

AMTRUSTI PRIVAATSUSTEADE

1. Isikuandmete vastutav töötleja

AmTrust (nagu allpool määratletud) kaitseb teie privaatsust. Käesolev privaatsusteade selgitab, kuidas AmTrust teie isikuandmeid kogub ja kasutab. Samuti kirjeldab see teie õigusi meie suhtes ja seda, kuidas te saate neid õigusi kasutada. Kui pole märgitud teisiti, puudutab see privaatsusteade järgmisi ettevõtteid:

1. AmTrust International Underwriters DAC (169384) (**AIU**);
2. AmTrust Nordic AB (556671-5677) (**AmTrust Nordic**);
3. AmTrust Insurance Services Sweden AB (556885-4300) (**AISS**);

Käesolev privaatsusteade on AIU, AmTrust Nordicu ja AISS-i (AIU, AmTrust Nordic ja AISS edaspidi ühiselt „**AmTrust**„ või „**meie**„) jaoks ühine. Kui mõni allpool loetletud töötlemistoimingutest on asjakohane ainult ühe AmTrusti ettevõtte puhul, märgitakse see käesolevas privaatsusteates eraldi.

AIU ja tema üldagent

AIU on liri kindlustusettevõtte ja teie isikuandmete vastutav töötleja.

AmTrust Nordic on Rootsi ettevõtte, kes tegutseb AIU üldagendina ja esindab AIU-d Rootsis. Üldagendina haldab AmTrust Nordic muu hulgas teie kindlustust AIU-ga ning käsitleb kõiki teie võimalikke küsimusi ja kaebusi. Üldagendina vastutab AmTrust Nordic teie isikuandmete töötlemise eest kui AIU andmetöötleja. Nendel juhtudel vastutab AIU teie isikuandmete töötlemise eest volitatud töötlejana.

AmTrust Nordic kindlustusvahendajana

AmTrust Nordic on ka registreeritud kindlustusvahendaja, kes turustab kindlustusi, mille kindlustusandjaks on AIU. Kui AmTrust Nordic on turustanud teile kindlustuse, on nii AmTrust Nordic kui ka AIU vastutavad töötlejad. Nendel juhtudel on AmTrust Nordicul ja AIU-l erinevad isikuandmete töötlemise eesmärgid, mis on toodud allpool punktis 3.

AISS

AISS on registreeritud kindlustusvahendaja, kes turustab kindlustusi. Kindlustusvahendajana tegutseb AISS kui kogutavate isikuandmete vastutav töötleja.

AISS tegeleb ka kindlustusnõuetega AIU nimel. Kahjukäsitlejana vastutab AISS teie isikuandmete töötlemise eest AIU volitatud töötlejana, sellal kui AIU vastutab teie isikuandmete töötlemise eest vastutava töötlejana.

2. Millist teavet me kogume?

See, milliseid isikuandmeid me ja kuidas me neid kogume, sõltub meie suhtest teiega. Allpool on toodud näited isikuandmete kategooriatest, mida võime töödelda.

Kogume teilt teavet, kui suhtlete meiega meie erinevate suhtluskanalite kaudu (nt meie veebisaidi, nõuete portaali või telefoni teel) või kolmandate isikute kaudu. Kolmandad isikud, kellelt võime andmeid koguda, on näiteks avalikud allikad, sh rahvastikuregistrid, maksuametid, EL-i sanktsioonide nimekirjad, krediitdireitingute registrid, samuti muud välised allikad, näiteks tööandjad, avalikud tööturuasutused, valitsusasutused, hooldusteenuste osutajad ja teised kindlustusandjad või kindlustusvahendajad, kellega teeme koostööd.

Isikuandmed, mida me töötleme, kuuluvad järgmistesse andmekategooriatesse.

