

„AMTRUST“ PRIVATUMO PRANEŠIMAS

1. Asmens duomenų valdytojas

„AmTrust“ (kaip apibrėžta toliau) saugo jūsų privatumą. Šiame privatumo pranešime paaiškinama, kaip „AmTrust“ renka ir naudoja jūsų asmeninę informaciją. Jame taip pat aprašomos jūsų teisės, susijusios su mumis, ir kaip galite pasinaudoti šiomis teisėmis. Jei nenurodyta kitaip, šis privatumo pranešimas taikomas šioms bendrovėms:

1. „AmTrust International Underwriters DA“ (169384) („**AIU**“);
2. „AmTrust Nordic AB“ (556671-5677) („**AmTrust Nordic**“);
3. „AmTrust Insurance Services Sweden AB“ (556885-4300) („**AISS**“).

Šis privatumo pranešimas yra bendras AIU, „AmTrust Nordic“ ir AISS (toliau „AIU“, „AmTrust Nordic“ ir „AISS“ kartu vadinami „**AmTrust**“, **mes** arba **mus**). Jei kuri nors iš toliau išvardytų duomenų tvarkymo veiklų yra susijusi tik su viena iš „AmTrust“ bendrovių, tai bus konkrečiai pažymėta šiame privatumo pranešime.

„AIU“ ir jos generalinis agentas

„AIU“ yra Airijos draudimo bendrovė, kuri tvarko jūsų asmens duomenis. Taip pat ji yra duomenų valdytoja.

„AmTrust Nordic“ yra Švedijos įmonė, kuri veikia kaip „AIU“ generalinis agentas ir atstovauja „AIU“ Švedijoje. Kaip generalinis agentas, „AmTrust Nordic“, be kita ko, administruos jūsų draudimą su „AIU“ ir tvarkys visus jūsų klausimus ar skundus. Kaip generalinis agentas, „AmTrust Nordic“ yra atsakinga už jūsų, kaip „AIU“ duomenų tvarkytojo, asmens duomenų tvarkymą. Tokiais atvejais „AIU“ yra atsakinga už jūsų asmens duomenų tvarkymą kaip duomenų valdytojas.

„AmTrust Nordic“ kaip draudimo tarpininkas

„AmTrust Nordic“ taip pat yra registruotas draudimo tarpininkas, platinantis draudimus, kurių draudikas yra „AIU“. Jei „AmTrust Nordic“ jums išdavė draudimą, tiek „AmTrust Nordic“, tiek „AIU“ yra duomenų valdytojai. Tokiais atvejais „AmTrust Nordic“ ir „AIU“ turi skirtingus tikslus, nurodytus 3 punkte, asmens duomenų tvarkymui.

„AISS“

„AISS“ yra registruotas draudimo tarpininkas, platinantis draudimus. Būdama draudimo tarpininkė, „AISS“ veikia kaip duomenų valdytoja jos renkamų asmens duomenų atžvilgiu.

„AISS“ taip pat tvarko draudimo išmokas „AIU“ vardu. Kaip žalų tvarkytoja, „AISS“ yra atsakinga už jūsų asmens duomenų tvarkymą kaip „AIU“ duomenų tvarkytoja, o „AIU“ yra atsakinga už jūsų asmens duomenų tvarkymą kaip duomenų valdytoja.

2. Kokią informaciją mes renkame?

Kokius asmens duomenis renkame ir kaip juos renkame, priklauso nuo mūsų santykių su jumis. Toliau pateikiami asmens duomenų, kuriuos galime tvarkyti, kategorijų pavyzdžiai.

Mes renkame informaciją iš jūsų, kai bendraujate su mumis įvairiais komunikacijos kanalais (pvz., per mūsų svetainę, žalų portalą arba telefonu) arba per trečiąsias šalis. Trečiųjų šalių, iš kurių galime rinkti duomenis, pavyzdžiai yra viešieji šaltiniai, pvz., gyventojų registrai, mokesčių institucijos, ES sankcijų sąrašai, kredito reitingų registrai, taip pat iš kitų išorinių šaltinių, pvz., darbdavių, valstybinių užimtumo tarnybų, vyriausybinių agentūrų, priežiūros paslaugų teikėjų ir kitų draudikų ar draudimo tarpininkų, su kuriais bendradarbiaujame.

