

AMTRUSTOVA OBAVIJEST O PRIVATNOSTI

1. Voditelj obrade osobnih podataka

AmTrust (kako je utvrđeno u nastavku) štiti vašu privatnost. U ovoj obavijesti o privatnosti objašnjava se kako AmTrust prikuplja i rabi vaše osobne informacije. Također se opisuju vaša prava u odnosu na nas, te kako možete ostvariti ta prava. Osim ako nije drukčije navedeno, informacije u nastavku odnose se na sljedeće kompanije:

1. AmTrust International Underwriters DAC (169384) („**AIU**”);
2. AmTrust Nordic AB (556671-5677) („**AmTrust Nordic**”);
3. AmTrust Insurance Services Sweden AB (556885-4300) („**AISS**”);

Ova obavijest o privatnosti zajednička je kompanijama AIU, AmTrust Nordic i AISS (AIU, AmTrust Nordic i AISS u daljnjem se tekstu spominju pod zajedničkim nazivom „**AmTrust**”, „**nas/nama**” i „**mi**”). U onoj mjeri u kojoj je neka od dolje navedenih aktivnosti obrade relevantna samo za jednu od AmTrustovih kompanija, to će biti posebno napomenuto u ovoj obavijesti o privatnosti.

AIU i njegov generalni zastupnik

AIU je irsko osiguravajuće društvo i voditelj je obrade vaših osobnih podataka.

AmTrust Nordic je švedska kompanija koja djeluje kao generalni zastupnik AIU-a i predstavlja AIU u Švedskoj. U svojstvu generalnog zastupnika, AmTrust Nordic će, između ostalog, upravljati vašim osiguranjem kod AIU-a i rješavati sva pitanja ili pritužbe koje biste mogli imati. Kao generalni zastupnik, AmTrust Nordic odgovoran je za obradu vaših osobnih podataka kao izvršitelj obrade podataka za AIU. U tim je slučajevima AIU odgovoran za obradu vaših osobnih podataka u svojstvu voditelja obrade podataka.

AmTrust Nordic kao posrednik u osiguranju

AmTrust Nordic također je registrirani posrednik u osiguranju koji se bavi distribucijom osiguranja za koje je AIU osiguravatelj. Ako vam je AmTrust Nordic distribuirao osiguranje, AmTrust Nordic i AIU su voditelji obrade podataka. U tim slučajevima AmTrust Nordic i AIU imaju različite svrhe u obradi osobnih podataka, koje su navedene u točki 3. u nastavku.

AISS

AISS je registrirani posrednik u osiguranju koji distribuira osiguranje. U svojstvu posrednika u osiguranju, AISS djeluje kao voditelj obrade osobnih podataka koje prikuplja.

AISS također rješava odštetne zahtjeve u ime AIU-a. Budući da rješava odštetne zahtjeve, AISS je odgovoran za obradu vaših osobnih podataka kao izvršitelj obrade podataka za AIU, dok je AIU odgovoran za obradu vaših osobnih podataka u svojstvu voditelja obrade podataka.

2. Koje podatke prikupljamo?

Osobni podaci koje prikupljamo i način na koji ih prikupljamo ovise o našem odnosu s vama. U nastavku su navedeni primjeri kategorija osobnih podataka koje možemo obrađivati.

Od vas prikupljamo podatke kada komunicirate s nama putem naših različitih komunikacijskih kanala (npr. putem naše internetske stranice, portala za prijavu štete ili telefonom) ili putem trećih strana. Primjeri trećih strana od kojih možemo prikupljati podatke su javni izvori, kao što su registri stanovništva, porezna tijela, popisi sankcija EU-a, registri kreditnog rejtinga, ali i drugi vanjski izvori kao što su poslodavci, javne službe za zapošljavanje, vladine agencije, skrbnici te drugi osiguravatelji ili posrednici u osiguranju s kojima surađujemo.

