

PRIVACYVERKLARING VAN AMTRUST

1. Verantwoordelijke voor persoonsgegevens

AmTrust (zoals hieronder bepaald) beschermt uw privacy. Deze privacyverklaring verklaart hoe AmTrust uw persoonsgegevens verzamelt en gebruikt. Het omschrijft ook uw rechten in relatie tot ons en hoe u deze rechten kunt uitoefenen. Tenzij anders vermeld, is deze privacyverklaring van toepassing op de volgende bedrijven:

1. AmTrust International Underwriters DAC (169384) ("**AIU**");
2. AmTrust Nordic AB (556671-5677) ("**AmTrust Nordic**");
3. AmTrust Insurance Services Sweden AB (556885-4300) ("**AISS**");

Deze privacyverklaring wordt gedeeld door AIU, AmTrust Nordic en AISS (AIU, AmTrust Nordic en AISS worden hierna gezamenlijk aangeduid als "**AmTrust**", "**wij**" of "**we**"). Voor zover eventuele hieronder genoemde verwerkingsactiviteiten van belang zijn in relatie tot een van de bedrijven van AmTrust, zal dit specifiek vermeld worden in deze privacyverklaring.

AIU en haar algemene vertegenwoordiger

AIU is een Ierse verzekeringsmaatschappij en is de gegevensverwerker die verantwoordelijk is voor het verwerken van uw persoonsgegevens.

AmTrust Nordic is een Zweeds bedrijf dat functioneert als een algemeen vertegenwoordiger van AIU en vertegenwoordigt AIU in Zweden. In de hoedanigheid van algemeen vertegenwoordiger, zal AmTrust, onder andere, uw verzekering met AIU beheren en eventuele vragen of klachten die u heeft afhandelen. Als algemeen vertegenwoordiger is AmTrust verantwoordelijk voor het verwerken van uw persoonsgegevens als gegevensverwerker voor AIU. In deze gevallen is AIU verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens in haar hoedanigheid als gegevensverwerker.

AmTrust Nordic als een verzekeringstussenpersoon

AmTrust Nordic is ook een geregistreerde verzekeringstussenpersoon die verzekeringen distribueert waarvoor AIU de verzekeraar is. Indien AmTrust Nordic een verzekering aan u heeft gedistribueerd, zijn zowel AmTrust Nordic als AIU gegevensverwerkers. In deze gevallen hebben AmTrust Nordic en AIU verschillende doeleinden, zoals hieronder vermeld in punt 3, voor het verwerken van persoonsgegevens.

AISS

AISS is een geregistreerd verzekeringstussenpersoon die verzekeringen distribueert. In de hoedanigheid als verzekeringstussenpersoon functioneert AISS als een gegevensverwerker met betrekking tot de persoonsgegevens die zij verzamelt.

AISS behandelt ook verzekeringsclaims namens AIU. Als de behandelaar van verzekeringsclaims is AISS verantwoordelijk voor het verwerken van uw persoonsgegevens als een gegevensverwerker voor AIU, terwijl AIU verantwoordelijk is voor het verwerken van uw persoonsgegevens in haar hoedanigheid als gegevensverwerker.

2. Welke gegevens verzamelen we?

De persoonsgegevens die wij verzamelen en de wijze waarop wij deze verzamelen is afhankelijk van de relatie die u heeft met ons. Hieronder staan voorbeelden van de categorieën persoonsgegevens die wij kunnen verwerken.

Wij verzamelen informatie van u wanneer u contact heeft met ons heeft via onze verschillende communicatiekanalen (bijv. via onze website, portal voor schadeclaims of via de telefoon) of via derden. Voorbeelden van derden waarvan wij gegevens kunnen verkrijgen zijn openbare bronnen, zoals bevolkingsregisters, belastinginstanties, EU-sanctielijsten, kredietbeoordelingsregisters, maar ook via andere externe bronnen zoals werkgevers, openbare arbeidsbemiddelingsdiensten, overheidsinstanties, zorgverleners en andere verzekeraars of verzekeringstussenpersonen waarmee wij samenwerken.