- **Üldised identifitseerimis- ja kontaktandmed:** nimi, elukoha aadress, e-posti aadress ja telefoninumber, isikukood või muud samalaadsed andmed, sugu, perekonnaseis, perekondlik staatus, perekondlik suhe kindlustusvõtja, kindlustatu või nõude esitajaga.
- **Üldine kindlustusteave:** kindlustusnumber, nõude number, kindlustussumma, soodustatud isik, kindlustusliik ja tasutud kindlustusmaksed.
- **Teave kindlustusliigi kohta:** teave teie konkreetse poliisi kohta, näiteks asukoht ja identifitseerimisnumber või samalaadne teave kindlustatud vara tuvastamiseks (näiteks vara identifitseerimisnumbrid, sh telefoni IMEI-number, kinnisvara aadress, sõiduki registreerimisnumber), teave laenude või krediitide kohta, kui kindlustus katab või kaitseb makse- või sissetulekukrediiti, teave reisikorralduste kohta, kui kindlustus katab reisi, vanuseprofiil või muu teave isikute kohta, keda soovite kindlustada, töösuhe, organisatsiooniline kuuluvus, varasemad vigastused, teie muud kindlustuspoliisid, samuti teave tekkinud kahjustuste/vigastuste kohta.
- **Finantsteave ja kontoandmed:** maksekaardi number, pangakonto number ja andmed, arve-aadress, krediidi ajalugu ja krediidiandmed, varad, sissetulek, samuti muu finantsteave.
- **Isikuandmete erikategooriad (delikaatsed andmed):** tervisealane teave, näiteks praegused või varasemad kehalised, vaimsed või meditsiinilised seisundid ning haiguslugu, ja ametiühinguline kuuluvus (näiteks kui taotlete kindlustust ametiühingu kaudu või kui selle hangib ametiühing).
- **Teave, mis on vajalik pettuste tuvastamiseks, ärahoidmiseks, uurimiseks või kontrollimiseks finantssanktsioonide nimekirjade järgi.** Kogume teie kohta teavet, mis võimaldab meil ennetada, avastada, uurida pettusi ja neist teatada või täita oma kohustust kontrollida kohaldatavate sanktsioonide nimekirju enne kindlustuse väljastamist või kindlustusmaksete töötlemist.
- **Nõudeteave teistelt kindlustusseltsidelt:** teave üldisest nõuderegistrist (GSR), näiteks isikukood, nõude liik, nõude number ja IMEI-number.
- **Fotod ja videosalvestised:** fotod ja videosalvestised, mis te saadate meile seoses nõuete käsitlemisega.
- **Telefonikõnede salvestamine:** meie esindajatele ja kõnekeskustele tehtud telefonikõnede salvestised.

Palume enda kohta meile mitte avaldada isikuandmeid, kui me ei ole neid küsinud. Isikuandmed, mida me ei soovi, kustutatakse.

2.1 Konkreetne teave delikaatsete andmete kohta

Töötlemine delikaatseid isikuandmeid (nt teavet tervise või ametiühingulise kuuluvuse kohta), kui see on vajalik juriidilise nõude esitamiseks, täitmiseks või kaitsmiseks.

Kindlustusandjana kohustume sõlmima konkreetseid kindlustuslepinguid (näiteks isikukindlustuslepinguid). See kohustus hakkab kehtima siis, kui oleme saanud teavet, mida vajame mingi konkreetse kindlustuslepingu sõlmimise riski hindamiseks. See tähendab, et mõnikord peame koguma delikaatseid isikuandmeid uurimaks, kas saate kindlustuse sõlmida.

Ka pärast kindlustuse sõlmimist võib delikaatsete isikuandmete töötlemine olla vajalik selleks, et kindlaks teha teie õigused hüvitise saamisele kahjunõude korral.

Delikaatseid isikuandmeid kasutatakse ainult allpool punktis 3 nimetatud eesmärkidel.

3. Mida me teie teabega teeme?

Teave, mis te meile esitate või mida me kolmandatelt isikutelt saame, on üldjuhul vajalik lepingu sõlmimiseks ja selleks, et saaksime täita teie ees lepingulisi kohustusi, sellal kui osa kogutud teabest võib olla vajalik ka muuks otstarbeks. Vaadake lisateavet allpool:

Isikuandmete kategooriad	Eesmärk (töötlemiskavatsus)	Õiguslik alus
Üldised identifitseerimis- ja kontaktandmed	Kindlustusmaksete arvutamine, kindlustuskaitse pakkumine ja vastuvõtmine, pikenduste pakkumine, kindlustuse muudatustest teatamine, kaebuste ja apellatsioonide käsitlemine.	AmTrusti seadusejärgsete kohustuste täitmine. Näiteks kindlustuse sõlmimise õiguse kindlaksmääramine.
	Toodete parendamine, uute süsteemide ja protsesside väljatöötamine.	AmTrusti õigustatud huvi oma tooteid, süsteeme ja protsesse parendada ja välja töötada.
	Teie isiku valideerimine/kinnitamine.	Lepingu täitmine või teie soovil vajalike toimingute tegemine enne lepingu sõlmimist teiega.
	Kliendirahulolu uuringute läbiviimine (nt pärast seda, kui olete ühendust võtnud meie kahjunõuete osakonnaga), e-posti, SMS-i, telefoni või muude suhtluskanalite kaudu.	AmTrusti õigustatud huvi kliendirahulolu uuringute läbiviimise vastu.
	Nõudekäsitlemise läbiviimine	Lepingu täitmine.

