

AMTRUSTS PERSONVERNERKLÆRING

1. Behandlingsansvarlig for personopplysninger

AmTrust (som definert nedenfor) beskytter personvernet ditt. Denne personvernerklæringen forklarer hvordan AmTrust samler inn og bruker personopplysningene dine. Den beskriver også rettighetene dine i forhold til oss, og hvordan du kan bruke disse rettighetene. Hvis ikke noe annet er oppgitt, gjelder denne personvernerklæringen følgende selskaper:

1. AmTrust International Underwriters DAC (169384) ("**AIU**");
2. AmTrust Nordic AB (556671-5677) ("**AmTrust Nordic**");
3. AmTrust Insurance Services Sweden AB (556885-4300) ("**AISS**");

Denne personvernerklæringen er felles for AIU, AmTrust Nordic og AISS (AIU, AmTrust Nordic og AISS blir heretter samlet omtalt som "**AmTrust**", "**oss**" eller "**vi**"). Hvis noen av behandlingsaktivitetene som er angitt nedenfor, er relevante bare for en av AmTrust-selskapene, vil dette bli spesifikt bemerket i denne personvernerklæringen.

AIU og selskapets generalagent

AIU er et irsk forsikringselskap og er ansvarlig for behandlingen av personopplysningene.

AmTrust Nordic er et svensk selskap som er generalagent for AIU og representerer AIU i Sverige. I egenskap av å være generalagent vil AmTrust Nordic blant annet administrere forsikringen din hos AIU og ta seg av eventuelle spørsmål og klager fra deg. Som generalagent er AmTrust Nordic ansvarlig for behandling av personopplysningene dine som databehandler for AIU. I disse tilfellene er AIU ansvarlig for å behandle personopplysningene ved å være behandlingsansvarlig.

AmTrust Nordic som forsikringsmegler

AmTrust Nordic er også en registrert forsikringsmegler som distribuerer forsikringer der AIU er forsikringselskapet. Hvis AmTrust Nordic har distribuert en forsikring til deg, er både AmTrust Nordic og AIU behandlingsansvarlige. I disse tilfellene har AmTrust Nordic og AIU forskjellige formål, som angitt i punkt 3 nedenfor, for behandling av personopplysninger.

AISS

AISS er en registrert forsikringsmegler som distribuerer forsikringer. I egenskap av å være forsikringsmegler er AISS behandlingsansvarlig for personopplysningene de samler inn.

AISS håndterer også forsikringskrav på vegne av AIU. Som skadebehandler er AISS ansvarlig for å behandle dine personopplysninger ved å være databehandler for AIU, mens AIU er ansvarlig for å behandle personopplysningene dine i egenskap av å være behandlingsansvarlig.

2. Hva slags informasjon samler vi inn?

Personopplysningene vi samler inn, og hvordan vi samler dem inn, avhenger av forholdet vårt til deg. Nedenfor er det eksempler på de kategoriene personopplysninger som vi kan behandle.

Vi samler inn opplysninger fra deg når du samhandler med oss gjennom de forskjellige kommunikasjonskanalene (f.eks. gjennom nettstedet vårt, kravportalen eller på telefon) eller

gjennom tredjeparter. Eksempler på tredjeparter som vi kan samle inn opplysninger fra, er offentlige kilder, f.eks. folkeregistre, skattemyndigheter, EU-sanksjonslister, kredittvurderingsregistre, men også fra andre eksterne kilder som arbeidsgivere, offentlige arbeidsformidlingstjenester, offentlige kontorer, helseleverandører samt andre forsikringsselskaper og forsikringsmeglere som vi samarbeider med.

