

# AMTRUST PRIVĀTUMA PAZIŅOJUMS

## 1. Personas datu pārzinis

*AmTrust* (kā noteikts tālāk) aizsargā jūsu privātumu. Šajā privātuma paziņojumā paskaidrots, kā *AmTrust* vāc un izmanto jūsu personas datus. Tajā arī izskaidrotas jūsu tiesības attiecībā uz mums un tas, kā jūs varat izmantot savas tiesības. Ja nav norādīts citādi, šis privātuma paziņojums attiecas uz šādiem uzņēmumiem:

1. *AmTrust International Underwriters DAC* (169384) (“**AIU**”);
2. *AmTrust Nordic AB* (556671-5677) (“**AmTrust Nordic**”);
3. *AmTrust Insurance Services Sweden AB* (556885-4300) (“**AISS**”);

Šis privātuma paziņojums ir kopīgs *AIU*, *AmTrust Nordic* un *AISS* (*AIU*, *AmTrust Nordic* un *AISS* tālāk tekstā saukti kopā “**AmTrust**”, “**mums**” vai “**mēs**”). Ciktāl kāda no tālāk uzskaitītajām apstrādes darbībām attiecas tikai uz vienu no *AmTrust* uzņēmumiem, tas tiks konkrēti atzīmēts šajā privātuma paziņojumā.

### **AIU un tā vispārējais aģents**

*AIU* ir Īrijas apdrošināšanas uzņēmums un datu pārzinis jūsu personas datu apstrādes jautājumos. *AmTrust Nordic* ir Zviedrijas uzņēmums, kas darbojas kā *AIU* vispārējais aģents un pārstāv *AIU* Zviedrijā. Rīkojoties kā vispārējais aģents, *AmTrust Nordic* cita starpā pārvaldīs jūsu *AIU* apdrošināšanu un izskatīt jūsu jautājumus vai sūdzības. Kā vispārējais aģents *AmTrust Nordic* ir atbildīgs par jūsu personas datu apstrādi kā *AIU* datu apstrādātājs. Šajos gadījumos *AIU* ir atbildīgs par jūsu personas datu apstrādi kā datu pārzinis.

### **AmTrust Nordic kā apdrošināšanas starpnieks**

*AmTrust Nordic* ir arī reģistrēts apdrošināšanas starpnieks, kas izplata apdrošināšanu, kurā apdrošinātājs ir *AIU*. Ja *AmTrust Nordic* ir jums izplatījis apdrošināšanu, datu pārzinis ir gan *AmTrust Nordic*, gan *AIU*. Šajos gadījumos *AmTrust Nordic* un *AIU* attiecībā uz personas datu apstrādi ir dažādi mērķi, kas norādīti 3. punktā.

### **AISS**

*AISS* ir reģistrēts apdrošināšanas starpnieks, kas izplata apdrošināšanu. Rīkojoties kā apdrošināšanas starpnieks, *AISS* darbojas kā datu pārzinis attiecībā uz vācamajiem personas datiem.

*AISS* arī izskata apdrošināšanas atlīdzības pieteikumus *AIU* vārdā. Kā atlīdzības pieteikumu izskatītājs *AISS* ir atbildīgs par jūsu personas datu apstrādi kā *AIU* datu apstrādātājs, bet *AIU* ir atbildīgs par jūsu personas datu apstrādi kā datu pārzinis.

## 2. Kādu informāciju mēs vācam?

Tas, kādus personas datus vācam un kāpēc tos vācam, ir atkarīgs no mūsu attiecībām ar jums. Tālāk ir sniegti piemēri par personas datu kategorijām, kuras mēs varam apstrādāt.

Mēs ievācam no jums informāciju, kad jūs ar mums mijiedarbojaties, izmantojot dažādus mūsu saziņas kanālus (piemēram, mūsu tīmekļa vietni, atlīdzības pieteikumu portālu vai tālruni) vai ar trešo

personu starpniecību. Trešo personu piemēri, no kurām mēs varam vākt datus, ir publiski avoti, piemēram, iedzīvotāju reģistri, nodokļu iestādes, ES sankciju saraksti, kredītreitinga reģistri, kā arī citi ārējie avoti, piemēram, darba devēji, valsts nodarbinātības dienesti, valdības aģentūras, aprūpes pakalpojumu sniedzēji un citi apdrošinātāji vai apdrošināšanas starpnieki, ar kuriem sadarbojamies.