Isikuandmete kategooriad	Eesmärk (töötlemiskavatus)	Õiguslik alus
	Teie küsimustele vastamine veebiportaali, e-posti, posti või telefoni teel.	Lepingu täitmine või teie soovil vajalike toimingute tegemine enne lepingu sõlmimist teiega.
	Kuritegude, sealhulgas pettuste ennetamine, avastamine ja uurimine.	AmTrusti seadusejärgsete kohustuste täitmine.
	Kehtivate seaduste ja juriidiliste kohustuste (sealhulgas väljaspool teie elukohariiki kehtivate seaduste), näiteks terrorismi ja finants-sanktsioonidega seotud seaduste täitmine.	AmTrusti seadusejärgsete kohustuste täitmine. Näiteks sõelumine kehtivate sanktsioonide nimekirjade alusel.
	<i>Kui olete tarnija, partneri või kindlustusvõtja kontaktisik:</i> Tarnijate (teie tööandja) või kindlustusvõtjatega sõlmitud lepingute haldamine ja täitmine.	Lepingu täitmine või teie soovil vajalike toimingute tegemine enne lepingu sõlmimist.
Üldine kindlustusteave	Kindlustusmaksete arvutamine, kindlustuskaitse pakkumine ja vastuvõtmine, pikenduste pakkumine, kindlustuse muudatustest teatamine, kaebuste ja apellatsioonide käsitlemine.	Lepingu täitmine või teie soovil vajalike toimingute tegemine enne lepingu sõlmimist.
	Nõudekäsitlemise läbiviimine.	Lepingu täitmine.
Teave kindlustusliigi kohta	Kindlustusmaksete arvutamine, kindlustuskaitse pakkumine ja vastuvõtmine, pikenduste pakkumine ja kindlustuse muudatustest teatamine.	Lepingu täitmine või teie soovil vajalike toimingute tegemine enne lepingu sõlmimist.
	Nõudekäsitlemise läbiviimine.	Lepingu täitmine.
Finantsteave ja kontoandmed	Kindlustusmaksete arvutamine, kindlustuskaitse pakkumine ja vastuvõtmine, pikenduste pakkumine ja maksete töötlemine.	Lepingu täitmine või teie soovil vajalike toimingute tegemine enne lepingu sõlmimist.
	Nõudekäsitlemise läbiviimine.	Lepingu täitmine.

Isikuandmete kategooriad	Eesmärk (töötlemiskavatsus)	Õiguslik alus
Delikaatne teave	Kindlustusmaksete arvutamine, kindlustuskaitse pakkumine ja vastuvõtmine ning pikenduste pakkumine.	Töötlemine on vajalik seaduslike õiguste kehtestamiseks, kasutamiseks või kaitsmiseks. Näiteks kindlustuse sõlmimise õiguse kindlaksmääramine.
	Kahjunõuete menetlemine ja uurimine ning kaebuste ja apellatsioonide menetlemine.	Töötlemine on vajalik seaduslike õiguste kehtestamiseks, kasutamiseks või kaitsmiseks. Näiteks teie kindlustushüvitise saamise õiguse kindlaksmääramine.
	Pettuste avastamine, ennetamine ja uurimine.	Töötlemine on vajalik seaduslike õiguste kehtestamiseks, kasutamiseks või kaitsmiseks. Näiteks teie kindlustushüvitise saamise õiguse kindlaksmääramine.
Teave, mis on vajalik pettuste tuvastamiseks, ärahoidmiseks, uurimiseks või kontrollimiseks finantssanktsioonide põhjal	Pettuste avastamine, ennetamine või uurimine või kontrollimine finantssanktsioonide nimekirjade järgi.	AmTrusti seadusejärgsete kohustuste täitmine. Näiteks sõelumine kehtivate sanktsioonide nimekirjade alusel.
Nõudeteave teiselt kindlustusettevõtelt	Pettuste avastamine, ennetamine ja uurimine.	AmTrusti õigustatud huvi pettuste ärahoidmise vastu.