Mūsų tvarkomi asmens duomenys apima šių kategorijų duomenis:

- **Bendra identifikavimo ir kontaktinė informacija:** vardas ir pavardė; gyvenamosios vietos adresas; el. pašto adresas ir telefono numeris; asmens tapatybės numeris ar pan.; lytis; šeiminei padėtis; šeimos statusas; giminystės ryšys su draudėju, apdraustuoju arba ieškovu.
- **Bendroji draudimo informacija:** draudimo numeris, žalos numeris, draudimo suma, naudos gavėjas, draudimo rūšis ir sumokėtos įmokos.
- **Draudimo rūšies informacija:** informacija, susijusi su jūsų konkrečia draudimo sutartimi, pavyzdžiui, vieta ir identifikavimo numeris arba panaši informacija, skirta apdraustajam turtui identifikuoti (pavyzdžiui, turto identifikavimo numeriai, tokie kaip telefono IMEI numeris, turto adresas, transporto priemonės registracijos numeris); informacija apie paskolas ar kreditus, jei draudimas apima arba suteikia apsaugą mokėjimams ar pajamų kreditui; informaciją apie kelionės organizavimą, jei draudimas apima kelionę; amžiaus profilį ar kitą informaciją apie asmenis, kuriuos norite apdrausti; darbo santykiai; narystė organizacijose; ankstesni sužalojimai; kiti jūsų turimi draudimo polisai; taip pat informacija apie padarytą žalą / sužalojimą.
- **Finansinė informacija ir sąskaitos duomenys:** mokėjimo kortelės numeris; banko sąskaitos numeris ir banko sąskaitos duomenys; sąskaitos išrašymo adresas; kredito istorija ir kredito balas; turtas; pajamos; taip pat kita finansinė informacija.
- **Specialių kategorijų asmens duomenys (neskelbtini duomenys):** informacija apie sveikatą, pvz., dabartinę ar buvusią fizinę, psichinę ar medicininę būklę, ligos istoriją ir narystę profesinėje sąjungoje (pvz., jei kreipiatės dėl draudimo per profesinę sąjungą arba jei draudimą užsako profesinė sąjunga).
- **Informacija, reikalinga sukčiavimui aptikti, užkirsti jam kelią, jį tirti arba patikrinti pagal finansinių sankcijų sąrašus:** mes renkame informaciją apie jus, kuri leidžia mums užkirsti kelią sukčiavimui, jį nustatyti, tirti ir apie jį pranešti arba vykdyti savo pareigą patikrinti taikomų sankcijų sąrašus prieš išduodant draudimą arba tvarkant mokėjimus pagal draudimą.
- **Kitų draudimo bendrovių informacija apie žalas:** informacija iš Bendrojo žalų registro (angl. „Common Claims Register“, GSR), pavyzdžiui, asmens identifikavimo numeris, žalos tipas, žalos numeris ir IMEI numeris.
- **Nuotraukos ir vaizdo įrašai:** nuotraukos ir vaizdo įrašai, kuriuos siunčiate mums dėl žalų nagrinėjimo.
- **Telefono skambučių įrašymas:** telefoninių pokalbių su mūsų atstovais ir skambučių centrais įrašai.

Neatskleiskite mums jokios asmeninės informacijos apie save, nebent to paprašėme. Nepageidaujami asmens duomenys bus ištrinti.

2.1 Konkreti informacija apie neskelbtinus duomenis

Mes tvarkome neskelbtinus asmens duomenis (pvz., informaciją apie sveikatos ar profesinių sąjungų narys), jei tai būtina norint pareikšti, įgyvendinti ar apginti teisinį reikalavimą.

Kaip draudikas, mes privalome sudaryti sutartis dėl konkrečių draudimo sutarčių (tokių kaip asmeninės draudimo sutartys). Ši prievolė pradedama taikyti, kai gauname informaciją, reikalingą tam tikros draudimo sutarties sudarymo rizikai įvertinti. Tai reiškia, kad kartais turime rinkti neskelbtinus asmens duomenis, kad nustatytume, ar galite sudaryti draudimo sutartį.