Personopplysningene som vi behandler, omfatter følgende kategorier:

- **Generell identifikasjons- og kontaktinformasjon:** Navn, adresse, e-postadresse og telefonnummer, personnummer eller lignende, kjønn, sivil status, familiestatus, familieforhold til forsikringstakeren, den forsikrede eller den skadelidte.
- **Generell forsikringsinformasjon:** Forsikringsnummer, kravnummer, forsikringssum, begunstiget person, forsikringstype og premie som betales.
- **Informasjon om forsikringstype:** Informasjon om din spesifikke polise, for eksempel sted og identifikasjonsnummer eller lignende informasjon for å identifisere den forsikrede eiendommen (for eksempel nummer til identifikasjon av eiendommen som telefonens IMEI-nummer, eiendommens adresse, registreringsnummer for kjøretøy), informasjon om lån eller kreditt hvis forsikringen dekker eller gir beskyttelse for betaling eller inntektskreditt, informasjon om reisearrangement hvis forsikringen dekker reise, aldersprofil eller annen informasjon om de personene du ønsker å forsikre, arbeidsforhold, medlemskap i organisasjoner, tidligere skader, andre forsikringspoliser som du har samt informasjon om ting-/personskade som har hendt.
- **Økonomisk informasjon og kontodetaljer:** Betalingskortnummer, bankkontonummer og bankkontodetaljer, fakturaadresse, kredithistorikk og kredittvurdering, eiendeler, inntekt samt annen økonomisk informasjon.
- **Spesielle kategorier av personopplysninger (sensitive opplysninger):** Helseinformasjon som nåværende eller tidligere fysisk, mental eller medisinsk tilstand og journal samt fagforeningsmedlemskap (for eksempel hvis du søker om forsikring gjennom en fagforening eller forsikring som fås gjennom en fagforening).
- **Informasjon som kreves for å oppdage, forebygge, etterforske svindel eller foreta undersøkelser mot lister over økonomiske sanksjoner:** Vi samler inn informasjon om deg som gjør at vi kan forebygge, oppdage, etterforske og rapportere svindel, eller for å oppfylle vår forpliktelse til å sjekke gjeldende sanksjonslister før vi utsteder forsikring eller behandler betalinger i tilknytning til forsikringen.
- **Kravinformasjon fra andre forsikringsselskaper:** Informasjon fra felles kravregister, f.eks. personnummer, type krav, kravnummer og IMEI-nummer.
- **Foto og videoopptak:** Foto og videoopptak du sender oss i forbindelse med skadebehandling.
- **Opptak av telefonsamtaler:** Opptak av telefonsamtaler med våre representanter og ringesentre.

Ikke oppgi personopplysninger om deg selv til oss hvis ikke vi har bedt deg om det.

Personopplysninger som gis uoppfordret, vil bli slettet.

2.1 Spesifikk informasjon om sensitive data

Vi behandler sensitive personopplysninger (for eksempel informasjon om helse eller medlemskap i fagforeninger) hvis det er nødvendig for å fremsette, gjennomføre eller forsvare et rettskrav.

Som forsikringsselskap har vi en forpliktelse å oppfylle med hensyn til spesifikke forsikringskontrakter (som kontrakter for personforsikring). Denne forpliktelsen begynner å gjelde når vi har mottatt den informasjonen vi trenger for å vurdere risikoen for å inngå en viss forsikringskontrakt. Dette betyr at vi noen ganger må samle inn sensitive personopplysninger for å avgjøre om du kan tegne forsikring.

Også etter at du har tegnet forsikring, må vi kanskje behandle sensitive personopplysninger for å avgjøre om du har rett til erstatning hvis det oppstår et krav.

Sensitive personopplysninger blir bare brukt til de formålene som er angitt i punkt 3 under.

3. Hva gjør vi med den informasjonen vi får fra deg?

Den informasjonen du gir oss, eller den vi får fra tredjeparter, er generelt sett nødvendig for å inngå en kontrakt med oss og sette oss i stand til å oppfylle våre kontraktforpliktelser overfor deg, mens noe av informasjonen vi samler inn, også kan være nødvendig til andre formål. Se nedenfor:

Kategorier av personopplysninger	Formål (hensikten med behandlingen)	Rettslig grunnlag
Generell identifikasjon og kontaktinformasjon	Beregne forsikringspremier, tilby og godta forsikringsdekning, tilby fornyelser, informere om endringer i forsikringen, behandle klager og anker.	Oppfylle AmTrusts rettslige forpliktelser. For eksempel avgjøre om du har rett til å tegne forsikring.
	Forbedre våre produkter, utvikle nye systemer og prosesser.	AmTrusts legitime interesse av å forbedre og utvikle sine produkter, systemer og prosesser.
	Validere/bekrefte din identitet.	Oppfylle kontrakten el. på din anmodning, ta nødvendige skritt før vi inngår kontrakt med deg.
	Utføre kundetilfredsundersøkelser (f.eks. etter at du har vært i kontakt med skadeavdelingen), på e-post, SMS, telefon el. via andre kommunikasjonskanaler.	AmTrusts legitime interesse for å kunne utføre kundetilfredsundersøkelser.

Kategorier av personopplysninger	Formål (hensikten med behandlingen)	Rettslig grunnlag
	Gjennomføre skadebehandling	Oppfylle kontrakten.
	Svare på spørsmålene dine via nettportal, e-post, post eller telefon.	Oppfylle kontrakten el. på din anmodning, ta nødvendige skritt før vi inngår kontrakt med deg.
	Forebygge, oppdage og etterforske kriminalitet, inkludert svindel.	Oppfylle AmTrusts rettslige forpliktelser.
	Etterleve relevante lover og oppfylle rettslige forpliktelser (inkl. lover utenfor landet du bor i), f.eks. de som gjelder terrorisme og økonomiske sanksjoner.	Oppfylle AmTrusts rettslige forpliktelser. For eksempel foreta undersøkelser mot relevante sanksjonslister.
	<i>Hvis du er kontaktpersonen for en leverandør, partner el. forsikringstaker:</i> Administrere og oppfylle avtaler med leverandører (arbeidsgiveren din) eller forsikringstakere.	Oppfylle kontrakten el. på din anmodning, ta nødvendige skritt før vi inngår kontrakt.
Generell forsikringsinformasjon	Beregne forsikringspremier, tilby og godta forsikringsdekning, tilby fornyelser, informere om endringer i forsikringen, behandle klager og anker.	Oppfylle kontrakten el. på din anmodning, ta nødvendige skritt før vi inngår kontrakt.
	Gjennomføre skadebehandling.	Oppfylle kontrakten.
Informasjon om forsikringstypen	Beregne forsikringspremier, tilby og godta forsikringsdekning, tilby fornyelser og informere om endringer i forsikringen.	Oppfylle kontrakten el. på din anmodning, ta nødvendige skritt før vi inngår kontrakt.
	Gjennomføre skadebehandling.	Oppfylle kontrakten.
Økonomisk informasjon og kontodetaljer	Beregne forsikringspremier, tilby og godta forsikringsdekning, tilby fornyelser og behandle betalinger.	Oppfylle kontrakten el. på din anmodning, ta nødvendige skritt før vi inngår kontrakt.
	Gjennomføre skadebehandling.	Oppfylle kontrakten.

Kategorier av personopplysninger	Formål (hensikten med behandlingen)	Rettslig grunnlag
Sensitiv informasjon	Beregne forsikringspremier, tilby og godta forsikringsdekning og tilby fornyelser.	Behandlingen er nødvendig for å etablere, utøve og forsvare juridiske rettigheter. For eksempel å avgjøre om du har rett til å tegne forsikring.
	Behandle og undersøke krav og behandle eventuelle klager og anker.	Behandlingen er nødvendig for å etablere, utøve og forsvare juridiske rettigheter. For eksempel å avgjøre om du har rett til erstatning fra forsikringsselskapet.
	Oppdage, forebygge og undersøke svindel.	Behandlingen er nødvendig for å etablere, utøve og forsvare juridiske rettigheter. For eksempel å avgjøre om du har rett til erstatning fra forsikringsselskapet.
Informasjon påkrevd for å oppdage, forebygge, undersøke svindel el. utføre kontroller i forhold til økonomiske sanksjoner	Oppdage, forebygge og undersøke svindel. Utføre kontroller mot lister over økonomiske sanksjoner.	Oppfylle AmTrusts rettslige forpliktelser. For eksempel å foreta undersøkelser mot relevante sanksjonslister.
Kravinformasjon fra andre forsikringsselskaper	Oppdage, forebygge og undersøke svindel.	AmTrusts legitime interesse av å forebygge svindel.