Mūsu apstrādātie personas dati ietver šādas datu kategorijas:

- **Vispārīga identifikācija un kontaktinformācija:** nosaukums; dzīvesvietas adrese; e-pasta adrese un tālruņa numurs; personas identifikācijas numurs vai tamlīdzīgi; dzimums; civilstāvoklis; ģimenes statuss; ģimenes attiecības ar apdrošinājuma ņēmēju, apdrošināto vai pieteicēju.
- **Vispārīga informācija par apdrošināšanu:** apdrošināšanas numurs, atlīdzības pieteikuma numurs, apdrošināšanas summa, saņēmējs, apdrošināšanas veids un samaksātās prēmijas.
- **Informācija par apdrošināšanas veidu:** informācija par jūsu īpašo politiku, piemēram, atrašanās vieta un identifikācijas numurs vai līdzīga informācija apdrošinātā īpašuma identificēšanai (piemēram, īpašuma identifikācijas numuri, tādi kā tālruņa IMEI numurs, īpašuma adrese, transportlīdzekļa reģistrācijas numurs); informācija par aizdevumiem vai kredītiem, ja apdrošināšana sedz vai nodrošina maksājuma vai ienākuma kredīta aizsardzību; informācija par ceļojumu organizēšanu, ja apdrošināšana attiecas uz ceļošanu; vecuma profils vai cita informācija par personām, kuras vēlaties apdrošināt; darba attiecības; dalība organizācijās; iepriekšējās traumas; citas apdrošināšanas polises, kas ir jūsu rīcībā; kā arī informāciju par radušos bojājumu/traumu.
- **Finanšu informācija un konta dati:** maksājumu kartes numurs; bankas konta numurs un bankas konta dati; norēķinu adrese; kredītvēsture un kredītreitings; aktīvi; ienākumi; kā arī cita finanšu informācija.
- **Īpašu kategoriju personas dati (sensitīvi dati):** veselības informācija, piemēram, pašreizējie vai bijušie fiziskie, garīgie vai medicīniskie stāvokļi, kā arī slimības vēsture un dalība arodbiedrībā (piemēram, ja jūs piesakāties apdrošināšanai ar arodbiedrības starpniecību vai ja to iegādājas arodbiedrība).
- **Informācija, kas vajadzīga, lai atklātu, novērstu, izmeklētu krāpšanu vai veiktu pārbaužu finanšu sankciju sarakstos:** mēs ievācam par jums informāciju, kas ļauj mums novērst, atklāt, izmeklēt krāpšanu un ziņot par to vai izpildīt mūsu pienākumu pārbaudīt piemērojamus sankciju sarakstus pirms apdrošināšanas izsniegšanas vai maksājumu apstrādes saistībā ar apdrošināšanu.
- **Atlīdzības pieteikuma informācija no citām apdrošināšanas sabiedrībām:** informācija no Kopējā atlīdzības pieteikumu reģistra (GSR), piemēram, personas identifikācijas numurs, atlīdzības pieteikuma veids, atlīdzības pieteikuma numurs un IMEI numurs.
- **Fotoattēli un videoieraksti:** fotoattēli un videoieraksti, ko nosūtāt mums saistībā ar atlīdzības pieteikumu izskatīšanu.
- **Telefonarunu ierakstīšana:** telefonarunu ieraksti ar mūsu pārstāvjiem un zvanu centriem.

Lūdzu, neizpaužiet mums nekādu personisku informāciju par sevi, ja vien mēs neesam lūguši jūs to darīt. Nepieprasītie personas dati tiks dzēsti.

## 2.1 Īpaša informācija par sensitīviem datiem

Mēs apstrādājam sensitīvus personas datus (piemēram, informāciju par veselību vai dalību arod- biedrībā), ja ir nepieciešams nodibināt, īstenot vai aizstāvēt juridisku atbildības pieteikumu.

Mums kā apdrošinātājam ir pienākums slēgt līgumus attiecībā uz konkrētiem apdrošināšanas līgumiem (piemēram, personīgās apdrošināšanas līgumiem). Šo pienākumu sāk piemērot tad, kad esam saņēmuši informāciju, kas mums vajadzīga, lai izvērtētu risku slēgt noteiktu apdrošināšanas līgumu. Tas nozīmē, ka mums dažkārt ir jāvāc sensitīvi personas dati, lai noteiktu, vai jūs varat iegādāties apdrošināšanu.

