ottaa vakuutuksen.

Myös sen jälkeen, kun olet ottanut vakuutuksen, arkaluontoisten henkilötietojen käsittely voi olla välttämätöntä, jotta voimme korvausvaatimuksen yhteydessä arvioida, onko sinulla oikeus korvaukseen.

Arkaluontoisia henkilötietoja käytetään vain jäljempänä 3 kohdassa mainittuihin tarkoituksiin.

3. Mitä teemme tiedoillasi?

Tiedot, jotka annat meille tai saamme kolmansilta osapuolilta, ovat yleensä tarpeen sopimuksen tekemiseksi tai jotta voimme täyttää sopimusveloitteemme sinua kohtaan, ja jotkin keräämämme tiedot voivat olla tarpeen myös muihin tarkoituksiin. Katso lisätietoja alla:

Henkilötietoryhmät	Tarkoitus (käsittelyn tarkoitus)	Oikeusperuste
Yleiset tunnistustiedot ja yhteystiedot	Vakuutusmaksujen laskenta, vakuutusturva koskeva tarjous ja sen hyväksyminen, uudistamista koskevat tarjoukset, vakuutusta koskevista muutoksista ilmoittaminen, valitusten ja kanteiden käsittely.	AmTrustin laillisten velvoitteiden noudattaminen. Esimerkiksi sen määrittäminen, onko sinulla oikeus ottaa vakuutus.
	Tuotteidemme parantaminen, uusien järjestelmien ja prosessien kehittäminen.	AmTrustin oikeutettu etu, joka koskee tuotteiden, järjestelmien ja prosessien parantamista ja kehittämistä.
	Henkilöllisyytesi varmentaminen/vahvistaminen.	Sopimuksen täyttäminen tai, pyynnöstäsi, tarpeellisten vaiheiden suorittaminen ennen sopimuksen tekemistä kanssasi.
	Asiakastytyväisyyskyselyjen suorittaminen (esim. sen jälkeen, kun olet ollut yhteydessä korvausosastoomme) sähköpostitse, tekstiviestillä tai muiden viestintäkanavien kautta.	AmTrustin oikeutettu etu suorittaa asiakastytyväisyyskyselyjä.

Henkilötietoryh- mät	Tarkoitus (käsittelyn tarkoitus)	Oikeusperuste
	Korvausvaatimusten käsittely.	Sopimuksen täyttäminen.
	Kysymyksiisi vastaaminen verkkoportaalissa, sähköpostilla, kirjepostilla tai puhelimitse.	Sopimuksen täyttäminen tai, pyynnöstäsi, tarpeellisten vaiheiden suorittaminen ennen sopimuksen tekemistä kanssasi.
	Rikosten, mukaan lukien petokset, estäminen, havaitseminen ja tutkiminen.	AmTrustin laillisten velvoitteiden noudattaminen.
	Sovellettavien lakien ja laillisten velvoitteiden noudattaminen (mukaan lukien asuinmaasi ulkopuolella sovellettavat lait), kuten sellaiset, jotka liittyvät terrorismiin ja taloudellisiin pakotteisiin.	AmTrustin laillisten velvoitteiden noudattaminen. Esimerkiksi sovellettaviin pakoteluetteluihin vertaaminen.
	<i>Jos olet toimittajan, kumppanin tai vakuutus- senottajan yhteyshenkilö:</i> Toimittajien (työnantajasi) tai vakuutus- senottajien kanssa teh- tyjen sopimusten hallinnointi ja täyttäminen.	Sopimuksen täyttäminen tai, pyynnöstäsi, tarpeellisten vaiheiden suorittaminen ennen sopimuksen tekemistä.
Yleiset vakuutus- tiedot	Vakuutusmaksujen laskenta, vakuutusturvaa koskeva tarjous ja sen hyväksyminen, uudistamista koskevat tarjoukset, vakuutusta koskevista muutoksista ilmoittaminen, valitusten ja kanteiden käsittely.	Sopimuksen täyttäminen tai, pyynnöstäsi, tarpeellisten vaiheiden suorittaminen ennen sopimuksen tekemistä.
	Korvausvaatimusten käsittely.	Sopimuksen täyttäminen.
Tiedot vakuutus- tyypistä	Vakuutusmaksujen laskenta, vakuutusturvaa koskeva tarjous ja sen hyväksyminen, uudistamista koskevat tarjoukset ja vakuutusta koskevista muutoksista ilmoittaminen.	Sopimuksen täyttäminen tai, pyynnöstäsi, tarpeellisten vaiheiden suorittaminen ennen sopimuksen tekemistä.
	Korvausvaatimusten käsittely.	Sopimuksen täyttäminen.