Net ir jums sudarius draudimo sutartį, neskelbtinų asmens duomenų tvarkymas gali būti reikalingas, kad galėtume nustatyti jūsų teisę į kompensaciją žalos atlyginimo atveju.

Jautrūs asmens duomenys bus naudojami tik 3 punkte nurodytais tikslais.

3. Ką darome su jūsų informacija?

Informacija, kurią pateikiate mums arba kurią gauname iš trečiųjų šalių, paprastai yra būtina, kad galėtume sudaryti su mumis sutartį ir vykdyti savo sutartinius įsipareigojimus jums, o kai kuri mūsų renkama informacija taip pat gali būti reikalinga kitiems tikslams. Daugiau informacijos rasite toliau:

Asmens duomenų kategorijos	Tikslas (duomenų tvarkymo ketinimas)	Juridinis pagrindas
Bendra identifikavimo ir kontaktinė informacija	Apskaičiuokite draudimo įmokas, siūlykite ir priimkite draudimo apsaugą, siūlykite pratęsti draudimą, informuokite apie draudimo pakeitimus, nagrinėkite skundus ir apeliacijas.	„AmTrust“ teisinių įsipareigojimų vykdymas. Pavyzdžiui, nustatant jūsų teisę sudaryti draudimo sutartį.
	Tobulinti savo produktus, kurti naujas sistemas ir procesus.	„AmTrust“ teisėtas interesas tobulinti ir plėtoti savo produktus, sistemas ir procesus.
	Patvirtinti ir (arba) validuoti savo tapatybę.	Vykdyti sutartį arba, jūsų prašymu, atlikti būtinus veiksmus prieš sudarant sutartį su jumis.
	Atlikti klientų pasitenkinimo apklausas (pvz., tada, kai susisiektė su mūsų žalų skyriumi), el. paštu, SMS žinutėmis, telefonu ar kitais ryšių kanalais.	„AmTrust“ teisėtas interesas atlikti klientų pasitenkinimo apklausas.

Asmens duomenų kategorijos	Tikslas (duomenų tvarkymo ketinimas)	Juridinis pagrindas
	Atlikti žalų tvarkymą	Vykdyti sutartį.
	Atsakyti į jūsų klausimus interneto portale, el. paštu, paštu arba telefonu.	Vykdyti sutartį arba, jūsų prašymu, atlikti būtinus veiksmus prieš sudarant sutartį su jumis.
	Užkirsti kelią nusikaltimams, įskaitant sukčiavimą, juos nustatyti ir tirti.	„AmTrust“ teisinių įsipareigojimų vykdymas.
	Laikytis galiojančių įstatymų ir teisinių įsipareigojimų (įskaitant įstatymus, galiojančius už jūsų gyvenamosios vietos šalies ribų), pavyzdžiui, susijusių su terorizmu ar finansinėmis sankcijomis.	„AmTrust“ teisinių įsipareigojimų vykdymas. Pavyzdžiui, tikrinimas pagal taikomų sankcijų sąrašus.
	<i>Jei esate tiekėjo, partnerio ar draudėjo kontaktinis asmuo:</i> administruoti ir vykdyti sutartis su tiekėjais (jūsų darbdaviu) arba draudėjais.	Vykdyti sutartį arba, jūsų prašymu, atlikti būtinus veiksmus prieš sudarant sutartį su jumis.
Bendroji draudimo informacija	Apskaičiuokite draudimo įmokas, siūlykite ir priimkite draudimo apsaugą, siūlykite pratęsti draudimą, informuokite apie draudimo pakeitimus, nagrinėkite skundus ir apeliacijas.	Vykdyti sutartį arba, jūsų prašymu, atlikti būtinus veiksmus prieš sudarant sutartį su jumis.
	Atlikti žalų reguliavimą.	Vykdyti sutartį.
Draudimo rūšies informacija	Apskaičiuoti draudimo įmokas, siūlyti ir priimti draudimo apsaugą, siūlyti atnaujinimus ir informuoti apie draudimo pakeitimus.	Vykdyti sutartį arba, jūsų prašymu, atlikti būtinus veiksmus prieš sudarant sutartį su jumis.
	Atlikti žalų reguliavimą.	Vykdyti sutartį.
Finansinė informacija ir sąskaitos duomenys	Apskaičiuoti draudimo įmokas, siūlyti ir priimti draudimo apsaugą, siūlyti atnaujinimus ir tvarkyti mokėjimus.	Vykdyti sutartį arba, jūsų prašymu, atlikti būtinus veiksmus prieš sudarant sutartį su jumis.
	Atlikti žalų reguliavimą.	Vykdyti sutartį.