Pat pēc tam, kad esat iegādājies apdrošināšanu, sensitīvu personas datu apstrāde var būt vajadzīga, lai mēs noteiktu jūsu tiesības uz atbildību atbildības pieteikuma gadījumā.

Sensitīvi personas dati tiks izmantoti tikai 3. punktā minētajiem mērķiem.

## 3. Ko mēs darām ar jūsu informāciju?

Informācija, ko jūs mums sniežat vai ko mēs saņemam no trešām personām, parasti ir vajadzīga, lai noslēgtu ar mums līgumu un lai mēs varētu izpildīt savas līgumsaistības pret jums, savukārt daļa no mūsu savāktās informācijas var būt vajadzīga arī citiem mērķiem. Sīkāku informāciju skatīt tālāk:

Personas datu kategorijas	Mērķis (apstrādes nolūks)	Tiesiskais pamats
<b>Vispārīga identifikācija un kontak- tinformācija</b>	Aprēķināt apdrošināšanas prēmijas, piedāvāt un pieņemt apdrošināšanas segumu, piedāvāt atjaunošanu, informēt par izmaiņām apdrošināšanā, izskatīt sūdzības un pārsūdzības.	<i>AmTrust</i> juridisko saistību izpilde. Piemēram, nosakot jūsu tiesības iegādāties apdrošināšanu.
	Uzlabot mūsu produktus, attīstīt jaunas sistēmas un procesus.	<i>AmTrust</i> likumīgās intereses uzlabot un attīstīt savus produktus, sistēmas un procesus.
	Pārbaudīt/apstiprināt jūsu identitāti.	Līguma izpilde vai pēc jūsu lūguma vajadzīgo darbību veikšana pirms līguma noslēgšanas ar jums.

Personas datu kategorijas	Mērķis (apstrādes nolūks)	Tiesiskais pamats
	Veikt klientu apmierinātības aptaujas (piemēram, pēc sazināšanās ar mūsu atbildzības pieteikumu departamentu), izmantojot e-pastu, īsziņas, tālruni vai citus saziņas kanālus.	<i>AmTrust</i> likumīgās intereses veikt klientu apmierinātības aptaujas.
	Veikt atbildzības pieteikumu izskatīšanu	Līguma izpilde.
	Atbildēt uz jautājumiem, izmantojot tīmekļa portālu, e-pastu, pastu vai tālruni.	Līguma izpilde vai pēc jūsu lūguma vajadzīgo darbību veikšana pirms līguma noslēgšanas ar jums.
	Novērst, atklāt un izmeklēt noziegumus, tostarp krāpšanu.	<i>AmTrust</i> juridisko saistību izpilde.
	Ievērot piemērojamās tiesību aktus un juridiskās saistības (ieskaitot tiesību aktus ārpus jūsu dzīvesvietas valsts), piemēram, tās, kas attiecas uz terorismu vai finanšu sankcijām.	<i>AmTrust</i> juridisko saistību izpilde. Piemēram, salīdzināšana ar piemērojamiem sankciju sarakstiem.
	<i>Ja esat piegādātāja, partnera vai apdrošinājumaņēmēja kontaktpersona:</i> Administrēt un izpildīt līgumus ar piegādātājiem (jūsu darba devēju) vai apdrošinājumaņēmējiem.	Līguma izpilde vai pēc jūsu lūguma vajadzīgo darbību veikšana pirms līguma noslēgšanas.
<b>Vispārīga informācija par apdrošināšanu</b>	Aprēķināt apdrošināšanas prēmijas, piedāvāt un pieņemt apdrošināšanas segumu, piedāvāt atjaunošanu, informēt par izmaiņām apdrošināšanā, izskatīt sūdzības un pārsūdzības.	Līguma izpilde vai pēc jūsu lūguma vajadzīgo darbību veikšana pirms līguma noslēgšanas.
	Veikt atbildzības pieteikumu izskatīšanu.	Līguma izpilde.
<b>Informācija par apdrošināšanas veidu</b>	Aprēķināt apdrošināšanas prēmijas, piedāvāt un pieņemt apdrošināšanas segumu, piedāvāt pagarināšanu un informēt par izmaiņām apdrošināšanā.	Līguma izpilde vai pēc jūsu lūguma vajadzīgo darbību veikšana pirms līguma noslēgšanas.
	Veikt atbildzības pieteikumu izskatīšanu.	Līguma izpilde.