Isikuandmete kategooriad	Eesmärk (töötlemiskavatsus)	Õiguslik alus
Fotod ja videosalvestised	Nõudekäsitluse läbiviimine.	Lepingu täitmine.
Telefonikõnede salvestamine	Lepingute dokumenteerimine.	AmTrusti lepinguliste kohustuste täitmine või teie soovil vajalike toimingute tegemine enne lepingu sõlmimist.
	Parema kvaliteedi, koolituse ja turvalisuse pakkumine (näiteks seoses meie kontakt- numbritele/telefonidelt tehtud jälgitavate või salvestatud telefonikõnedega)	AmTrusti õigustatud huvi meie klienditeeninduse parendamise vastu.
	Kaebuste töötlemine	AmTrusti seadusejärgsete kohustuste täitmine. Näiteks kaebuste käsitlemine kehtivate seaduste järgi.

4. Isikuandmete edastamine

4.1 Volitatud töötlejad

Juhtudel, kui see on vajalik meie teenuste pakkumiseks, jagame teie isikuandmeid ettevõtetega, kes tegutsevad meie volitatud töötlejadena. Volitatud töötleja on ettevõtte, kes töötleb andmeid meie nimel ja meie juhiste järgi.

Näited sellistest volitatud töötlejatest:

- a) **Nõuete täpsustajad** – kolmandatest isikutest nõudehaldurid, nõuete uurijad ja täpsustajad
- b) **IT-teenuste pakkujad** – süsteemid, hostimistoe pakkujad ja IT-konsultandid
- c) **Analüütilised ettevõtted** – kliendiküsitluse ja analüüsiteenuste pakkujad
- d) **Finantsettevõtted** - kaardifirmad, pangad ja makseteenuste pakkujad
- e) **Kindlustushaldurid** – kindlustuse haldurid
- f) **Teenusepakkujad** - remondikeskused ja näiteks kliendirahulolu uuringute pakkujad.

Kui teie isikuandmeid jagatakse volitatud töötlejaga, tehakse seda ainult eesmärkidel, mis langevad kokku andmete kogumise eesmärkidega (näiteks kindlustuslepingust tulenevate kohustuste täitmine). Oleme kõigi isikuandmete volitatud töötlejatega sõlminud kirjalikud lepingud, milles nad kohustuvad tagama enda poolt töödeldavate isikuandmete turvalisuse ning järgima meie turvanõudeid, piiranguid ja nõudeid isikuandmete rahvusvahelise edastamise kohta kooskõlas isikuandmete kaitse üldmäärusega.

4.2 Sõltumatu vastutav isikuandmete töötleja

Samuti jagame teie isikuandmeid teatud ettevõtete, ametiasutuste ja organisatsioonidega, kes on sõltumatu vastutavad töötlejad. Asjaolu, et need ettevõtted, asutused ja organisatsioonid on sõltumatu vastutavad töötlejad, tähendab, et meie ei otsusta nende ettevõtete poolt teostatava töötlemise eesmärgi ja vahendite üle.

Näited sõltumatutest vastutavatest töötlejatest, kellega me teie isikuandmeid jagame:

- a) **Turustuspartnerid** – kindlustusvahendajad ja seotud kindlustusvahendajad; partnerid ja agendid; edasikindlustusandjad; muud tüüpi turustajad ja haldurid.
- b) **Teenusepakkujad** – välised teenusepakkujad, näiteks äri- ja krediidiinfoettevõtted, raamatupidajad, aktuaarid, audiitorid, eksperdid, juristid ja muud välised professionaalsed nõustajad, petusetuvastusteenuse pakkujad, pangad ja finantsasutused.
- c) **Valitsus- ja muud riigiasutused või organid** - AmTrust võib avaldada isikuandmeid valitsus- ja teistele riigiasutustele (sealhulgas, kuid mitte ainult, reguleerivad asutused, kohtud, politsei, maksuametid ja kriminaaluurimisasutused) ning asutustele, kellele oleme seadusejärgselt kohustatud teavet andma.
- d) **Üldine nõuderegister (GSR)** - AmTrustil on juurdepääs Rootsi kindlustussektori ühisele kahjunõuderegistrile (**GSR**). GSR sisaldab teavet kindlustusnõuete kohta, samuti teavet selle kohta, kes konkreetse juhtumi puhul hüvitist taotleb. GSR-i kasutatakse ainult seoses nõuete hindamisega. See tähendab, et saame teada, kas olete varem mõnele teisele kindlustusandjale kahjust teatanud. GSR-i eesmärk on anda kindlustusandjatele alus ebaselgete kindlustusjuhtumite tuvastamiseks. Nii saavad kindlustusandjad tegutseda ebaõigetel andmetel põhineva hüvitise maksmise vastu. Andmeid võib kasutada ka anonüümsel kujul statistilistel eesmärkidel. GSR-i isikuandmete vastutav töötleja on Skadeanmälningsregister (GSR) AB, PO Box 24171, 104 51 Stockholm, Sweden. Lisateabe saamiseks GSR-i poolt läbiviidava andmetöötlemise kohta külastage veebisaiti www.gsr.se.