Asmens duomenų kategorijos	Tikslas (duomenų tvarkymo ketinimas)	Juridinis pagrindas
Jautri informacija	Apskaičiuoti draudimo įmokas, siūlyti ir priimti draudimo apsaugą bei siūlyti atnaujinimus.	Duomenis būtina tvarkyti siekiant nustatyti, įgyvendinti arba apginti teises. Pavyzdžiui, nustatant jūsų teisę sudaryti draudimo sutartį.
	Tvarkyti ir tirti žalas, nagrinėti skundus ir apeliacijas.	Duomenis būtina tvarkyti siekiant nustatyti, įgyvendinti arba apginti teises. Pavyzdžiui, nustatant jūsų teisę į draudimo išmoką.
	Aptikti sukčiavimą, užkirsti jam kelią ir jį tirti.	Duomenis būtina tvarkyti siekiant nustatyti, įgyvendinti arba apginti teises. Pavyzdžiui, nustatant jūsų teisę į draudimo išmoką.
Informacija, reikalinga siekiant nustatyti, užkirsti kelią, tirti sukčiavimą arba atlikti patikrinimus dėl finansinių sankcijų	Aptikti, užkirsti kelią, tirti sukčiavimą arba atlikti patikrinimus pagal finansinių sankcijų sąrašus.	„AmTrust“ teisinių įsipareigojimų vykdymas. Pavyzdžiui, tikrinimas pagal taikomų sankcijų sąrašus.
Kitų draudimo bendrovių informacija apie žalas	Aptikti sukčiavimą, užkirsti jam kelią ir jį tirti.	„AmTrust“ teisėtas interesas užkirsti kelią sukčiavimui.

Asmens duomenų kategorijos	Tikslas (duomenų tvarkymo ketinimas)	Juridinis pagrindas
Nuotraukos ir vaizdo įrašai	Atlikti žalų reguliavimą.	Vykdyti sutartį.
Telefono skambučių įrašymas	Dokumentų susitarimai.	„AmTrust“ sutartinių įsipareigojimų vykdymas arba, jūsų prašymu, būtinų veiksmų atlikimas prieš sudarant sutartį.
	Geresnė kokybė, mokymas ir saugumas (pavyzdžiui, dėl stebimų ar įrašomų telefono skambučių mūsų kontaktiniais numeriais).	„AmTrust“ teisėtas interesas gerinti klientų aptarnavimą.
	Skundų nagrinėjimas	„AmTrust“ teisinių įsipareigojimų vykdymas. Pavyzdžiui, nagrinėti skundus pagal galiojančius teisės aktus.

4. Asmens duomenų perdavimas

4.1 Duomenų tvarkytojai

Tais atvejais, kai būtina, kad galėtume pasiūlyti savo paslaugas, mes dalijamės jūsų asmens duomenimis su įmonėmis, kurios veikia kaip mūsų duomenų tvarkytojai. Duomenų tvarkytojas – tai įmonė, kuri tvarko duomenis mūsų vardu ir pagal mūsų nurodymus.

Tokių duomenų tvarkytojų pavyzdžiai:

- a) **Žalų reguliavimo specialistai** – trečiųjų šalių reikalavimų administratoriai; žalų tyrėjai ir žalų suregulavimo specialistai.
- b) **IT paslaugų teikėjai** – sistemų, paramos prieglobos paslaugų teikėjai ir IT konsultantai.
- c) **Analitinės bendrovės** – klientų apklausų ir analizės paslaugų teikėjai.
- d) **Finansų bendrovės** – kortelių bendrovės, bankai ir mokėjimo paslaugų teikėjai.
- e) **Draudimo administratoriai** – draudimo administratoriai.

f) **Paslaugų teikėjai** – remonto centrai ir paslaugų teikėjai, pavyzdžiui, klientų pasitenkinimo apklausos.