Osobni podaci koje obrađujemo obuhvaćaju sljedeće kategorije podataka:

- **Opći identifikacijski i kontakt podaci** Ime; adrese stanovanja; adresa e-pošte i broj telefona; osobni identifikacijski broj ili slično; spol; bračni status; obiteljski status; srodstvo s ugovarateljem osiguranja, osiguranikom ili podnositeljem zahtjeva.
- **Generički podaci o osiguranju:** Broj osiguranja, broj odštetnog zahtjeva, iznos osiguranja, korisnik, vrsta osiguranja i plaćene premije.
- **Informacije o vrsti osiguranja:** informacije koje se odnose na vašu konkretnu policu, kao što su lokacija i identifikacijski broj ili slične informacije za identifikaciju osigurane imovine (na primjer, brojevi za identifikaciju vlasništva kao što je međunarodni broj mobilnog uređaja (IMEI), adresa nekretnine, registracijski broj vozila); informacije o zajmovima ili kreditima ako osiguranje pokriva ili pruža zaštitu potrošačkog ili kredita za dopunu primanja; informacije o putnom aranžmanu ako osiguranje pokriva putovanje; dobni profil ili druge informacije o osobama koje želite osigurati; radni odnos; članstvo u organizacijama; prethodne ozljede; ostale police osiguranja koje imate, kao i informacije o nastaloj šteti/ozljedi.
- **Financijski podaci i pojedinosti o računu:** Broj platne kartice; broj bankovnog računa i podaci o bankovnom računu; adresa za naplatu; kreditna povijest i kreditni rezultat; imovina; prihod, kao i druge financijske informacije.
- **Posebne kategorije osobnih podataka (osjetljivi podaci):** Informacije o zdravlju kao što su trenutna ili bivša tjelesna, mentalna ili medicinska stanja i medicinska povijest i članstvo u sindikatu (na primjer, ako se za osiguranje prijavljujete preko sindikata ili ga nabavlja sindikat).
- **Informacije potrebne za otkrivanje, sprječavanje, istraživanje prijevara ili provjeru popisa prema financijskim sankcijama:** O vama prikupljamo podatke koji nam omogućuju sprječavanje, otkrivanje, istraživanje i prijavu prijevare, ili ispunjavanje naše obveze provjere primjenjivih popisa sankcija prije izdavanja osiguranja ili obrade plaćanja po osnovi osiguranja.
- **Informacije o odštetnim zahtjevima drugih osiguravajućih društava:** Podaci iz zajedničkog registra odštetnih zahtjeva (GSR), kao što su osobni identifikacijski broj, vrsta zahtjeva, broj zahtjeva i IMEI broj.
- **Fotografije i videosnimke:** Fotografije i videosnimke koje nam šaljete u vezi s rješavanjem odštetnih zahtjeva.
- **Snimanje telefonskih poziva:** Snimke telefonskih poziva upućenih našim predstavnicima i pozivnim centrima.

Molimo da nam ne otkrivete nikakve osobne podatke o sebi ako ih nismo od vas tražili. Osobni podaci koje nismo tražili bit će izbrisani.

2.1 Posebne informacije o osjetljivim podacima

Osjetljive osobne podatke (kao što su podaci o zdravstvenom stanju ili članstvu u sindikatu) obrađujemo ako je potrebno uspostaviti, ostvariti ili obraniti pravni zahtjev.

Kao osiguravatelj, imamo obvezu ugovaranja u pogledu specifičnih ugovora o osiguranju (kao što su ugovori o osobnom osiguranju). Ova obveza počinje se primjenjivati kada dobijemo podatke koji su nam potrebni za procjenu rizika sklapanja određenog ugovora o osiguranju. To znači da ponekad moramo prikupiti osjetljive osobne podatke kako bismo utvrdili možete li sklopiti osiguranje.

Čak i nakon što kupite osiguranje, obrada osjetljivih osobnih podataka može biti potrebna kako bismo utvrdili vaše pravo na naknadu u slučaju odštetnog zahtjeva.

Osjetljivi osobni podaci koristit će se samo u svrhe navedene u točki 3. u nastavku.

3. Što radimo s vašim informacijama?

Podaci koje nam dajete ili koje dobivamo od trećih strana općenito su potrebni da s nama sklopite ugovor i omogućuju nam da izvršimo ugovorne obveze prema vama, dok neki od podataka koje prikupljamo mogu biti potrebni i za druge svrhe. Dodatne pojedinosti pogledajte u nastavku:

Kategorije osobnih podataka:	Svrha (namjena obrade)	Pravni temelj
Opći identifikacijski i podaci za kontakt	Obračun premije osiguranja, ponuda i prihvatanje pokrića osiguranja, ponuda obnove, obavještanje o promjenama osiguranja, rješavanje pritužbi i žalbi.	Ispunjavanje AmTrustovih pravnih obveza. Na primjer, utvrđivanje vašega prava na osiguranje.
	Poboljšanje naših proizvoda, razvijanje novih sustava i procesa.	Legitimni interes AmTrusta za poboljšanje i razvoj svojih proizvoda, sustava i procesa.
	Provjera/potvrda vašega identiteta.	Izvršenje ugovora ili, na vaš zahtjev, poduzimanje potrebnih koraka prije sklapanja ugovora s vama.
	Provođenje anketa o zadovoljstvu klijenata (npr. nakon što ste stupili u kontakt s našim odjelom za prijavu šteta), putem e-pošte, SMS-a, telefona ili putem drugih komunikacijskih kanala.	Legitimni interes AmTrusta za provođenje anketa o zadovoljstvu klijenata.

Kategorije osobnih podataka:	Svrha (namjena obrade)	Pravni temelj
	Rješavanje odštetnih zahtjeva.	Izvršenje ugovora.
	Odgovaranje na vaša pitanja putem internet-skog portala, e-pošte, pošte ili telefona.	Izvršenje ugovora ili, na vaš zahtjev, poduzimanje potrebnih koraka prije sklapanja ugovora s vama.
	Sprječavanje, otkrivanje i istraživanje kaznenih djela, uključujući prijevaru.	Ispunjavanje AmTrustovih pravnih obveza.
	Pridržavanje primjenjivih zakona i pravnih obveza (uključujući zakone izvan vaše zemlje boravišta), kao što su oni koji se odnose na terorizam ili financijske sankcije.	Ispunjavanje AmTrustovih pravnih obveza. Na primjer, provjera u odnosu na primjenjive popise sankcija.
	<i>Ako ste osoba za kontakt za dobavljača, partnera ili osiguranika:</i> Upravljanje ugovorima s dobavljačima (vašim poslodavcem) ili ugovarateljima osiguranja i njihovo ispunjavanje.	Izvršenje ugovora ili, na vaš zahtjev, poduzimanje potrebnih koraka prije sklapanja ugovora.
Generički podaci o osiguranju	Obračun premije osiguranja, ponuda i prihvatanje pokrića osiguranja, ponuda obnove, obavještanje o promjenama osiguranja, rješavanje pritužbi i žalbi.	Izvršenje ugovora ili, na vaš zahtjev, poduzimanje potrebnih koraka prije sklapanja ugovora.
	Rješavanje odštetnih zahtjeva.	Izvršenje ugovora.
Informacije o vrsti osiguranja	Obračun premije osiguranja, ponuda i prihvatanje pokrića osiguranja, ponuda obnove i obavještanje o promjenama osiguranja.	Izvršenje ugovora ili, na vaš zahtjev, poduzimanje potrebnih koraka prije sklapanja ugovora.
	Rješavanje odštetnih zahtjeva.	Izvršenje ugovora.
Financijski podaci i pojedinosti o računu	Obračun premije osiguranja, ponuda i prihvatanje pokrića osiguranja, ponuda obnove i obrada plaćanja.	Izvršenje ugovora ili, na vaš zahtjev, poduzimanje potrebnih koraka prije sklapanja ugovora.

Kategorije osobnih podataka:	Svrha (namjena obrade)	Pravni temelj
	Rješavanje odštetnih zahtjeva.	Izvršenje ugovora.
Osjetljive informacije	Obračun premije osiguranja, ponuda i prihvatanje pokrića osiguranja, ponuda obnove i obrada plaćanja.	Obrada je potrebna za uspostavljanje, ostvarivanje ili obranu zakonskih prava. Na primjer, utvrđivanje vašega prava na osiguranje.
	Obrada i istraživanje zahtjeva i obrada pritužbi i žalbi.	Obrada je potrebna za uspostavljanje, ostvarivanje ili obranu zakonskih prava. Na primjer, utvrđivanje vašega prava na naknadu iz osiguranja.
	Otkrivanje, sprječavanje i istraživanje prijevara.	Obrada je potrebna za uspostavljanje, ostvarivanje ili obranu zakonskih prava. Na primjer, utvrđivanje vašega prava na naknadu iz osiguranja.
Informacije potrebne za otkrivanje, sprječavanje, istraživanje prijevara ili pravljenje provjera u odnosu na popise financijskih sankcija:	Otkrivanje, sprječavanje, istraživanje prijevara ili provođenje provjera u odnosu na popise financijskih sankcija:	Ispunjavanje AmTrustovih pravnih obveza. Na primjer, provjera u odnosu na primjenjive popise sankcija.