Kategorier av personopplysninger	Formål (hensikten med behandlingen)	Rettslig grunnlag
Foto og videoopptak	Gjennomføre skadebehandling.	Oppfylle kontrakten.
Ta opp telefonsamtaler	Dokumentere avtaler.	Oppfylle AmTrusts kontraktforpliktelser el. på din anmodning ta nødvendige skritt før vi inngår kontrakt.
	Sørge for bedre kvalitet, opplæring og sikkerhet (for eksempel, i forhold til overvåking eller opptak av telefonsamtaler til/fra våre kontaktnumre)	AmTrusts legitime interesse av å forbedre vår kundeservice.
	Behandle klager	Oppfylle AmTrusts rettslige forpliktelser. For eksempel å behandle klager i samsvar med gjeldende lov.

4. Overføre personopplysninger

4.1 Databehandlere

I tilfeller der det er nødvendig for oss å kunne tilby våre tjenester, deler vi personopplysningene dine med andre som fungerer som våre databehandlere. En databehandler er et selskap som behandler dataene på vegne av oss og i samsvar med våre instruksjoner.

Eksempler på slike databehandlere er:

- a) **Dispasjører** – tredjeparts skadeadministratorer, skadeetterforskere og dispasjører
- b) **IT-tjenesteleverandører** – system-, støtte- og hostingleverandører samt IT-konsulenter
- c) **Analyseselskaper** – tjenesteleverandører for kundeundersøkelser og -analyse
- d) **Finansselskaper** – kortselskaper, banker og leverandører av betalingstjenester
- e) **Forsikringsadministratorer** – administratorer av forsikring
- f) **Tjenesteleverandører** – reparasjonssentre og leverandører av tjenester som kundetilfredsundersøkelser.

Når personopplysningene dine deles med en databehandler, skjer det bare for de formålene som er kompatible med de formålene som opplysningene ble samlet inn for (som å oppfylle våre forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen). Vi har inngått skriftlige avtaler med alle behandlere av personopplysninger, der de påtar seg å garantere for at behandlingen av personopplysninger skjer på en sikker måte og i samsvar med våre sikkerhetskrav, restriksjoner og krav til internasjonal overføring av personopplysninger og som relevant ifølge EUs personvernforordning GDPR.

4.2 Uavhengig behandlingsansvarlig for personopplysninger

Vi deler også personopplysningene dine med enkelte selskaper, myndigheter og organisasjoner som er uavhengige behandlingsansvarlige. Det faktum at disse selskapene, myndighetene og organisasjonene er uavhengige behandlingsansvarlige, betyr at vi ikke bestemmer formålene for og midlene som behandlingen utføres med av disse selskapene.

Eksempler på uavhengige behandlingsansvarlige som vi deler personopplysningene dine med:

- a) **Distribusjonspartnere** – forsikringsmeglere og tilknyttede forsikringsmeglere, partnere og agenter, reassurandører, andre typer distributører og administratorer.
- b) **Tjenesteleverandører** – eksterne tjenesteleverandører som kommersielle selskaper og kredittopplysningsbyråer, regnskapsførere, aktuarer, revisorer, eksperter, advokater og andre eksterne profesjonelle rådgivere, svindeljegere, banker og finansinstitusjoner.
- c) **Myndighets- og andre offentlige organer** – AmTrust kan formidle personopplysninger til myndighets- og andre offentlig organer (inkludert, men ikke begrenset til, tilsynsmyndigheter, domstoler, politi, skattemyndigheter og etterforskningsmyndigheter) og til organer som vi har en rettslig forpliktelse til å formidle informasjon til.
- d) **Felles skaderegister (GSR)** – AmTrust har tilgang til et skademeldingsregister som er felles for den svenske forsikringsbransjen ("**GSR**"). GSR inneholder visse opplysninger om forsikringskrav samt informasjon om hvem som ba om erstatning i en spesifikk skadesak. GSR brukes bare i forbindelse med vurdering av krav. Dette betyr at vi kan finne ut om du har meldt et krav til et annet forsikringsselskap på et tidligere tidspunkt. Formålet med GSR er å gi et grunnlag for forsikringsselskaper til å identifisere uklare forsikringssaker. På denne måten kan forsikringsselskapene motvirke erstatningsbetaling basert på feil informasjon. Opplysningene kan også brukes i anonym form til statistiske formål. Den behandlingsansvarlige for personopplysninger er Skadeanmälningsregister (GSR) AB, PO Box 24171, 104 51 Stockholm, Sverige. Gå til www.gsr.se for å få mer informasjon om behandlingen av personopplysninger utført av GSR.