Kai jūsų asmens duomenys perduodami duomenų tvarkytojui, tai daroma tik tais tikslais, kurie yra suderinami su tikslais, dėl kurių duomenys buvo surinkti (pvz., vykdyti mūsų įsipareigojimus pagal draudimo sutartį). Su visais asmens duomenų tvarkytojais esame sudarę rašytines sutartis, kuriose jie įsipareigoja užtikrinti tvarkomų asmens duomenų saugumą ir laikytis mūsų saugumo reikalavimų, apribojimų ir reikalavimų, susijusių su tarptautiniu asmens duomenų perdavimu, taip pat reikalavimų, taikomų pagal BDAR.

4.2 Nepriklausomas asmens duomenų valdytojas

Mes taip pat dalijamės jūsų asmens duomenimis su tam tikromis įmonėmis, institucijomis ir organizacijomis, kurios yra nepriklausomi duomenų valdytojai. Tai, kad šios įmonės, valdžios institucijos ir organizacijos yra nepriklausomi duomenų valdytojai, reiškia, kad mes nenusprendžiame, kokių tikslu ir kokiomis priemonėmis šios įmonės tvarko duomenis.

Nepriklausomų duomenų valdytojų, su kuriais dalijamės jūsų asmens duomenimis, pavyzdžiai:

- a) **Platinimo partneriai** – draudimo tarpininkai ir susieti draudimo tarpininkai; partneriai ir agentai; perdraudikai; kitų tipų platintojai ir administratoriai.
- b) **Paslaugų teikėjai** – išorės paslaugų teikėjai, pavyzdžiui, komercinės ir kredito informacijos bendrovės, buhalteriai, aktuarai; auditoriai, ekspertai, teisininkai ir kiti išorės profesionalūs konsultantai; sukčiavimo aptikimo paslaugų teikėjai; bankai ir finansų įstaigos.
- c) **Vyriausybė ir kitos valdžios institucijos ar įstaigos** – „AmTrust“ gali atskleisti asmeninę informaciją vyriausybinėms ir kitoms valdžios institucijoms (įskaitant, bet neapsiribojant, reguliavimo institucijoms, teismams, policijai, mokesčių institucijoms ir baudžiamųjų bylų tyrimo institucijoms) ir įstaigoms, kurioms esame teisiškai įpareigoti atskleisti informaciją.
- d) **Bendrasis žalų registras (GSR)** – „AmTrust“ turi prieigą prie Švedijos draudimo sektoriui būdingo pranešimų apie žalas registro (**toliau – GSR**). GSR pateikiama tam tikra informacija apie draudimo išmokas, taip pat informacija apie tai, kas konkrečiu atveju prašė kompensacijos. GSR naudojamas tik vertinant žalas. Tai reiškia, kad galime sužinoti, ar anksčiau pranešėte apie žalą kitam draudikui. GSR tikslas – teikti draudikams pagrindą nustatyti neaiškius draudimo atvejus. Tokiu būdu draudikai gali užkirsti kelią kompensacijų mokėjimui remiantis neteisinga informacija. Duomenys taip pat gali būti naudojami anonimiškai statistikos tikslais. GSR asmens duomenų valdytojas yra „Skadeanmälningsregister“ (GSR) AB, PO Box 24171, 104 51 Stokholmas, Švedija. Daugiau informacijos apie GSR atliekamą duomenų tvarkymą rasite svetainėje www.gsr.se.

Kai jūsų asmens duomenimis dalijamasi su įmone, institucija ar organizacija, kuri yra nepriklausomas duomenų valdytojas, taikomas tos įmonės, institucijos ar organizacijos privatumo pranešimas.

4.3 Mūsų grupės įmonės

Kad galėtume pasiūlyti kitų „AmTrust“ grupei priklausančių bendrovių teikiamus draudimo produktus ir paslaugas, taip pat perduodame asmens duomenis kitoms mūsų grupei priklausančioms bendrovėms. Dabartinių grupės įmonių sąrašą galite rasti adresu www.amtrustinternational.com.