Henkilötietoryh- mät	Tarkoitus (käsittelyn tarkoitus)	Oikeusperuste
Taloudelliset tie- dot ja pankkitili- tiedot	Vakuutusmaksujen laskenta, vakuutusturvaa koskeva tarjous ja sen hyväksyminen, uudistamista koskevat tarjoukset ja maksujen käsittely.	Sopimuksen täyttäminen tai, pyynnöstäsi, tarpeellisten vaiheiden suorittaminen ennen sopimuksen tekemistä.
	Korvausvaatimusten käsittely.	Sopimuksen täyttäminen.
Arkaluontoiset tiedot	Vakuutusmaksujen laskenta, vakuutusturvaa koskeva tarjous ja sen hyväksyminen ja uudistamista koskevat tarjoukset.	Käsittely on tarpeen laillisten oikeuksien perustamiseksi, käyttämiseksi tai puolustamiseksi. Esimerkiksi sen määrittäminen, onko sinulla oikeus ottaa vakuutus.
	Korvausvaatimusten käsittely ja tutkiminen sekä valitusten ja kanteiden käsittely.	Käsittely on tarpeen laillisten oikeuksien perustamiseksi, käyttämiseksi tai puolustamiseksi. Esimerkiksi sen määrittäminen, onko sinulla oikeus vakuutuskorvaukseen.
	Petosten havaitseminen, estäminen ja tutkiminen.	Käsittely on tarpeen laillisten oikeuksien perustamiseksi, käyttämiseksi tai puolustamiseksi. Esimerkiksi sen määrittäminen, onko sinulla oikeus vakuutuskorvaukseen.
Tiedot, jotka ovat tarpeen petoksen havaitsemiseksi, estämiseksi tai tutkimiseksi tai taloudellisia pakotteita koskevan	Petoksen havaitseminen, estäminen ja tutkiminen sekä taloudellisia pakotteita koskevan luettelon tarkistaminen.	AmTrustin laillisten velvoitteiden noudattaminen. Esimerkiksi sovellettaviin pakoteluetteluihin vertaaminen.

Henkilötietoryh- mät	Tarkoitus (käsittelyn tarkoitus)	Oikeusperuste
luettelon tarkista- miseksi		
Korvausasioita koskevat tiedot muista vakuutus- yhtiöistä	Petosten havaitseminen, estäminen ja tutki- minen.	AmTrustin oikeutettu etu, joka koskee petosten es- tämistä.
Valokuvat ja vi- deotallenteet	Korvausvaatimusten käsittely.	Sopimuksen täyttäminen.
Puhelujen tallen- nus	Sopimusten dokumentointi.	AmTrustin sopimusvelvoit- teiden täyttäminen tai, pyynnöstäsi, tarpeellisten vaiheiden suorittaminen ennen sopimuksen teke- mistä.
	Laadun parantaminen, koulutus ja turvalli- suus (esimerkiksi yhteyspuhelinnume- roihimme tai yhteyspuhelinnumeroistamme soitettujen puhelujen seuranta tai tallentami- nen).	AmTrustin oikeutettu etu, joka koskee asiakaspalve- lun parantamista.
	Valitusten käsittely	AmTrustin laillisten vel- voitteiden noudattaminen. Esimerkiksi valitusten kä- sittely sovellettavan lain mukaan.

4. Henkilötietojen siirtäminen

4.1 Käsittelijät

Siirrämme henkilötietojasi yhtiöille, jotka toimivat henkilötietojen käsittelijöinä, kun se on tarpeen palvelujemme tarjoamiseksi. Käsittelijä on yhtiö, joka käsittelee tietoja puolestamme ja ohjeitamme noudattaen.