Personas datu kategorijas	Mērķis (apstrādes nolūks)	Tiesiskais pamats
<b>Finanšu informācija un konta dati</b>	Aprēķināt apdrošināšanas prēmijas, piedāvāt un pieņemt apdrošināšanas segumu, piedāvāt pagarināšanu un apstrādāt maksājumus.	Līguma izpilde vai pēc jūsu lūguma vajadzīgo darbību veikšana pirms līguma noslēgšanas.
	Veikt atlīdzības pieteikumu izskatīšanu.	Līguma izpilde.
<b>Sensitīva informācija</b>	Aprēķināt apdrošināšanas prēmijas, piedāvāt un pieņemt apdrošināšanas segumu un piedāvāt atjaunošanu.	Apstrāde ir vajadzīga, lai nodibinātu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas tiesības. Piemēram, nosakot jūsu tiesības iegādāties apdrošināšanu.
	Apstrādāt un izmeklēt atlīdzības pieteikumus un izskatīt jebkuras sūdzības un pārsūdzības.	Apstrāde ir vajadzīga, lai nodibinātu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas tiesības. Piemēram, nosakot jūsu tiesības uz apdrošināšanas atlīdzību.
	Atklāt, novērst un izmeklēt krāpšanu.	Apstrāde ir vajadzīga, lai nodibinātu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas tiesības. Piemēram, nosakot jūsu tiesības uz apdrošināšanas atlīdzību.
<b>Informācija, kas vajadzīga, lai atklātu, novērstu, izmeklētu krāpšanu vai veiktu pārbaudes attiecībā uz finanšu sankcijām</b>	Atklāt, novērst, izmeklēt krāpšanu vai veikt pārbaudes finanšu sankciju sarakstos.	<i>AmTrust</i> juridisko saistību izpilde. Piemēram, salīdzināšana ar piemērojamiem sankciju sarakstiem.

Personas datu kategorijas	Mērķis (apstrādes nolūks)	Tiesiskais pamats
Atlīdzības pieteikumu informācija no citām apdrošināšanas sabiedrībām	Atklāt, novērst un izmeklēt krāpšanu.	<i>AmTrust</i> likumīgās intereses krāpšanas novēršanā.
Fotoattēli un videoieraksti	Veikt atlīdzības pieteikumu izskatīšanu.	Līguma izpilde.
Telefonsarunu ierakstīšana	Dokumentēt līgumus.	<i>AmTrust</i> līgumsaistību izpilde vai, pēc jūsu lūguma, vajadzīgo darbību veikšana pirms līguma noslēgšanas.
	Nodrošināt uzlabotu kvalitāti, apmācību un drošību (piemēram, saistībā ar uzraudzītiem vai reģistrētiem tālruņa zvaniem uz/no mūsu kontakttālrunu numuriem)	<i>AmTrust</i> likumīgās intereses uzlabot mūsu klientu apkalpošanu.
	Apstrādāt sūdzības	<i>AmTrust</i> juridisko saistību izpilde. Piemēram, izskatīt sūdzības saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem.

#### 4. Personas datu pārsūtīšana

##### 4.1 Datu apstrādātāji

Gadījumos, kad mums ir jāspēj piedāvāt savus pakalpojumus, mēs koplietojam jūsu personas datus ar uzņēmumiem, kas rīkojas kā mūsu datu apstrādātāji. Datu apstrādātājs ir uzņēmums, kas apstrādā datus mūsu vārdā un saskaņā ar mūsu norādījumiem.

Šādu datu apstrādātāju piemēri:

- a) **Atlīdzības pieteikumu vērtētāji** – trešās personas atlīdzības pieteikumu administratori; atlīdzības pieteikumu izmeklētāji un atlīdzības pieteikumu vērtētāji

- b) **IT pakalpojumu sniedzēji** – sistēmas, atbalsta viesošanas pakalpojumu sniedzēji un IT konsultanti
- c) **Analītikas uzņēmumi** – klientu aptaujas un analītikas pakalpojumu sniedzēji
- d) **Finanšu uzņēmumi** – karšu uzņēmumi, bankas un maksājumu pakalpojumu sniedzēji
- e) **Apdrošināšanas administratori** – apdrošināšanas administratori
- f) **Pakalpojumu sniedzēji** – remonta centri un pakalpojumu sniedzēji, piemēram, klientu apmierinātības aptaujas.