Kategorije osobnih podataka:	Svrha (namjena obrade)	Pravni temelj
Informacije o odštetnim zahtjevima drugih osiguravajućih društava	Otkrivanje, sprječavanje i istraživanje prijevара.	Legitimni interes AmTrusta za sprječavanje prijevара.
Fotografije i videosnimke	Rješavanje odštetnih zahtjeva.	Izvršenje ugovora.
Snimanje telefonskih poziva	Dokumentiranje dogovora.	Izvršenje AmTrustovih ugovornih obveza ili, na vaš zahtjev, poduzimanje potrebnih koraka prije sklapanja ugovora.
	Pružanje poboljšane kvalitete, obuke i sigurnosti (na primjer, u vezi s telefonskim pozivima prema našim brojevima za kontakt i od njih, koje pratimo i snimamo)	Legitimni interes AmTrusta za poboljšanje naše korisničke usluge.
	Obrada pritužbi.	Ispunjavanje AmTrustovih pravnih obveza. Na primjer, rješavanje odštetnih zahtjeva sukladno primjenjivom zakonu.

4. Prijenos osobnih podataka

4.1 Izvršitelji obrade podataka

U slučajevima kada je to potrebno da bismo mogli ponuditi svoje usluge, vaše osobne podatke dijelimo s kompanijama koje djeluju kao naši izvršitelji obrade podataka. Izvršitelj obrade podataka je kompanija koja obrađuje podatke u naše ime, u skladu s našim uputama.

Primjeri takvih izvršitelja obrade podataka su:

- a) **Procjenitelji šteta** – administratori odštetnih zahtjeva trećih strana; istražitelji šteta i procjenitelji šteta
- b) **Pružatelji IT usluga** – sustavi, pružatelji usluga hostinga i IT konzultanti

- c) **Kompanije koje se bave analitikom** – pružatelji usluga anketiranja klijenata i analitike
- d) **Financijske kompanije** – kartičarske kuće, banke i pružatelji usluga naplate
- e) **Administratori osiguranja** – administrativne usluge oko osiguranja
- f) **Pružatelji usluga** – servisni centri i pružatelji usluga kao što je anketiranje zadovoljstva klijenata.

Kada se vaši osobni podaci dijele s izvršiteljem obrade podataka, to se čini samo u svrhe koje su kompatibilne sa svrhama za koje su podaci prikupljeni (kao što je ispunjavanje naših obveza iz ugovora o osiguranju). Sklopili smo pisane ugovore sa svim izvršiteljima obrade osobnih podataka, u kojima se oni obvezuju osigurati sigurnost osobnih podataka koje obrađuju i pridržavati se naših zahtjeva u pogledu sigurnosti, ograničenja i zahtjeva vezanih za međunarodni prijenos osobnih podataka i primjenjivih prema GDPR-u.

4.2 Neovisni voditelj obrade osobnih podataka

Vaše osobne podatke također dijelimo s određenim kompanijama, tijelima i organizacijama koje su neovisni voditelji obrade podataka. Činjenica da su te kompanije, tijela i organizacije neovisni voditelji obrade podataka znači da mi ne odlučujemo o svrsi i sredstvima obrade koje provode ta društva.

Primjeri neovisnih voditelja obrade podataka s kojima dijelimo vaše osobne podatke su:

- a) **Distribucijski partneri** – posrednici u osiguranju i vezani posrednici u osiguranju; partneri i agenti; reosiguravatelji; druge vrste distributera i administratora.
- b) **Pružatelji usluga** – vanjski pružatelji usluga kao što su kompanije koje pružaju informacije o tržišnom i kreditnom rejtingu, računovođe, aktuari; revizori, stručnjaci, odvjetnici i drugi vanjski stručni savjetnici; pružatelji usluga otkrivanja prijevara; banke i financijske institucije.
- c) **Državna i druga javna tijela ili organi vlasti** – AmTrust može otkriti osobne podatke državnim i drugim javnim tijelima (uključujući, ali ne ograničavajući se na, regulatorna tijela, sudove, policiju, porezne vlasti i tijela koja provode kaznene istrage) i organima vlasti prema kojima imamo zakonsku obvezu otkrivanja informacija.
- d) **Zajednički registar odštetnih zahtjeva (GSR)** - AmTrust ima pristup registru odštetnih zahtjeva koji je zajednički za švedsku industriju osiguranja („**GSR**”). GSR sadrži određene informacije o odštetnim zahtjevima, kao i informacije o tome tko je u konkretnom slučaju tražio naknadu. GSR se koristi samo u vezi s procjenom šteta. To znači da bismo mogli saznati jeste li već prijavili štetu nekom drugom osiguravatelju. Svrha GSR-a je pružiti osnov osiguravateljima za identificiranje nejasnih slučajeva osiguranja. Na taj način osiguravatelji mogu spriječiti isplatu odštete utemeljenu na netočnim podacima. Podaci se također mogu koristiti u anonimnom obliku u statističke svrhe. Voditelj obrade osobnih podataka za GSR je Skadeanmällningsregister (GSR) AB, PO Box 24171, 104 51 Stockholm, Švedska. Posjetite www.gsr.se za više informacija o obradi podataka koju provodi GSR.

Kada se vaši osobni podaci dijele s društvom, tijelom ili organizacijom koja je neovisni voditelj obrade podataka, primjenjuje se obavijest o privatnosti toga društva, tijela ili organizacije.

4.3 Kompanije unutar naše grupe

Kako bismo mogli nuditi proizvode i usluge osiguranja koje pružaju druge kompanije unutar grupe AmTrust, podatke prenosimo i drugim kompanijama koje su dio naše grupe. Popis trenutnih kompanija grupe možete pronaći na www.amtrustinternational.com.

4.4 Međunarodni prijenos osobnih podataka

U prethodno navedene svrhe, AmTrust može prenijeti vaše osobne podatke stranama izvan Europske unije / Europskog gospodarskog prostora („EU/EEA”). Kada prenosimo vaše osobne podatke izvan EU/EEA-a, osigurat ćemo odgovarajuću razinu zaštite podataka i poduzimanje odgovarajućih zaštitnih mjera u skladu s primjenjivim zahtjevima za zaštitu podataka, kao što je GDPR. Ove zaštitne mjere sastoje se od osiguravanja da za treću zemlju u koju se prenose podaci Europska komisija smatra da ima odgovarajuću razinu zaštite ili, ako ne postoji odluka o primjerenosti, da su AmTrust i primatelj potpisali standardne ugovorne klauzule Europske komisije. AmTrust prenosi osobne podatke u UK, SAD i Izrael.

Više informacija o tome za koje se zemlje smatra da imaju „odgovarajuću razinu zaštite podataka” pronaći ćete na [internetskoj stranici Komisije EU-a](#), gdje također možete pronaći informacije o [standardnim ugovornim klauzulama](#). Primjerak potpisanih „standardnih ugovornih klauzula” može se dobiti obraćanjem službeniku za zaštitu podataka na adresu navedenu u nastavku u odjeljku 9.

5. Vaša prava

Dužnost nam je osigurati da se vaši osobni podaci koriste u skladu sa zakonom i da imate mogućnost ostvarivanja svojih prava. U svakom trenutku možete kontaktirati s nama ako želite ostvariti svoja prava.

Dužni smo odgovoriti na vaš zahtjev u roku od jednog (1) mjeseca od dana primitka. Međutim, ako je vaš zahtjev složen ili ako smo primili velik broj zahtjeva, možemo produžiti vrijeme odgovora za dodatna dva (2) mjeseca. Ako nismo u mogućnosti udovoljiti vašem zahtjevu, moramo vas obavijestiti u roku od jednog (1) mjeseca od datuma primitka, s objašnjenjem zašto to ne možemo učiniti i obavijestiti vas da imate pravo podnijeti pritužbu regulatornom tijelu.

Sve informacije, komunikacija i radnje koje provodimo nudimo vam besplatno. Međutim, u slučaju da se vaš zahtjev smatra neutemeljenim ili nerazumnim, zadržavamo pravo naplatiti administrativnu naknadu za pružanje informacija ili provedbu tražene radnje, ili u potpunosti odbiti vaš zahtjev.