Esimerkkejä tällaisista käsittelijöistä:

- a) **Korvauskäsittelijät** – kolmannen osapuolen korvausasiamiehet; vahinkotarkastajat ja korvauskäsittelijät
- b) **IT-palveluntarjoajat** – järjestelmien ja hosting-palvelujen tarjoajat sekä IT-konsultit
- c) **Analyysiyhtiöt** – asiakaskyselyjen ja analyysipalvelujen tarjoajat
- d) **Rahoitusyhtiöt** - korttiyhtiöt, pankit ja maksupalvelujen tarjoajat
- e) **Vakuutushallinto** – vakuutuksen hallintohenkilöt
- f) **Palveluntarjoajat** - korjauskeskukset ja palvelujen, kuten asiakastyytyväisyyskyselyt, tarjoajat

Kun henkilötietojasi luovutetaan käsittelijälle, se tehdään vain niissä tarkoituksissa, jotka vastaavat kyseisten tietojen keräämisen tarkoituksia (kuten vakuutus sopimukseen perustuvien velvoitteidemme täyttäminen). Olemme tehneet kaikkien henkilötietojen käsittelijöiden kanssa kirjalliset sopimukset, joiden mukaan he varmistavat käsiteltävien henkilötietojen turvallisuuden sekä turvallisuusvaatimustemme, rajoitusten ja henkilötietojen kansainvälistä siirtoa koskevien vaatimusten noudattamisen, yleistä tietosuoja-asetusta soveltamalla.

4.2 Itsenäinen rekisterinpitäjä

Luovutamme henkilötietojasi myös tietyille yhtiöille, viranomaisille ja organisaatioille, jotka ovat itsenäisiä rekisterinpitäjiä. Koska nämä yhtiöt, viranomaiset ja organisaatiot ovat itsenäisiä rekisterinpitäjiä, me emme määritä näiden yhtiöiden suorittaman käsittelyn tarkoituksia ja keinoja.

Esimerkkejä itsenäisistä rekisterinpitäjistä, joille luovutamme henkilötietojasi:

- a) **Myyntikumppanit** – vakuutusedustajat ja niihin sidoksissa olevat vakuutusedustajat; kumppanit ja asiamiehet; jälleenvakuuttajat; muuntyyppiset jakelijat ja hallinnoijat.
- b) **Palveluntarjoajat** – ulkoiset palveluntarjoajat, kuten kaupallisia tietoja ja luottotietoja tarjoavat yhtiöt, kirjanpitäjät, vakuutusmatemaatikot, tilintarkastajat, asiantuntijat, lakimiehet ja muut ammattimaisesti toimivat neuvonantajat; palveluntarjoajat petosten torjumiseksi; pankit ja rahoituslaitokset.
- c) **Valtio ja muut viranomaiset tai elimet** - AmTrust voi luovuttaa henkilötietoja valtiolle ja muille viranomaisille (kuten esimerkiksi valvontaviranomaiset, tuomioistuimet, poliisi, veroviranomaiset ja rikostutkintaviranomaiset) ja elimille, joille meidän on luovutettava tietoja laillisen veloitteen nojalla.
- d) **Vakuutusyhtiöiden yhteinen vahinkorekisteri (YVR)** - AmTrustilla on pääsy Ruotsin vakuutusalan yhteiseen vahinkoilmoitusrekisteriin (jäljempänä **YVR**). YVR sisältää määrättyjä tietoja

vakuutuskorvausta koskevista asioista ja siitä, kuka on hakenut korvausta tietyssä vahinkotapauksessa. YVR:ää käytetään ainoastaan korvausasioiden arvioinnin yhteydessä. Tämä tarkoittaa, että voimme saada selville, jos olet aikaisemmin hakenut korvausta toiselta vakuutusenantajalta. YVR:n tarkoituksena on toimia perustana sille, että vakuutusenantajat voivat yksilöidä epäselvät vakuutustapaukset. Tällä tavoin vakuutusenantajat voivat estää virheellisiin tietoihin perustuvan korvauksen maksamisen. Tietoja voidaan myös käyttää anonyymisti tilastointitarkoituksiin. YVR:n rekisterinpitäjä on Skadeanmälningsregister (GSR) AB, PO Box 24171, 104 51 Stockholm, Sverige. Osoitteessa www.gsr.se on lisätietoja YVR:n suorittamasta henkilötietojen käsittelystä.

Kun henkilötietojasi luovutetaan yhtiölle, viranomaiselle tai organisaatiolle, joka on itsenäinen rekisterinpitäjä, tämän yhtiön, viranomaisen tai organisaation tietosuojakäytäntöä sovelletaan.