Ja jūsu personas dati tiek koplietoti ar datu apstrādātāju, tas tiek veikts tikai tādiem mērķiem, kas ir saderīgi ar mērķiem, kādiem dati tika vākti (piemēram, izpildīt mūsu saistības saskaņā ar apdrošināšanas līgumu). Mēs esam noslēguši rakstiskus līgumus ar visiem personas datu apstrādātājiem, kuros viņi apņemas nodrošināt apstrādāto personas datu drošību un ievērot mūsu drošības prasības, ierobežojumus un prasības attiecībā uz personas datu starptautisku pārsūtīšanu, kā tas ir piemērojams saskaņā ar VDAR.

#### 4.2 Neatkarīgs personas datu pārzinis

Mēs arī koplietojam jūsu personas datus ar noteiktiem uzņēmumiem, iestādēm un organizācijām, kas ir neatkarīgi datu pārzini. Tas, ka šie uzņēmumi, iestādes un organizācijas ir neatkarīgi datu pārzini, nozīmē, ka mēs nenosakām šo uzņēmumu veiktās apstrādes mērķi un izmantotos līdzekļus.

Neatkarīgu datu pārzinju piemēri, ar kuriem mēs koplietojam jūsu personas datus:

- a) **Izplatīšanas partneri** – apdrošināšanas starpnieki un saistītie apdrošināšanas starpnieki; partneri un aģenti; pārpadrošinātāji; cita veida izplatītāji un administratori.
- b) **Pakalpojumu sniedzēji** – ārpakalpojumu sniedzēji, piemēram, komercinformācijas un kredītinformācijas sabiedrības, grāmatveži, aktuāri; revidenti, eksperti, juristi un citi ārējie profesionālie konsultanti; krāpšanas atklāšanas pakalpojumu sniedzēji; bankas un finanšu iestādes.
- c) **Valdības un citas valsts iestādes vai struktūras** – *AmTrust* var izpaust personīgo informāciju valdības un citām valsts iestādēm (tostarp, bet ne tikai pārvaldes iestādēm, tiesām, policijai, nodokļu iestādēm un kriminālizmeklēšanas iestādēm) un struktūrām, kurām mums ir juridisks pienākums izpaust informāciju.
- d) **Kopējais atlīdzības pieteikumu reģistrs (GSR)** – *AmTrust* ir piekļuve Zviedrijas apdrošināšanas nozares kopīgam atlīdzības pieteikumu reģistram (“**GSR**”). *GSR* ietver noteiktu informāciju par apdrošināšanas atlīdzības pieteikumiem, kā arī informāciju par to, kurš konkrētā atlīdzības pieteikuma gadījumā ir pieprasījis atlīdzību. *GSR* tiek izmantots tikai saistībā ar atlīdzības pieteikumu novērtēšanu. Tas nozīmē, ka mēs varētu noskaidrot, vai jūs iepriekš esat iesnieguši atlīdzības pieteikumu citam apdrošinātājam. *GSR* mērķis ir nodrošināt pamatu apdrošinātājiem identificēt neskaidrus apdrošināšanas gadījumus. Šādā veidā apdrošinātāji var iebilst pret atlīdzības izmaksu, pamatojoties uz nepareizu informāciju. Dati statistikas vajadzībām var tikt izmantoti arī anonīmā veidā. *GSR* personas datu pārzinis ir *Skadeanmälningsregister (GSR) AB*,

PO Box 24171, 104 51, Stokholma, Zviedrija. Lai iegūtu plašāku informāciju par GSR veikto datu apstrādi, apmeklējiet [www.gsr.se](http://www.gsr.se).

Ja jūsu personas dati tiek koplietoti ar uzņēmumu, iestādi vai organizāciju, kas ir neatkarīgs datu pārzinis, tiek piemērots šī uzņēmuma, iestādes vai organizācijas privātuma paziņojums.

#### 4.3 Mūsu grupas uzņēmumi

Lai varētu piedāvāt apdrošināšanas produktus un pakalpojumus, ko sniedz citi *AmTrust* grupas uzņēmumi, mēs nododam personas datus arī citiem mūsu grupā ietilpstošajiem uzņēmumiem. Pašreizējo grupas uzņēmumu sarakstu var atrast šeit: [www.amtrustinternational.com](http://www.amtrustinternational.com).