Når personopplysningene dine deles med et selskap, en myndighet eller en organisasjon som er en uavhengig behandlingsansvarlig, gjelder personvernerklæringen til det selskapet, den myndigheten eller den organisasjonen.

4.3 Selskaper i konsernet vårt

For å kunne tilby forsikringsproduktene og tjenestene som leveres av andre selskaper i AmTrust-konsernet, overfører vi også personopplysninger til andre selskaper som er del av konsernet vårt. Du finner en liste over nåværende konsernselskaper på www.amtrustinternational.com.

4.4 Internasjonal overføring av personopplysninger

Av hensyn til de ovennevnte formålene kan AmTrust overføre personopplysningene dine til parter utenfor Den europeiske union/Det europeiske økonomiske samarbeidsområde ("**EU/EØS**"). Når vi overfører personopplysninger til land utenfor EU/EEA, vil vi påse at det aktuelle stedet har et tilfredsstillende nivå for personvern, og at det iverksettes egnede beskyttelsestiltak i samsvar med relevante krav til personvern, som for eksempel GDPR. Disse sikkerhetstiltakene består i å sørge for at det tredjelandet som personopplysningene overføres til, ansees å ha et tilfredsstillende beskyttelsesnivå av Europakommisjonen, eller, der det ikke er noen beslutning om tilfredsstillende nivå, at Europakommisjonens standardkontraktklausuler gjelder mellom AmTrust og mottakeren. AmTrust overfører personopplysninger til Storbritannia, USA og Israel.

Du finner mer informasjon om hvilke land som ansees å ha et "tilfredsstillende nivå for personvern" på [EU-kommisjonens nettside](#), der du også finner mer informasjon om [standardkontraktklausuler](#). En kopi av "standardkontraktklausulene" som benyttes, kan fås ved å skrive til personvernombudet på den adressen som er angitt nedenfor i del 9.

5. Dine rettigheter

Vi er ansvarlige for å sikre at personopplysningene dine brukes i samsvar med loven, og at du har anledning til å bruke rettighetene dine. Du kan kontakte oss når som helst hvis du ønsker å bruke rettighetene dine.

Vi er forpliktet til å svare på henvendelsen din innen én (1) måned fra mottaksdatoen. Hvis imidlertid henvendelsen din er kompleks, eller hvis vi har fått mange henvendelser, kan vi forlenge svartiden med to (2) måneder til. Hvis vi ikke kan svare på henvendelsen din, må vi informere deg innen én (1) måned fra mottaksdatoen og forklare hvorfor vi ikke kan gjøre det, og informere deg om at du har rett til å klage på dette til tilsynsmyndigheten.

All informasjon, kommunikasjon og alle tiltak fra vår side foretas uten at det koster deg noe. Hvis imidlertid henvendelsen din vurderes som ubegrunnet eller urimelig, forbeholder vi oss retten til å kreve et administrasjonsgebyr for å gi deg den aktuelle informasjonen eller for å iverksette det ønskede tiltaket, eller for å avslå hele henvendelsen.