4.4 Tarptautinis asmens duomenų perdavimas

Pirmiau nurodytais tikslais „AmTrust“ gali perduoti jūsų asmens duomenis šalims, esančioms už Europos Sąjungos / Europos ekonominės erdvės ribų (**ES / EEE**). Perduodami jūsų asmens duomenis už ES / EEE ribų, užtikrinsime, kad būtų užtikrintas tinkamas duomenų apsaugos lygis ir imtasi tinkamų apsaugos priemonių pagal taikomus duomenų apsaugos reikalavimus, pvz., BDAR. Šias apsaugos priemones sudaro užtikrinimas, kad trečioji šalis, į kurią perduodami duomenys, Europos Komisijos būtų pripažinta turinčia tinkamą apsaugos lygį arba, jei sprendimas dėl tinkamumo nėra priimtas, kad „AmTrust“ ir duomenų gavėjas būtų sudarę Europos Komisijos standartines sutartis sąlygas. „AmTrust“ perduoda asmens duomenis į Jungtinę Karalystę, JAV ir Izraelį.

Daugiau informacijos apie tai, kurios šalys laikomos šalimis, kuriose užtikrinamas tinkamas duomenų apsaugos lygis, rasite [ES Komisijos svetainėje](#). Šioje svetainėje taip pat rasite daugiau informacijos apie [standartines sutarčių sąlygas](#). Įsigaliojusių „Standartinių sutarčių sąlygų“ kopiją galima gauti raštu kreipiantis į duomenų apsaugos pareigūną 9 skyriuje nurodytu adresu.

5. Jūsų teisės

Mes esame atsakingi už tai, kad jūsų asmens duomenys būtų naudojami pagal įstatymus ir kad jūs turėtumėte galimybę pasinaudoti savo teisėmis. Jei norite pasinaudoti savo teisėmis, galite bet kada su mumis susisiekti.

Į jūsų prašymą privalome atsakyti per vieną (1) mėnesį nuo jo gavimo dienos. Tačiau jei jūsų užklausa yra sudėtinga arba gavome daug prašymų, atsakymo pateikimo laiką galime pratęsti dar dviem (2) mėnesiais. Jei negalime patenkinti jūsų prašymo, privalome jus informuoti per vieną (1) mėnesį nuo prašymo gavimo dienos, paaiškindami, kodėl negalime to padaryti, ir informuoti, kad turite teisę pateikti skundą priežiūros institucijai.

Visa informacija, bendravimas ir mūsų atliekami veiksmai jums siūlomi nemokamai. Tačiau jei jūsų prašymas laikomas nepagrįstu ar neprotingu, mes pasiliekaime teisę imti administracinį mokestį, kad pateiktume jums informaciją arba atliktume prašomą veiksmą, arba visiškai atmestume jūsų prašymą.

Jūs turite šias teises, susijusias su mūsų atliekamu jūsų asmens duomenų tvarkymu:

1. **Sutikimo atšaukimas** – jei mes remiamės jūsų sutikimu kaip mūsų teisiniu pagrindu jūsų asmens duomenų tvarkymui, galite bet kada atšaukti šį sutikimą.
2. **Pateikite užklausą dėl mūsų turimų jūsų asmens duomenų kopijos** – jūs galite prašyti išrašo apie jūsų tvarkomus asmens duomenis.
3. **Asmens duomenų ištrynimasis** – tam tikromis aplinkybėmis, pavyzdžiui, kai atšaukėte anksčiau duotą sutikimą arba kai jums nebereikia tvarkyti jūsų asmens duomenų, jūsų asmens duomenys gali būti ištrinti. Kai kuriais atvejais mes turime teisę išsaugoti tam tikrus asmens duomenis, nepaisant jūsų prašymo juos ištrinti (pvz., jei turime teisinę prievolę saugoti jūsų asmens duomenis).
4. **Ištaisymas** – galite prašyti, kad neišsamūs arba neteisingi asmens duomenys būtų ištaisyti arba ištrinti.