#### 4.4 Personas datu starptautiska pārsūtīšana

Iepriekš minētajos nolūkos *AmTrust* var pārsūtīt jūsu personas datus personām ārpus Eiropas Savienības/Eiropas Ekonomikas zonas (“**ES/EEZ**”). Pārsūtot jūsu personas datus ārpus ES/EEZ, mēs nodrošināsim, ka tiek sniegts pietiekams datu aizsardzības līmenis un veikti atbilstoši aizsardzības pasākumi saskaņā ar piemērojamajām datu aizsardzības prasībām, piemēram, Vispārīgo datu aizsardzības regulu (VDAR). Šīs garantijas ietver nodrošināšanu, ka Eiropas Komisija uzskata, ka trešajā valstī, uz kuru dati tiek pārsūtīti, ir pietiekams aizsardzības līmenis vai, ja aizsardzības līmeņa pietiekamības lēmuma nav, ka starp *AmTrust* un saņēmēju ir noslēgtas Eiropas Komisijas līguma standartlauzulas. *AmTrust* pārsūta personas datus Apvienotajai Karalistei, ASV un Izraēlai.

Plašāku informāciju par to, kurās valstīs ir “pietiekams datu aizsardzības līmenis”, jūs atradīsiet [ES Komisijas mājaslapā](#), kur varat atrast arī plašāku informāciju par līguma [standartklauzulām](#). Noslēgto “līguma standartklauzulu” kopiju var saņemt, rakstot datu aizsardzības speciālistam uz 9. sadaļā norādīto adresi.

### 5. Jūsu tiesības

Mēs esam atbildīgi par to, lai jūsu personas dati tiktu izmantoti saskaņā ar tiesību aktiem un lai jums būtu iespēja izmantot savas tiesības. Ja vēlaties izmantot savas tiesības, varat sazināties ar mums jebkurā laikā.

Mūsu pienākums ir atbildēt uz jūsu pieprasījumu viena (1) mēneša laikā no tā saņemšanas dienas. Tomēr, ja jūsu pieprasījums ir sarežģīts vai mēs esam saņēmuši daudz pieprasījumu, mēs varam pagarināt atbildes laiku par vēl diviem (2) mēnešiem. Ja mēs nevaram izpildīt jūsu pieprasījumu, mums jūs jāinformē viena (1) mēneša laikā no saņemšanas dienas, paskaidrojot, kāpēc mēs nespējam to izdarīt, un informējot, ka jums ir tiesības iesniegt sūdzību pārvaldes iestādē.

Visa informācija, saziņa un mūsu veiktās darbības jums tiek piedāvātas bez maksas. Tomēr gadījumā, ja jūsu pieprasījums tiek uzskatīts par nepamatotu vai nesaprātīgu, mēs paturam tiesības iekasēt administratīvu maksu, lai sniegtu jums informāciju, veiktu pieprasīto darbību vai noraidītu jūsu pieprasījumu pavisam.

Jums ir šādas tiesības attiecībā uz mūsu veikto jūsu personas datu apstrādi:

1. **Piekrišanas atsaukšana** – ja mēs ļaujamies uz jūsu piekrišanu kā mūsu juridisko pamatu jūsu personas datu apstrādei, jūs varat atsaukt šo piekrišanu jebkurā laikā.