4.3 Konserniimme kuuluvat yhtiöt

Jotta voimme tarjota vakuutustuotteita ja -palveluja, joita muut AmTrust-konserniin kuuluvat yhtiöt tuottavat, siirrämme henkilötietoja myös muille konserniimme kuuluville yhtiöille. Ajantasainen luettelo konserniyhtiöistä löytyy osoitteesta www.amtrustinternational.com.

4.4 Henkilötietojen kansainvälinen siirto

AmTrust voi edellä esitettyihin tarkoituksiin siirtää henkilötietojasi Euroopan unionin/Euroopan talousyhteisön (jäljempänä **EU/ETA**) ulkopuolisille osapuolille. Kun siirrämme henkilötietojasi EU/ETA:n ulkopuolelle, varmistamme tietosuojan riittävän tason ja sen, että asianmukaisia suojatoimia sovelletaan voimassa olevien tietosuojavaatimusten, kuten yleisen tietosuoja-asetuksen, mukaisesti. Näihin suojatoimiin kuuluu sen varmistaminen, että kolmannella maalla, johon tiedot siirretään, on Euroopan komission arvioima riittävä tietosuojan taso tai, jos riittävyttä koskevaa päätöstä ei ole, että Euroopan komission vakiosopimuslausekkeita sovelletaan AmTrustin ja tietojen vastaanottajan välillä. AmTrust siirtää henkilötietoja Yhdistyneeseen kuningaskuntaan, Yhdysvaltoihin ja Israeliin.

Lisätietoja siitä, millä mailla katsotaan olevan ”riittävä tietosuojan taso”, löytyy [Euroopan komission verkkosivulta](#), josta löydät myös lisätietoja [vakiosopimuslausekkeista](#). Jäljennöksen sovellettavista vakiosopimuslausekkeista saat lähettämällä kirjallisen pyynnön tietosuojavastaavalle jäljempänä 9 kohdassa mainittuun osoitteeseen.

5. Oikeutesi

Olemme velvollisia varmistamaan, että henkilötietojasi käytetään lain mukaisesti ja että sinulla on mahdollisuus käyttää oikeuksiasi. Voit ottaa meihin koska tahansa yhteyttä, jos haluat käyttää oikeuksiasi.

Olemme velvollisia vastaamaan pyyntösi yhden (1) kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Jos pyyntösi kuitenkin on monimutkainen tai olemme saaneet lukuisia pyyntöjä, voimme pidentää vastausaikaa kahdella (2) lisäkuukaudella. Jos emme pysty noudattamaan pyyntöäsi, meidän on ilmoitettava sinulle yhden (1) kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta, miksi se on mahdotonta ja että sinulla on oikeus tehdä kantelu valvontaviranomaiselle.

Kaikki antamamme tiedot, viestintä ja suorittamamme toimet ovat sinulle maksuttomia. Jos pyyntösi on kuitenkin pidettävä perusteettomana tai kohtuuttomana, varaamme oikeuden veloittaa hallinnollinen maksu tietojen toimittamisesta tai pyydetyn toimen suorittamisesta, tai oikeuden hylätä pyyntösi kokonaisuudessaan.

Sinulla on seuraavat oikeudet henkilötietojesi käsittelyyn liittyen:

1. **Suostumuksen peruuttaminen** – jos henkilötietojesi käsittelyn oikeusperuste on antamasi suostumus, voit peruuttaa tämän suostumuksen koska tahansa.
2. **Jäljennöksen pyytäminen meillä olevista omista henkilötiedoistasi** - voit pyytää otteen omista henkilötiedoistasi, joita käsittelemme.
3. **Henkilötietojen poistaminen** - tietyissä tilanteissa, kuten jos olet peruuttanut aikaisemmin antamasi suostumuksen tai henkilötietojesi käsittely ei ole enää tarpeen, voit pyytää henkilötietojesi poistamista. Joissakin tapauksissa meillä on oikeus säilyttää tietyt henkilötiedot poistamispyyntöstäsi huolimatta (esim. jos meillä on laillinen velvoite säilyttää henkilötietosi).
4. **Oikaisu** - voit pyytää epätäydellisten tai virheellisten henkilötietojen oikaisua tai poistamista.
5. **Rajoittaminen ja myöhemmän käsittelyn vastustaminen** - sinulla on tietyissä tilanteissa oikeus rajoittaa henkilötietojesi käsittely koskemaan vain henkilötietojen säilyttämistä esim. sinä aikana, jona AmTrust tutkii, onko sinulla oikeus niiden poistamiseen edellä 3 kohdan mukaan. Jos henkilötietojasi käsitellään etujen yhteensovittamisen perusteella ja katsot, että koskemattomuuttasi koskeva etu syrjäyttää AmTrustin oikeutetun edun käsitellä henkilötietojasi, sinulla on oikeus erityiseen tilanteeseesi liittyvillä perusteilla vastustaa käsittelyä ottamalla yhteyttä AmTrustiin jäljempänä 9 kohdassa mainituilla tavoilla. Jos vastustat käsittelyä, AmTrustin on esitettävä sinulle huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, jonka vuoksi AmTrust voi jatkaa henkilötietojen käsittelyä.
6. **Tietojen siirtäminen järjestelmästä toiseen** - jos henkilötietojasi käsitellään suostumuksesi perusteella tai siksi, että käsittely on tarpeen sopimuksen tekemiseksi kanssasi, ja edellyttäen, että henkilötiedot on kerätty suoraan sinulta, sinulla on oikeus saada jäljennös henkilötiedoistasi yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa.
7. **Automatisoituihin päätöksiin, mukaan lukien profilointi, liittyvät oikeudet** - sinulla on oikeus olla joutumatta sellaisen päätöksen kohteeksi, joka perustuu pelkästään automaattiseen käsittelyyn, kuten profilointiin, ja jolla on sinua koskevia oikeusvaikutuksia tai joka vaikuttaa sinuun vastaavalla tavalla merkittävästi. Tätä oikeutta ei kuitenkaan ole, jos automatisoitu päätös on meille välttämätön sopimuksen tekemiseksi kanssasi tai sen täyttämistä varten tai jos tällainen päätös on nimenomaisesti laissa sallittu tai jos olet antanut siihen nimenomaisen suostumuksesi. Lisätietoja siitä, kuinka käytämme automatisoituja päätöksiä, löytyy 7 kohdasta.
8. **Kantelut valvontaviranomaiselle** - voit ottaa meihin yhteyttä, jos sinulla on kysymyksiä tai valituksia, jotka koskevat henkilötietojesi käsittelyä. Sinulla on kuitenkin myös aina oikeus tehdä henkilötietojesi käsittelyä koskeva kantelu asuinmaasi valvontaviranomaiselle.

Jos haluat käyttää edellä mainittuja oikeuksia, kirjoita tietosuojavastaavalle jäljempänä 9 kohdassa mainittuun osoitteeseen.

6. Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi?

Jos olemme tehneet sopimuksen kanssasi, säilytämme tarpeelliset tiedot niin kauan kuin meillä on sopimukseen perustuvia velvoitteita ja sinulla on mahdollisuus esittää vaatimuksia tämän sopimuksen nojalla. Tämä tarkoittaa, että säilytämme henkilötietojasi myös jonkin ajan sopimuksen voimaolon päättymisen jälkeen. Joissakin tapauksissa voit esittää meille sopimukseen perustuvia lisävaatimuksia, kunnes vanhentumisaika kuluu umpeen. Kun sopimukseen sovellettava vanhentumisaika päättyy, myös suhteemme purkautuu kokonaan. Tämä tarkoittaa, että säilytämme henkilötietojasi vanhentumisajan. Vanhentumisajan pituus riippuu vakuutus sopimuksessa olevan vakuutuksen tyypistä, mutta yleissäännön mukainen vanhentumisaika on 10 vuotta.

Yhteenvedon voidaan todeta, että meidän on säilytettävä tiedot, mukaan lukien henkilötiedot, niin kauan kuin se on tarpeen vakuutustoimintaamme sovellettavien sopimusten, lakien ja asetusten noudattamiseksi. Meidän on säilytettävä henkilötietoja muun muassa sellaisen lainsäädännön perusteella, joka koskee kirjanpitoa, vakuutusten tarjoamista, vanhentumissääntöjä sekä toimenpiteitä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen torjumiseksi.

Kun säilytysaika on päättynyt, poistamme tai anonymisoimme henkilötietosi tietojen minimointia ja anonymisointia koskevien menettelyjemme mukaisesti.