U pogledu naše obrade vaših osobnih podataka imate sljedeća prava:

1. **Povlačenje suglasnosti** – Ako se oslanjamo na vašu suglasnost kao našu pravnu osnovu za obradu vaših osobnih podataka, tu suglasnost možete opozvati u svakom trenutku.
2. **Traženje kopije osobnih podataka koje imamo o vama** – Možete zatražiti izvadak koji se odnosi na osobne podatke koje obrađujemo o vama.
3. **Brisanje osobnih podataka** – Pod određenim okolnostima, kao kada ste povukli prethodno danu suglasnost ili kada više ne trebamo obrađivati vaše osobne podatke, možete zatražiti

brisanje svojih osobnih podataka. U nekim slučajevima imamo pravo zadržati određene osobne podatke unatoč vašem zahtjevu za brisanjem (npr. ako imamo zakonsku obvezu zadržati vaše osobne podatke).

4. **Ispravak** – Možete zatražiti da se nepotpuni ili netočni osobni podaci isprave ili izbrišu.
5. **Ograničenje i prigovor na buduću obradu** – Pod određenim okolnostima imate pravo ograničiti obradu svojih osobnih podataka tako da ju čini samo pohranjivanje osobnih podataka, npr. tijekom razdoblja u kojem AmTrust istražuje imate li pravo na brisanje prema točki 3 gore. Ako se vaši osobni podaci obrađuju na temelju ravnoteže interesa i smatrate da vaš interes u pogledu integriteta nadjačava legitimni interes AmTrusta za obradu vaših osobnih podataka, imate pravo, na temelju razloga povezanih s vašom konkretnom situacijom, uložiti prigovor na obradu. tako što ćete kontaktirati s AmTrustom preko podataka za kontakt navedenih u odjeljku 9 u nastavku. Ako se protivite obradi, AmTrust vam mora dati uvjerljiv legitiman razlog zašto AmTrust može nastaviti s obradom osobnih podataka.
6. **Prenosivost podataka** – Kada se vaši osobni podaci obrađuju na temelju vaše suglasnosti ili zato što je obrada potrebna za ispunjavanje ili sklapanje ugovora s vama i pod uvjetom da su osobni podaci prikupljeni izravno od vas, imate pravo primiti kopiju svojih osobnih podataka u uobičajenom i široko korištenom strojno čitljivom formatu.
7. **Prava u vezi s automatiziranim odlučivanjem, uključujući profiliranje** – Imate pravo ne podlijevati odlukama koje se donose isključivo automatiziranim sredstvima, uključujući profiliranje, ako takvo odlučivanje ima zakonske posljedice ili ima sličan značajan utjecaj na vas. Međutim, ovo se pravo ne primjenjuje ako nam je automatizirano odlučivanje potrebno za sklapanje ili izvršenje ugovora s vama, ako je donošenje odluka izričito dopušteno zakonom ili ako ste dali izričitu suglasnost. Više informacija o tome kako koristimo automatizirano odlučivanje možete pronaći u odjeljku 7.
8. **Žalbe nadzornom tijelu** – Slobodno nam se obratite s pitanjima ili pritužbama u vezi s obradom vaših osobnih podataka. No, vi također uvijek imate pravo podnijeti pritužbu u vezi s obradom vaših osobnih podataka tijelu za zaštitu podataka u zemlji u kojoj imate prebivalište.

Kako biste ostvarili svoja gore navedena prava, pišite službeniku za zaštitu podataka na adresu navedenu u odjeljku 9. u nastavku.

6. **Koliko dugo čuvamo vaše osobne podatke?**

Ako smo sklopili ugovor s vama, zadržat ćemo potrebne podatke sve dok imamo obveze prema ugovoru i dokle god imate mogućnost postavljati zahtjeve na temelju tog ugovora. To znači da ćemo i vaše osobne podatke čuvati neko vrijeme nakon isteka ugovora. U nekim nam se slučajevima možete obratiti s dodatnim zahtjevima na temelju ugovora sve dok je na snazi rok zastare. Kada nastupi zastara sporazuma, naši su odnosi također potpuno riješeni. To znači da zadržavamo vaše osobne podatke tijekom roka zastare. Duljina zastare varira ovisno o vrsti osiguranja prema ugovoru o osiguranju, ali je u pravilu rok zastare 10 godina.