5. **Apribojimas ir prieštaravimas dėl tolesnio tvarkymo** – tam tikromis aplinkybėmis jūs turite teisę apriboti savo asmens duomenų tvarkymą, kad jis apimtų tik asmens duomenų saugojimą, pvz., laikotarpį, kai „AmTrust“ tiria, ar turite teisę ištrinti duomenis pagal 3 punktą. Jei jūsų asmens duomenys tvarkomi pagal interesų pusiausvyrą ir manote, kad jūsų sąžiningumo interesas yra viršesnis už teisėtą „AmTrust“ interesą tvarkyti jūsų asmens duomenis, turite teisę, remdamiesi su jūsų konkrečia situacija susijusiais motyvais, nesutikti su duomenų tvarkymu susisiekdami su „AmTrust“ toliau pateiktame 9 skyriuje nurodytais kontaktiniais duomenimis. Jei nesutinkate su duomenų tvarkymu, „AmTrust“ privalo pateikti jums įtikinamą teisėtą priežastį, kodėl „AmTrust“ gali toliau tvarkyti asmens duomenis.
6. **Duomenų perkeliamumas** – kai jūsų asmens duomenys tvarkomi pagal jūsų sutikimą arba dėl to, kad tvarkyti duomenis būtina siekiant įvykdyti ar sudaryti su jumis sutartį, ir su sąlyga, kad asmens duomenys buvo surinkti tiesiogiai iš jūsų, jūs turite teisę gauti savo asmens duomenų kopiją įprastu ir plačiai naudojamu kompiuterio skaitomu formatu.
7. **Teisės, susijusios su automatizuotu sprendimų priėmimu, įskaitant profiliavimą** – jūs turite teisę, kad jums nebūtų taikomi sprendimai, kurie priimami tik automatizuotomis priemonėmis, įskaitant profiliavimą, jei toks sprendimų priėmimas turi teisinių pasekmių arba turi panašų reikšmingą poveikį jums. Tačiau ši teisė netaikoma, jei automatizuotas sprendimų priėmimas yra būtinas mums sudarant ar vykdant sutartį su jumis, jei sprendimų priėmimas yra aiškiai leidžiamas pagal įstatymus arba jei jūs davėte aiškų sutikimą. Daugiau informacijos apie tai, kaip mes naudojame automatizuotą sprendimų priėmimą, galite rasti 7 skyriuje.
8. **Skundai priešišios institucijai** – maloniai kviečiame susisiekti su mumis dėl klausimų ar skundų, susijusių su jūsų asmens duomenų tvarkymu. Tačiau taip pat visada turite teisę pateikti skundą dėl savo asmens duomenų tvarkymo šalies, kurioje gyvenate, duomenų apsaugos institucijai.

Norėdami pasinaudoti pirmiau nurodytomis teisėmis, rašykite duomenų apsaugos pareigūnui toliau 9 skyriuje nurodytu adresu.

6. Kiek laiko mes saugome jūsų asmens duomenis?

Jei sudarysime su jumis sutartį, būtina informaciją saugosime tol, kol turėsime įsipareigojimų pagal sutartį, ir tol, kol turėsite galimybę pareikšti žalą pagal sutartį. Tai reiškia, kad mes taip pat saugosime jūsų asmens duomenis tam tikrą laiką po sutarties galiojimo pabaigos. Kai kuriais atvejais galite susisiekti su mumis dėl papildomų reikalavimų pagal sutartį, kol galioja senaties terminas. Pasibaigus sutarties senaties terminui, mūsų santykiai taip pat visiškai išsisprendžia. Tai reiškia, kad jūsų asmens duomenis saugome visą senaties laikotarpį. Senaties termino trukmė priklauso nuo draudimo sutartyje numatytos draudimo rūšies, tačiau paprastai senaties terminas yra 10 metų.

Apibendrinant, informaciją, įskaitant asmens duomenis, privalome saugoti tiek laiko, kiek reikia, kad būtų laikomasi mūsų draudimo verslui taikomų sutarčių, įstatymų ir taisyklių. Asmens duomenis privalome saugoti, be kita ko, dėl teisės aktų, reglamentuojančių buhalterinę apskaitą, draudimo platinimą, nurodymų taisykles ir teisės aktus, reglamentuojančius kovos su pinigų plovimu ir terorizmo finansavimu priemones.

Pasibaigus saugojimo laikotarpiui, mes ištrinsime arba anonimizuosime jūsų asmens duomenis pagal mūsų duomenų minimizavimo ir anonimizavimo procedūras.