Du har følgende rettigheter i forhold til vår behandling av dine personopplysninger:

1. **Tilbaketrekking av samtykke:** Hvis vi er avhengige av ditt samtykke som vårt rettslige grunnlag for å behandle personopplysningene dine, kan du når som helst trekke samtykket ditt tilbake.
2. **Be om å få en kopi av de personopplysningene vi har om deg:** Du kan be om å få et utdrag av de personopplysningene vi behandler om deg.
3. **Sletting av personopplysninger:** Under visse omstendigheter, for eksempel når du har trukket tilbake et samtykke som er gitt tidligere, eller når vi ikke lenger har behov for å behandle personopplysningene dine, kan du få slettet dem. I noen tilfeller har vi rett til å beholde visse personopplysninger til tross for at du ønsker å få dem slettet (f.eks. hvis vi har en juridisk forpliktelse til å beholde personopplysningene dine).

4. **Korrigerings:** Du kan be om å få rettet eller slettet ufullstendige eller gale personopplysninger.
5. **Begrensning av og protest mot fremtidig behandling:** Under visse omstendigheter har du rett til å begrense behandlingen av personopplysningene dine til bare å omfatte lagring av personopplysninger, f.eks. i den perioden AmTrust undersøker om du har rett til sletting i henhold til punkt 3 over. Hvis personopplysningene dine behandles på grunnlag av en avveining av interesser, og hvis du mener at dine integritetsinteresser overstyrer AmTrusts legitime interesse av å behandle personopplysningene dine, har du – basert på grunner i tilknytning til din spesielle situasjon – rett til å protestere mot behandlingen ved å kontakte AmTrust ved hjelp av kontaktdetaljene som du finner i del 9 under. Hvis du protesterer mot behandlingen, må AmTrust gi deg en tvingende rettslig grunn til hvorfor AmTrust kan fortsette å behandle personopplysningene dine.
6. **Dataportabilitet:** Når personopplysningene dine behandles på grunnlag av samtykket ditt, eller fordi behandlingen er påkrevd for å oppfylle eller inngå en avtale med deg, og hvis personopplysningene er innhentet direkte fra deg, har du rett til å motta en kopi av personopplysningene dine i et vanlig og alminnelig benyttet maskinlesbart format.
7. **Rettigheter i forhold til automatisk beslutningstaking, inkludert profilering:** Du har rett til ikke å bli gjenstand for beslutninger som tas bare ved hjelp av automatiserte midler, inkludert profilering, hvis slik beslutningstaking har rettslige konsekvenser eller har lignende omfattende følger for deg. Denne retten gjelder imidlertid ikke hvis den automatiserte beslutningstakingen er nødvendig for oss for å inngå eller oppfylle en kontrakt med deg, hvis beslutningstakingen er uttrykkelig tillatt ved lov, eller hvis du har gitt ditt eksplisitte samtykke. Du får mer informasjon om hvordan vi bruker automatiserte beslutningstaking i del 7.
8. **Klager til tilsynsmyndigheten:** Du må gjerne kontakte oss med spørsmål om eller klager på behandlingen av personopplysningene dine. Imidlertid har du også rett til å klage på behandlingen av personopplysningene dine til datatilsynet i landet du bor i.

For å bruke rettighetene dine som beskrevet ovenfor kan du skrive til personvernombudet på den adressen du finner nedenfor i del 9.

6. Hvor lenge lagrer vi personopplysningene dine?

Hvis vi har inngått en avtale med deg, beholder vi nødvendig informasjon så lenge vi har forpliktelser i henhold til avtalen, og så lenge du har mulighet til å komme med krav i henhold til avtalen. Dette betyr at vi også beholder personopplysningene dine i en viss tid etter at avtalen har utløpt. I noen tilfeller kan du kontakte oss med tilleggskrav i henhold til avtalen så lenge foreldelsesfristen gjelder. Når den lovbestemte foreldelsesfristen for avtalen utløper, er også våre forbindelser helt oppløst. Dette betyr at vi beholder personopplysningene dine til foreldelsesfristen er utløpt. Varigheten av foreldelsesfristen varierer avhengig av den typen forsikringer du har i henhold til forsikringsavtalen, men som regel er foreldelsesfristen 10 år.