Kui teie isikuandmeid jagatakse ettevõtte, asutuse või organisatsiooniga, kes on sõltumatu andmetöötleja, kehtib selle ettevõtte, asutuse või organisatsiooni privaatsusteade.

4.3 Meie kontserni ettevõtted

Et saaksime pakkuda kindlustustooteid ja teenuseid, mida pakuvad teised kontserni AmTrust ettevõtted, edastame isikuandmeid ka teistele meie kontserni kuuluvatele ettevõtetele. Praeguste kontserni ettevõtete nimekirja leiate aadressilt www.amtrustinternational.com.

4.4 Isikuandmete rahvusvaheline edastamine

Ülalnimetatud eesmärkidel võib AmTrust edastada teie isikuandmeid osapooltele väljaspool Euroopa Liitu/Euroopa Majanduspiirkonda (**EL/EMP**). Kui edastame teie isikuandmeid väljapoole EL-i/EMP-d, tagame piisava andmekaitsetaseme ja asjakohaste kaitsemeetmete võtmise kooskõlas kehtivate andmekaitseõuetega, näiteks isikuandmete kaitse üldmäärusega. Need kaitsemeetmed on mõeldud tagama, et kolmas riik, kuhu andmed edastatakse, on Euroopa Komisjoni hinnangul piisava kaitsetasemega või kui kaitse piisavuse kohta pole otsust tehtud, on AmTrusti ja saaja vahel kehtivad Euroopa Komisjoni lepingu tüüptingimused. AmTrust edastab isikuandmeid Suurbritanniasse, USA-sse ja Iisraeli.

Lisateavet selle kohta, millistes riikides peetakse andmekaitsetaset piisavaks, leiate [Euroopa Komisjoni veebisaidilt](#), kust saab lisateavet ka [lepingu tüüptingimuste](#) kohta. Sõlmitud lepingu tüüptingimuste koopia võib saada, kirjutades andmekaitseametnikule allpool jaotises 9 toodud aadressil.

5. Teie õigused

Vastutame selle eest, et teie isikuandmeid kasutatakse kooskõlas seadusega ja et teil oleks võimalus oma õigusi kasutada. Kui soovite oma õigusi kasutada, võite võtta meiega ühendust igal ajal.

Oleme kohustatud vastama teie päringule ühe (1) kuu jooksul alates saamise kuupäevast. Kui teie taotlus on keeruline või kui oleme saanud palju päringuid, võime pikendada vastamistähtaega veel kahe (2) kuu võrra. Kui me ei saa teie taotlust täita, peame teid sellest teavitama ühe (1) kuu jooksul alates saamise kuupäevast, selgitades, miks me ei saa seda teha, ja teatades, et teil on õigus esitada kaebus reguleerivale asutusele.

Kogu meie poolt teostatavat teavitust, suhtlust ja toiminguid pakutakse teile tasuta. Kui aga teie taotlust peetakse alusetuks või ebamõistlikuks, jätame endale õiguse nõuda teilt teabe edastamise või nõutud toimingute teostamise eest haldustasu või lükata teie taotlus täielikult tagasi.

Seoses teie isikuandmete töötlemisega on teil järgmised õigused.