7. Automatisoidut päätökset

Yleisiä tietoja automatisoiduista päätöksistä

Tarjoamme tiettyjä palveluja, joihin sisältyy automatisoituja päätöksiä. Automatisoidut päätökset ovat keskeinen osa tehokasta hallintoa. Jos automatisoitu päätös vaikuttaa sinuun merkittävästi, sinulla on tietyissä tilanteissa oikeus olla joutumatta pelkästään automaattisen käsittelyn kohteeksi. Tämä tarkoittaa, että tietyissä tilanteissa sinulla voi olla oikeus vaatia manuaalista käsittelyä. Ilmoitamme sinulle, kun oikeus vaatia manuaalista käsittelyä syntyy käsittelyn aikana.

Automatisoidut päätökset tietyissä korvausasioissa

Käytämme automaattisia prosesseja määrättyjen vakuutuskorvausta koskevien asioiden käsittelemiseksi. Tämä tarkoittaa, että tietyissä tapauksissa voimme arvioida vakuutuskorvausvaatimustasi automaattisesti yhdistämällä vahinkoilmoituksessa antamasi tiedot mahdolliseen vahinkohistoriaan vakuutukseesi sovellettavien ehtojen mukaisesti. Jos päätös tehdään automatisoidusti, saat ilmoituksen tällaisesta päätöksestä ja oikeuksistasi.

Joidenkin korvausasioiden yhteydessä suoritetaan luottotietotarkastus kolmansilta osapuolilta saatavia tietoja käyttämällä. Tässä yhteydessä automatisoidun päätöksen tekeminen koskee maksuvaihtoehtoja, joita sinulle tarjotaan omavastuusi maksamiseksi.

8. Evästeet

AmTrust Nordic käyttää evästeitä ja vastaavia jäljitystekniikoita sujuvan ja käyttäjäystävällisen verkkokokemuksen tarjoamiseksi. Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka koostuvat kirjaimista ja numeroista. Ne lähetetään AmTrust Nordicin verkkopalvelimilta ja tallennetaan laitteeseesi rajoitetuksi ajaksi. Käyttämämme evästeet parantavat palveluita, joita tarjoamme sinulle. Jotkin evästeet ovat välttämättömiä tiettyjen palvelujen toiminnan kannalta, kun taas muut evästeet tekevät palveluitamme käyttäjäystävällisempiä. Lue evästekäytännöstämme lisää siitä, mitä evästeitä käytämme.

9. Yhteydenotto

AIU:n yhteystiedot

AmTrust International Underwriters DAC (169384), 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland.

AmTrust Nordic AB:n eli AIU:n Ruotsissa olevan pääasiamiehen yhteystiedot

AmTrust Nordic AB, rek.nro 556671-5677, Linnégatan 14, 111 47 Stockholm, Sweden.

AISS:n yhteystiedot

AmTrust Insurance Services Sweden AB, rek.nro 556885-4300, Linnégatan 14, 111 47 Stockholm, Sweden.

AmTrustin tietosuojavastaava

Jos kysymyksesi koskee AmTrust International Underwriters DAC:ta, ota yhteyttä seuraavaan osoitteeseen: **Data Protection Officer, AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland.**

AmTrustin Ruotsissa olevan pääasiamiehen tietosuojavastaava

Jos kysymyksesi koskee AmTrust Nordic AB:tä tai AISS:ää, ota yhteyttä seuraavaan osoitteeseen: **dpo.nordic@amtrustgroup.com** tai **Data Protection Officer, AmTrust Nordic, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm.**

Lisäksi voit tietosuoja-asioissa ottaa yhteyttä jokaiseen yhtiöön suoraan edellä mainittuja osoitteita käyttäen. Jos kuitenkin asut Pohjoismaissa, suosittelimme ottamaan yhteyttä AmTrustin Ruotsissa olevan pääasiamiehen tietosuojavastaavaan. Jos olet epävarma yhtiöstä, ilmoitamme sen sinulle tai otamme puolestasi yhteyttä asianomaiseen yhtiöön.

10. Muutokset tähän tietosuojakäytäntöön

Voimme tarkistaa tätä tietosuojakäytäntöä koska tahansa muuttamalla tätä sivua. Ilmoitamme sinulle merkittävistä muutoksista.