For å oppsummere er vi pålagt å lagre informasjon, inkludert personopplysninger, så lenge det er nødvendig for å etterleve avtaler, lover og forskrifter som er relevante for forsikringsvirksomheten

vår. Vi må beholde personopplysninger blant annet på grunn av lovgivning om bokføring, forsikringsdistribusjon og forskrivningsregler samt lovgivning om tiltak mot hvitvasking og terrorfinansiering.

Når lagringsperioden har utløpt, sletter eller anonymiserer vi personopplysningene dine i samsvar med våre prosedyrer for dataminimering og anonymisering.

7. Automatisert beslutningstaking

Generelle fakta om automatisert beslutningstaking

Vi leverer enkelte tjenester som innebærer automatisert beslutningstaking. Automatisert beslutningstaking er en integrert del av effektiv ledelse. Hvis en automatisert beslutning har en betydelig påvirkning på deg, har du i visse situasjoner rett til ikke å bli gjenstand kun for automatisert behandling. Dette betyr at du i visse situasjoner kan ha rett til å kreve manuell behandling. Vi vil informere deg når retten til å kreve manuell behandling oppstår i løpet av prosessen.

Automatisert beslutningstaking i visse erstatningssaker

Vi bruker automatiserte prosesser for å behandle visse forsikringskrav i vår skadebehandling. Dette betyr at vi i visse tilfeller kan vurdere forsikringskravet ditt automatisk ved å konsolidere informasjonen du gir i skademeldingen og en ev. tidligere skadehistorikk, sammen med vilkårene i forsikringen din. Hvis det tas en beslutning basert på automatisert beslutningstaking, vil du få informasjon om beslutningen og rettighetene dine.

I forbindelse med noen krav gjennomføres det en kredittsjekk med bruk av informasjon fra tredjeparter. I denne sammenhengen tas det en automatisert beslutning om betalingsalternativene som tilbys deg for å betale egenandel.

8. Informasjonskapsler

AmTrust Nordic bruker informasjonskapsler og lignende sporingsteknologier for å levere en problemfri og brukervennlig opplevelse på nettet. Informasjonskapsler er små tekstfiler som består av bokstaver og tall. Disse sendes fra AmTrust Nordics nettservere og lagres på din enhet i en begrenset periode. Informasjonskapslene vi bruker, forbedrer tjenestene vi tilbyr deg. Noen av tjenestene våre trenger informasjonskapsler for å fungere mens andre rett og slett er der for å gjøre tjenestene våre enklere for deg. Les mer om hvilke informasjonskapsler vi bruker i våre retningslinjer for bruk av informasjonskapsler.

9. Kontakt oss

Kontakt detaljer for AIU

AmTrust International Underwriters DAC (169384), 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland.

Kontakt detaljer for AmTrust Nordic AB, også AIUs generalagent i Sverige

AmTrust Nordic AB, selskapets ID-nummer 556671-5677, Linnégatan 14, 111 47 Stockholm, Sverige.

Kontaktdetaljer for AISS

AmTrust Insurance Services Sweden AB, selskapets ID-nummer 556885-4300, Linnégatan 14, 111 47 Stockholm, Sverige.

Personvernombud for AmTrust

Hvis spørsmålet ditt gjelder AmTrust International Underwriters DAC, kontakt **Data Protection Officer, AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland.**

Personvernombud for AmTrusts generalagent i Sverige

Hvis spørsmålet ditt gjelder AmTrust Nordic AB eller AISS, kontakt **dpo.nordic@amtrustgroup.com** eller **Data Protection Officer, AmTrust Nordic, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm.**

Det er også mulig å kontakte hvert selskap direkte i personvernsaker på de respektive adressene over. For deg som bor i den nordiske regionen, er det best å kontakte personvernombudet for AmTrusts generalagent i Sverige. Hvis du er usikker på hvilket selskap du skal kontakte, hjelper vi deg ved å styre deg i riktig retning eller ved å kontakte det relevante selskapet for deg.

10. Endringer i denne personvernerklæringen

Vi kan når som helst endre denne personvernerklæringen ved å endre denne siden. Vi vil informere deg hvis vi foretar viktige endringer.

Oppdatert 14/06/2023