2. **Pieprasīt mūsu rīcībā esošo jūsu personas datu kopiju** – varat pieprasīt izrakstu par jūsu personas datiem, kurus apstrādājam.
3. **Personas datu dzēšana** – noteiktos apstākļos, piemēram, ja esat atsaucis(-usi) iepriekš sniegtu piekrišanu vai ja mums vairs nav jāapstrādā jūsu personas dati, varat pieprasīt savu personas datu dzēšanu. Dažos gadījumos mēs esam tiesīgi glabāt noteiktus personas datus, neskatoties uz jūsu dzēšanas lūgumu (piemēram, ja mums ir juridisks pienākums glabāt jūsu personas datus).
4. **Labošana** – varat pieprasīt, lai tiktu laboti vai dzēsti nepilni vai nepareizi personas dati.
5. **Ierobežot un iebilst pret turpmāko apstrādi** – noteiktos apstākļos jums ir tiesības ierobežot savu personas datu apstrādi, lai jūsu personas dati tiktu tikai glabāti, piemēram, kamēr *AmTrust* izmeklē, vai jums ir tiesības dzēst datus saskaņā ar iepriekš minēto 3. punktu. Ja jūsu personas dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz interešu līdzsvarošanu, un jūs uzskatāt, ka jūsu integritātes intereses ir pārākas par *AmTrust* likumīgām interesēm apstrādāt jūsu personas datus, pamatojoties uz pamatiem, kas saistīti ar jūsu konkrēto situāciju, jums ir tiesības, iebilst pret apstrādi, sazinoties ar *AmTrust*, izmantojot 9. sadaļā norādīto kontaktinformāciju. Ja iebilstat pret apstrādi, *AmTrust* ir jāsniedz pārliecinošs likumīgs iemesls, kāpēc *AmTrust* var turpināt personas datu apstrādi.
6. **Datu pārnesamība** – ja jūsu personas dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz jūsu piekrišanu, vai tāpēc, ka apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu vai noslēgtu ar jums līgumu, un ja personas dati ir savākti tieši no jums, jums ir tiesības saņemt savu personas datu kopiju kopējā un plaši lietotā mašīnlasāmā formātā.
7. **Tiesības attiecībā uz automatizētu lēmumu pieņemšanu, t.sk. profilēšanu** – jums ir tiesības nepakļauties lēmumiem, kas tiek pieņemti tikai ar automatizētiem līdzekļiem, t.sk. profilēšanu, ja šādam lēmumam ir tiesiskas sekas vai ir līdzīga būtiska ietekme uz jums. Tomēr šīs tiesības nav piemērojamas, ja automatizēta lēmumu pieņemšana mums ir vajadzīga, lai noslēgtu vai izpildītu līgumu ar jums, ja lēmumu pieņemšana ir skaidri atļauta ar likumu vai ja esat devis tai nepārprotamu piekrišanu. Sīkāka informācija par to, kā mēs izmantojam automatizētu lēmumu pieņemšanu, atrodama 7. sadaļā.
8. **Sūdzības uzraudzības iestādei** – jūs esat laipni aicināts(-a) sazināties ar mums par jautājumiem vai sūdzībām par jūsu personas datu apstrādi. Tomēr jums vienmēr ir tiesības iesniegt sūdzību par personas datu apstrādi tās valsts datu aizsardzības iestādei, kurā jūs dzīvojat.

Lai izmantotu iepriekš minētās tiesības, lūdzu, rakstiet datu aizsardzības speciālistam uz adresi, kas norādīta 9. sadaļā.

## 6. Cik ilgi mēs glabājam jūsu personas datus?

Ja mēs ar jums esam noslēguši līgumu, mēs glabāsim vajadzīgo informāciju tik ilgi, kamēr mums būs saistības saskaņā ar līgumu, un tik ilgi, kamēr jums būs iespēja iesniegt atlīdzības pieteikumus saskaņā ar līgumu. Tas nozīmē, ka mēs glabāsim jūsu personas datus arī kādu laiku pēc līguma termiņa beigām. Dažos gadījumos jūs varat sazināties ar mums saistībā ar papildu prasībām saskaņā ar līgumu, kamēr ir spēkā noilguma termiņš. Kad beidzas līguma noilguma termiņš, arī mūsu

attiecības ir pilnībā neregulētas. Tas nozīmē, ka mēs glabājam jūsu personas datus noilguma laikā. Noilguma termiņš mainās atkarībā no apdrošināšanas veida saskaņā ar apdrošināšanas līgumu, bet parasti noilguma termiņš ir 10 gadi.

Kopumā mums ir pienākums glabāt informāciju, tostarp personas datus, tik ilgi, cik vajadzīgs, lai izpildītu mūsu apdrošināšanas uzņēmējdarbībai piemērojamus līgumus, likumus un noteikumus. Mums ir jāglabā personas dati cita starpā saistībā ar tiesību aktiem par nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanu un terorisma finansēšanu, grāmatvedību, apdrošināšanas izplatīšanu, priekšrakstiem un tiesību aktiem par pasākumiem pret nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanu un terorisma finansēšanu.

Kad glabāšanas periods ir beidzies, mēs dzēsīsim vai anonimizēsīsim jūsu personas datus saskaņā ar mūsu datu minimizēšanas un anonimizēšanas procedūrām.

## **7. Automatizēta lēmumu pieņemšana**

### Vispārīgi fakti par automatizētu lēmumu pieņemšanu

Mēs sniedzam noteiktus pakalpojumus, kas iekļauj automatizētu lēmumu pieņemšanu. Automatizēta lēmumu pieņemšana ir efektīvas pārvaldības neatņemama sastāvdaļa. Ja automatizēts lēmums jūs būtiski ietekmē, jums ir tiesības noteiktās situācijās netikt pakļautam tikai automatizētai apstrādei. Tas nozīmē, ka noteiktās situācijās jums var būt tiesības pieprasīt manuālu apstrādi. Mēs jūs informēsim, kad procesa laikā radīsies tiesības pieprasīt manuālu apstrādi.