1. **Nõusoleku tagasivõtmine** – kui tugineme teie nõusolekule kui teie isikuandmete töötlemise õiguslikule alusele, saate oma nõusoleku igal ajal tagasi võtta.
2. **Õiguse taotleda koopiat isikuandmetest, mis me säilitame teie kohta** - võite taotleda väljavõtet oma isikuandmetest, mida me töötleme.
3. **Õigus taotleda isikuandmete kustutamist** - teatud asjaoludel, näiteks kui olete varem andnud nõusoleku tagasi võtnud või kui me ei pea enam teie isikuandmeid töötleva, võite lasta oma isikuandmed kustutada. Mõnel juhul on meil õigus säilitada teatud isikuandmeid teie kustutamistaotlusest olenemata (nt kui meil on juriidiline kohustus teie isikuandmeid säilitada).
4. **Õigus taotleda parandamist** - võite taotleda mittetäielike või ebaõigete isikuandmete parandamist või kustutamist.
5. **Õigus Piirata edaspidist töötlemist või keelata töötlemine edaspidise töötlemise piiramiseks või keelamiseks** - teatud asjaoludel on teil õigus piirata isikuandmete töötlemist nii,

et see hõlmaks ainult isikuandmete säilitamist, nt ajal, mil AmTrust uurib, kas teil on õigus taotleda oma isikuandmete kustutamist ülaltoodud punkti 3 järgi. Kui teie isikuandmeid töödeldakse huvide tasakaalustamise alusel ja te arvate, et teie puutumatus huvi ületab AmTrusti õigustatud huvi teie isikuandmete töötlemise vastu, on teil õigus oma konkreetse olukorraga seotud põhjustel andmete töötlemine keelata, võttes ühendust AmTrustiga allolevas jaotises 9 toodud kontaktandmeid kasutades. Kui olete töötlemise vastu, peab AmTrust esitama teile mõjuva õiguspärase põhjuse, miks AmTrust võib isikuandmete töötlemist jätkata.

6. **Õigus andmete ülekantavusele** - kui teie isikuandmeid töödeldakse teie nõusolekul või seetõttu, et töötlemine on vajalik teiega sõlmitud lepingu täitmiseks või lepingu sõlmimiseks ja tingimusel, et isikuandmed on kogutud otse teilt, on teil õigus saada koopia isikuandmetest levinud ja laialdaselt kasutatavas masinloetavas vormingus.
7. **Õigused seoses automatiseeritud otsuste tegemisega, sealhulgas profiilide koostamisega** - teil on õigus mitte olla allutatud otsustele, mis on tehtud üksnes automatiseeritud vahenditega, sealhulgas profiilide koostamisel, kui sellisel otsustamisel on õiguslikud tagajärjed või see mõjutab teid niisama olulisel määral. See õigus aga ei kehti juhul, kui automatiseeritud otsuste tegemine on meile vajalik teiega lepingu sõlmimiseks või lepingu täitmiseks, kui otsustamine on seadusega sõnaselgelt lubatud või kui olete andnud selleks selgesõnalise nõusoleku. Lisateavet selle kohta, kuidas me automatiseeritud otsustusprotsessi kasutame, leiate jaotisest 7.
8. **Kaebused järelevalveasutusele** - olete oodatud meiega ühendust võtma, kui teil on küsimusi või kaebusi seoses isikuandmete töötlemisega. Siiski on teil alati õigus esitada oma isikuandmete töötlemise kohta kaebus oma asukohariigi andmekaitseasutusele.

Oma ülaltoodud õiguste kasutamiseks kirjutage andmekaitseametnikule allpool jaotises 9 toodud aadressil.

6. Kui kaua me teie isikuandmeid säilitame?

Kui oleme teiega lepingu sõlminud, säilitame vajalikku teavet seni, kuni meil on lepingust tulenevaid kohustusi ja kuni teil on võimalus esitada lepingust tulenevaid nõudeid. See tähendab, et me säilitame teie isikuandmeid mõnda aega ka pärast lepingu lõppemist. Mõnel juhul võite lepingust tulenevate täiendavate nõuetega meie poole pöörduda seni, kuni aegumistähtaeg kehtib. Kui lepingu aegumistähtaeg saab täis, lahenevad ka meie suhted täielikult. See tähendab, et me säilitame teie isikuandmeid aegumisperioodi jooksul. Aegumistähtaja pikkus sõltub kindlustusliigist, kuid üldjuhul on aegumistähtaeg 10 aastat.

Kokkuvõttes oleme kohustatud säilitama teavet, sealhulgas isikuandmeid, nii kaua, kui see on vajalik meie kindlustustegevuse suhtes kohaldatavate lepingute, seaduste ja määruste täitmiseks. Peame isikuandmeid säilitama muuhulgas tulenevalt seadusandlusest, raamatupidamisest, kindlustuse tar-
n-
nest, eeskirjadest ning rahapesu ja terrorismi rahastamise vastase võitluse meetmetest.