De persoonsgegevens die wij verwerken vallen in de volgende gegevenscategorieën :

- **Algemene identificatie en contactgegevens:** naam; woonadres; e-mailadres en telefoonnummer; persoonsnummer of soortgelijk; geslacht; burgerlijke staat; gezinssituatie; familierelatie tot de verzekeringsnemer, de verzekerde of de eiser.
- **Algemene verzekeringsgegevens:** verzekeringsnummer, schadeclaimnummer, verzekeringsbedrag, begunstigde, soort verzekering en betaalde premies.
- **Informatie over het soort verzekering:** informatie met betrekking tot uw specifieke polis, zoals locatie en identificatienummer of soortgelijke informatie om het verzekerde object te kunnen identificeren (bijv. identificatienummers van het object zoals een IMEI-nummer van een telefoon, het adres van het object, registratienummer van het voertuig); informatie met betrekking tot leningen of krediet wanneer de verzekering betalings- of inkomenskrediet dekt of biedt; informatie over reisarrangementen wanneer de verzekering reizen dekt; leeftijdsprofiel of andere informatie met betrekking tot de personen die u wenst te verzekeren; arbeidsrelatie; lidmaatschap van organisaties; eerder letsel; andere verzekeringspolissen die u hebt; alsook informatie over schade/letsel dat zich heeft voorgedaan.
- **Financiële informatie en rekeninggegevens:** betaalkaartnummer; bankrekeningnummer en bankrekeninggegevens; factuuradres; kredietgeschiedenis en kredietscore; vermogen; inkomen; alsook andere financiële informatie.
- **Speciale categorieën van persoonsgegevens (gevoelige informatie):** informatie over de gezondheid zoals huidige of eerdere fysieke, mentale of medische aandoeningen en medische geschiedenis en vakbondlidmaatschap (bijv. indien u een verzekering aanvraagt via een vakbond of welke wordt ingekocht door een vakbond).
- **Informatie nodig om fraude op te sporen, te voorkomen en te onderzoeken of om controles te doen aan de hand van lijsten met financiële sancties:** wij verzamelen gegevens over u zodat wij fraude op kunnen sporen, voorkomen en onderzoeken, of aan onze plicht kunnen voldoen om toepasselijke sanctielijsten te controleren voor het afgeven van een verzekering of betalingen kunnen verwerken in overeenstemming met de verzekering.

- **Informatie over schadeclaims van andere verzekeringsmaatschappijen:** informatie uit het gemeenschappelijke schaderegister (GSR), zoals een persoonsnummer, soort schadeclaim, schadeclaimnummer en IMEI-nummer.
- **Foto's en video-opnames:** foto's en video-opnames die u ons toestuurt met betrekking tot afhandeling van schadeclaims.
- **Opnemen van telefoongesprekken:** opnames van telefoongesprekken met onze vertegenwoordigers en telefooncentrales.

Geef geen persoonlijke informatie aan ons door, tenzij wij u daarom vragen. Ongevraagde persoonsgegevens wordt verwijderd.

2.1 Specifieke informatie over gevoelige gegevens

Wij verwerken gevoelige persoonsgegevens (zoals informatie over gezondheid of vakbondlidmaatschap) indien dat nodig is om een wettelijke vordering op te zetten, uit te oefenen of te verdedigen.

Als verzekeraar hebben wij een contractuele verplichting met betrekking tot specifieke verzekeringscontracten (zoals persoonlijke verzekeringscontracten). Deze verplichting gaat in wanneer wij de informatie hebben ontvangen die wij nodig hebben om het risico van het aangaan van een bepaald verzekeringscontract te beoordelen. Dit houdt in dat wij soms gevoelige persoonsgegevens moeten verzamelen om te kunnen bepalen of u een bepaalde verzekering kunt afsluiten.

Zelfs wanneer u een verzekering al afgesloten hebt, kan het voor ons nodig zijn om gevoelige persoonsgegevens te verwerken om te bepalen of u recht hebt op compensatie in het geval van een schadeclaim.

Gevoelige persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de doeleinden hieronder beschreven in punt 3.