7. Automatizuotas sprendimų priėmimas

Bendrieji faktai apie automatizuotą sprendimų priėmimą

Mes teikiame tam tikras paslaugas, kurios apima automatizuotą sprendimų priėmimą. Automatizuotas sprendimų priėmimas yra neatsiejama veiksmingo valdymo dalis. Jei automatizuotas sprendimas daro jums didelį poveikį, tam tikrais atvejais turite teisę reikalauti, kad jums nebūtų taikomas vien tik automatizuotas duomenų tvarkymas. Tai reiškia, kad tam tikrais atvejais galite turėti teisę reikalauti, kad duomenys būtų tvarkomi rankiniu būdu. Informuosime jus, kai proceso metu atsiras teisė reikalauti tvarkyti duomenis rankiniu būdu.

Automatizuoti sprendimai tam tikrose bylose dėl žalos atlyginimo

Mes naudojame automatizuotus procesus, kad tvarkytume tam tikras draudimo žalas žalų tvarkymo metu. Tai reiškia, kad tam tikrais atvejais galime automatiškai įvertinti jūsų draudimo išmoką, apibendrinami informaciją, kurią pateikiate pranešime apie žalą, ir bet kokią ankstesnių žalų istoriją, taip pat jūsų draudimo sąlygas. Jei sprendimas priimamas remiantis automatinio sprendimų priėmimu, gausite informaciją apie tokį sprendimą ir savo teises.

Kai kuriose žalose kredito patikrinimas atliekamas naudojant trečiųjų šalių informaciją. Atsižvelgiant į tai, priimamas automatinis sprendimas dėl mokėjimo galimybių, kurios jums siūlomos už jūsų atskaitomos sumos mokėjimą.

8. Slapukai

„AmTrust Nordic“ naudoja slapukus ir panašias sekimo technologijas, kad užtikrintų sklandžią ir patogią naudotojo patirtį internete. Slapukai yra nedideli tekstiniai failai, sudaryti iš raidžių ir skaičių. Jie siunčiami iš „AmTrust Nordic“ žiniatinklio serverių ir ribotą laiką įrenginyje jūsų prietaise. Mūsų naudojami slapukai pagerina jums teikiamas paslaugas. Kai kurioms mūsų paslaugoms reikia slapukų, kad jos veiktų, o kitos yra skirtos tik tam, kad mūsų paslaugos būtų patogesnės. Daugiau apie tai, kokius slapukus naudojame, skaitykite mūsų slapukų politikoje.

9. Kontaktai

AIU kontaktiniai duomenys

„AmTrust International Underwriters DAC“ (169384), 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Airija.

„AmTrust Nordic AB“, taip pat „AIU“ generalinio agento Švedijoje, kontaktiniai duomenys

„AmTrust Nordic AB“, juridinio asmens kodas 556671-5677, Linnégatan 14, 111 47 Stokholmas, Švedija.

AISS kontaktiniai duomenys

„AmTrust Insurance Services Sweden AB“, juridinio asmens kodas 556885-4300, Linnégatan 14, 111 47 Stokholmas, Švedija.

„AmTrust“ duomenų apsaugos pareigūnas

Jei jūsų klausimas susijęs su „AmTrust International Underwriters DAC“, kreipkitės į **duomenų apsaugos pareigūną, AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Airija.**

„AmTrust“ generalinio agento Švedijoje duomenų apsaugos pareigūnas

Jei jūsų klausimas susijęs su „AmTrust Nordic AB“ arba AISS, kreipkitės **dpo.nordic@amtrustgroup.com** arba **duomenų apsaugos pareigūną, „AmTrust Nordic“, Linnégatan 14, 114 47 Stokholmas.**

Taip pat galite tiesiogiai susisiekti su kiekviena įmone, jei turite duomenų apsaugos klausimų pirmiau nurodytais adresais. Tačiau tiems, kurie gyvena Šiaurės regione, patartina kreiptis į „AmTrust“ generalinio agento Švedijoje duomenų apsaugos pareigūną. Jei nesate tikri, su kuria įmone susisiekti, mes padėsime nukreipti jus teisinga kryptimi arba susisieksime su atitinkama įmone.

10. Šio privatumo pranešimo pakeitimai

Mes galime peržiūrėti šį privatumo pranešimą bet kuriuo metu, pakeisdami šį puslapį. Mes jus informuosime apie reikšmingus pasikeitimus.

Atnaujinta 2023-06-14