Ukratko, od nas se traži da pohranjujemo informacije, uključujući osobne podatke, onoliko dugo koliko je to potrebno za poštivanje ugovora, zakona i propisa koji se primjenjuju na naše poslove osiguranja. Osobne podatke moramo čuvati, između ostalog, zbog zakona o knjigovodstvu, distribuciji osiguranja, zbog propisa o receptima i zakona o mjerama protiv pranja novca i financiranja terorizma.

Nakon isteka razdoblja čuvanja, vaše ćemo osobne podatke izbrisati ili anonimizirati u skladu s našim postupcima za minimiziranje i anonimiziranje podataka.

7. Automatizirano odlučivanje

Opće činjenice o automatiziranom odlučivanju

Određene usluge koje pružamo uključuju automatizirano donošenje odluka. Automatizirano donošenje odluka sastavni je dio učinkovitog upravljanja. Ako automatizirana odluka ima značajan utjecaj na vas, imate pravo u određenim situacijama ne podlijetati samo automatiziranoj obradi. To znači da u određenim situacijama možete imati pravo zahtijevati ručnu obradu. Obavijestit ćemo vas kada tijekom procesa nastane pravo zahtijevanja ručne obrade.

Automatizirane odluke u određenim zahtjevima

Automatizirane procese koristimo za obradu određenih odštetnih zahtjeva kada rješavamo odštetne zahtjeve. To znači da, u određenim slučajevima, možemo automatski procijeniti vaš zahtjev za naknadu štete konsolidacijom informacija koje ste dali u svom izvješću o potraživanjima i svih prethodnih potraživanja, zajedno s odredbama i uvjetima vašeg osiguranja. Ako se odluka donese na temelju automatiziranog odlučivanja, dobit ćete informacije o odluci i svojim pravima.

U nekim se zahtjevima kreditna provjera provodi korištenjem informacija dobivenih od trećih strana. U tom se kontekstu donosi automatizirana odluka o opcijama plaćanja koje su vam ponuđene za plaćanje vaše franšize.

8. Kolačići

AmTrust Nordic koristi kolačiće i slične tehnologije za praćenje kako bi pružio lako i jednostavno korisničko iskustvo na mreži. Kolačići su male tekstualne datoteke koje se sastoje od slova i brojeva. Oni se šalju s web poslužnika AmTrust Nordica i spremaju na vaš uređaj na ograničeno vrijeme. Kolačići koje koristimo poboljšavaju usluge koje vam nudimo. Neke od naših usluga trebaju kolačiće da bi funkcionirale, dok su druge jednostavno tu kako bi vam naše usluge bile praktičnije. Pročitajte više o kolačićima koje koristimo u našim pravilima o kolačićima.

9. Kontaktirajte s nama

Podaci za kontakt za AIU

AmTrust International Underwriters DAC (169384), 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland.

Podaci za kontakt za AmTrust Nordic AB, koji je također generalni zastupnik AIU-a u Švedskoj

AmTrust Nordic AB, matični broj 556671-5677, Linnégatan 14, 111 47 Stockholm, Sweden.

Podaci za kontakt za AISS

AmTrust Insurance Services Sweden AB, matični broj 556885-4300, Linnégatan 14, 111 47 Stockholm, Sweden.

Službenik za zaštitu podataka za AmTrust

Ako se vaš upit odnosi na AmTrust International Underwriters DAC, obratite se službeniku za zaštitu podataka: **Data Protection Officer, AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland.**

Službenik za zaštitu podataka za generalnog zastupnika AmTrusta u Švedskoj

Ako se vaš upit odnosi na AmTrust Nordic AB ili AISS, obratite se na adresu **dpo.nordic@amtrustgroup.com** ili **Data Protection Officer, AmTrust Nordic, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm.**

U slučaju stvari koje se tiču zaštite podataka također je moguće obratiti se svakom društvu izravno na odgovarajućim gore navedenim adresama. Međutim, vama koji živite u nordijskoj regiji savjetuje se da se obrate službeniku za zaštitu podataka generalnog zastupnika AmTrusta u Švedskoj. Ako niste sigurni kojem društvu se obratiti, mi ćemo vam pomoći tako što ćemo vas uputiti u pravom smjeru ili za vas kontaktirati s odgovarajućim društvom.

10. Promjene ove obavijesti o privatnosti

Ovu obavijest o privatnosti možemo revidirati u bilo kojem trenutku izmjenom ove stranice. Obavijestit ćemo vas u slučaju značajnih promjena.

Ažurirano 14. 6. 2023.