Kui säilitamisperiood on lõppenud, kustutame või muudame teie isikuandmed anonüümseks meie andmete minimeerimise ja anonüümseks muutmise protseduuride kohaselt.

7. Automatiseeritud otsuste tegemine

Üldised faktid automatiseeritud otsuste tegemise kohta

Pakume teatud teenuseid, mis hõlmavad automatiseeritud otsuste tegemist. Automatiseeritud otsuste tegemine on tõhusa halduse lahutamatu osa. Kui automatiseeritud otsus avaldab teile märkimisväärset mõju, on teil teatud olukordades õigus mitte olla allutatud ainult automatiseeritud töötlemisele. See tähendab, et teatud olukordades võib teil olla õigus nõuda käsitsi töötlemist. Anname teada, kui protsessi käigus tekib õigus nõuda käsitsi töötlemist.

Automatiseeritud otsused teatud nõuete puhul

Kasutame oma kahjukäsitlemisel teatud kindlustusnõuete käsitlemiseks automatiseeritud protsesse. See tähendab, et teatud juhtudel võime teie kindlustusnõuet hinnata automaatselt, ühendades teie kahjuaruandes esitatud teabe ja varasema kahjude ajaloo koos teie kindlustustingimustega. Kui otsus tehakse automatiseeritud otsuse tegemisega, saate teavet otsuse ja oma õiguste kohta.

Mõne nõude puhul viiakse krediitkontrolld läbi kolmandatelt isikutelt saadud teabe põhjal. Sellega seoses tehakse automatiseeritud otsus maksevõimaluste kohta, mida teile omavastutuse tasumiseks pakutakse.

8. Küpsised

AmTrust Nordic kasutab sujuva ja kasutajasõbraliku veebikogemuse pakkumiseks küpsiseid ja muid samalaadseid jälgimistehnoloogiaid. Küpsised on väikesed tähtedest ja numbritest koosnevad tekstifailid. Need saadetakse AmTrust Nordicu veebiserveritest ja salvestatakse piiratud ajaks teie seadmesse. Meie kasutatavad küpsised parendavad teile pakutavaid teenuseid. Mõni meie teenus vajab toimimiseks küpsiseid, muud küpsised on aga lihtsalt selleks, et teha meie teenused teile mugavamaks. Lisateavet selle kohta, milliseid küpsiseid me kasutame, leiate meie küpsisepoliitikast.

9. Võtke meiega ühendust

AIU kontaktandmed

AmTrust International Underwriters DAC (169384), 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Iirimaa.

Kontaktandmed AmTrust Nordic AB kohta, kes on ka AIU üldagent Rootsis

AmTrust Nordic AB, ettevõtte registreerimisnumber 556671-5677, Linnégatan 14, 111 47 Stockholm, Rootsi.

AISS-i kontaktandmed

AmTrust Insurance Services Sweden AB, ettevõtte registreerimisnumber 556885-4300, Linnégatan 14, 111 47 Stockholm, Rootsi.

AmTrusti andmekaitseametnik

Kui teie küsimus puudutab ettevõtet AmTrust International Underwriters DAC, võtke ühendust **andmekaitseametnikuga: AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Iirimaa.**

AmTrusti Rootsi üldagendi andmekaitseametnik

Kui teie küsimus puudutab ettevõtet AmTrust Nordic AB or AISS, võtke ühendust e-posti aadressil **dpo.nordic@amtrustgroup.com** või **andmekaitseametnikuga: AmTrust Nordic, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm.**

Samuti on võimalik andmekaitsega seotud küsimustes iga ettevõttega otse ühendust võtta vastavatel ülalloodud aadressidel. Neil aga, kes elavad Põhjamaades, on soovitatav võtta ühendust AmTrusti Rootsi üldagendi andmekaitseametnikuga. Kui te pole kindel, millise ettevõtte poole pöörduda, aitame teid suunata või võtame teie eest vastava ettevõttega ühendust.

10. Muudatuses selles privaatsusteates

Võime seda privaatsusteadet igal ajal muuta, tehes sellel lehel muudatusi. Oluliste muudatuste korral teavitame teid.

Värskendatud 14.06.2023