### Automatizēti lēmumi noteiktās atlīdzības pieteikumu lietās

Lai izskatītu noteiktus apdrošināšanas atlīdzības pieteikumus, apstrādājot atlīdzības pieteikumus, mēs izmantojam automatizētus procesus. Tas nozīmē, ka noteiktos gadījumos mēs varam automātiski novērtēt jūsu apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu, konsolidējot informāciju, ko sniežat savā atlīdzības pieteikumā, un jebkuru iepriekšējo atlīdzības pieteikumu vēsturi, kā arī jūsu apdrošināšanas noteikumus un nosacījumus. Ja lēmums tiek pieņemts, pamatojoties uz automatizētu lēmumu pieņemšanu, jūs saņemsiet informāciju par lēmumu un savām tiesībām.

Dažos atlīdzības pieteikumos kredītvēstures pārbaudi veic, izmantojot trešo personu sniegto informāciju. Šajā kontekstā tiek automātiski pieņemts lēmums par maksājumu iespējām, kas jums tiek piedāvātas pašriskā maksājuma veikšanai.

## **8. Sīkdatnes**

*AmTrust Nordic* izmanto sīkdatnes un līdzīgas izsekošanas tehnoloģijas, lai nodrošinātu vienmērīgu un lietotājam ērtu tiešsaistes pieredzi. Sīkdatnes ir nelielas teksta datnes, kas sastāv no burtiem un cipariem. Tās tiek sūtītas no *AmTrust Nordic* tīmekļa serveriem un glabājas ierīcē ierobežotu laiku. Izmantotās sīkdatnes uzlabo mūsu piedāvātos pakalpojumus. Dažiem mūsu pakalpojumiem sīkdatnes ir vajadzīgas, lai tie darbotos, bet citas sīkdatnes tur atrodas vienkārši, lai padarītu mūsu pakalpojumus jums ērtākus. Uzziniet vairāk par to, kuras sīkdatnes izmantojam sīkdatņu politikā.

## 9. Sazinieties ar mums

### AIU kontaktinformācija

*AmTrust International Underwriters DAC* (169384), 6-8 College Green, Dublina 2, D02 VP48, Īrija.

### AmTrust Nordic AB, arī AIU vispārējā aģenta Zviedrijā kontaktinformācija

*AmTrust Nordic AB*, uzņēmuma identifikācijas numurs 556671-5677, *Linnégatan 14*, 111 47 Stokholma, Zviedrija.

### AISS kontaktinformācija

*AmTrust Insurance Services Sweden AB*, uzņēmuma identifikācijas numurs 556885-4300, *Linnégatan 14*, 111 47 Stokholma, Zviedrija.

### AmTrust datu aizsardzības speciālists

Ja jūsu jautājums attiecas uz *AmTrust International Underwriters DAC*, sazinieties ar **datu aizsardzības speciālistu *AmTrust International Underwriters DAC*, 6-8 College Green, Dublina 2, D02 VP48, Īrija.**

### AmTrust vispārēja aģenta Zviedrija datu aizsardzības speciālists

Ja jūsu jautājums attiecas uz *AmTrust Nordic AB* vai *AISS*, sazinieties ar **dpo.nordic@amtrustgroup.com** vai **datu aizsardzības speciālistu *AmTrust Nordic*, Linnégatan 14, 114 47 Stokholma.**

Datu aizsardzības jautājumos ir iespējams arī tieši sazināties ar katru uzņēmumu, izmantojot attiecīgās iepriekš norādītās adreses. Tomēr tiem no jums, kas dzīvo Ziemeļvalstu reģionā, ieteicams sazināties ar *AmTrust* vispārēja aģenta Zviedrija datu aizsardzības speciālistu. Ja neesat pārliecināts, ar kuru uzņēmumu sazināties, mēs jums palīdzēsim, norādot pareizo uzņēmumu vai sazinoties ar to jūsu vietā.

## 10. Izmaiņas šajā privātuma paziņojumā

Šo privātuma paziņojumu mēs varam pārskatīt jebkurā laikā, ieviešot izmaiņas šajā lapā. Būtisku izmaiņu gadījumā mēs jūs informēsim.

---

Atjaunināts 14/06/2023