3. Wat doen wij met uw gegevens?

De gegevens die u aan ons verstrekt of die wij van derden ontvangen is over het algemeen nodig om een contract met ons aan te gaan en zodat wij onze contractuele verplichting naar u toe kunnen nakomen, terwijl bepaalde gegevens die wij verzamelen ook nodig kunnen zijn voor andere doeleinden. Zie hieronder voor verdere details:

| Categorieën van persoonsgegevens | Doeleinden (intentie van het verwerken) | Wettelijke grondslag |
|--|---|---|
| Algemene identificatie en contactgegevens | Berekenen van verzekeringspremies, verzekeringsdekking aanbieden en accepteren, aanbidding verlenging, op de hoogte brengen van wijzigingen binnen de verzekering, afhandelen van klachten en beroepen. | Voldoen aan de wettelijke verplichten van AmTrust. Bijvoorbeeld: uw recht op het afsluiten van een verzekering bepalen. |

| Categorieën van persoonsgegevens | Doeleinden (intentie van het verwerken) | Wettelijke grondslag |
|----------------------------------|--|--|
| | Het verbeteren van onze producten en nieuwe systemen en processen ontwikkelen. | Het rechtmatige belang van AmTrust om haar producten, systemen en processen te verbeteren en te ontwikkelen. |
| | Het valideren/bevestigen van uw identiteit. | Uitvoeren van contract of, op uw verzoek, de nodige stappen ondernemen voordat wij een contract aangaan met u. |
| | Het uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken (bijv. nadat u contact hebt gehad met onze schade-afdeling,) via e-mail, sms, de telefoon of via andere communicatiekanalen. | Het rechtmatige belang van AmTrust om in staat te zijn klanttevredenheidsonderzoeken uit te voeren. |
| | Uitvoeren van schade-afhandeling. | Uitvoeren van het contract. |
| | Het beantwoorden van uw vragen via het webportaal, e-mail, post of telefonisch. | Uitvoeren van contract of, op uw verzoek, de nodige stappen ondernemen voordat wij een contract aangaan met u. |
| | Criminaliteit, waaronder fraude, voorkomen, opsporen en onderzoeken. | Voldoen aan de wettelijke verplichten van AmTrust. |
| | Voldoen aan geldende wetgeving en wettelijke verplichtingen (waaronder wetgeving buiten het land waar u woonachtig bent), zoals wetgeving rondom terrorisme of financiële sancties. | Voldoen aan de wettelijke verplichten van AmTrust. Bijvoorbeeld controles uitvoeren aan de hand van geldende sanctielijsten. |
| | <i>Indien u de contactpersoon bent voor een leverancier, partner of polishouder: het beheeren van en voldoen aan overeenkomsten met leveranciers (uw werkgever) of polishouders.</i> | Uitvoeren van contract of, op uw verzoek, de nodige stappen ondernemen voordat wij een contract aangaan met u. |

| Categorieën van persoonsgegevens | Doeleinden (intentie van het verwerken) | Wettelijke grondslag |
|--|---|--|
| Algemene verzekeringsgegevens | Berekenen van verzekeringspremies, verzekeringsdekking aanbieden en accepteren, aanbieding verlenging, op de hoogte brengen van wijzigingen binnen de verzekering, afhandelen van klachten en beroepen. | Uitvoeren van contract of, op uw verzoek, de nodige stappen ondernemen voordat wij een contract aangaan met u. |
| | Uitvoeren van schade-afhandeling. | Uitvoeren van het contract. |
| Informatie over soort verzekering | Berekenen van verzekeringspremies, verzekeringsdekking aanbieden en accepteren, aanbieding verlenging en op de hoogte brengen van wijzigingen binnen de verzekering. | Uitvoeren van contract of, op uw verzoek, de nodige stappen ondernemen voordat wij een contract aangaan met u. |
| | Uitvoeren van schade-afhandeling. | Uitvoeren van het contract. |
| Financiële informatie en rekeninggegevens | Berekenen van verzekeringspremies, verzekeringsdekking aanbieden en accepteren, aanbieding verlenging en betalingen verwerken. | Uitvoeren van contract of, op uw verzoek, de nodige stappen ondernemen voordat wij een contract aangaan met u. |
| | Uitvoeren van afhandeling claims. | Uitvoeren van het contract. |
| Gevoelige informatie | Berekenen van verzekeringspremies, verzekeringsdekking aanbieden en accepteren en aanbieding verlenging. | Het verwerken is nodig om wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen en te verdedigen. Bijvoorbeeld: uw recht op het afsluiten van een verzekering bepalen. |
| | Het verwerken en onderzoeken van schadeclaims en eventuele klachten en beroepen verwerken. | Het verwerken is nodig om wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen en te verdedigen. Bijvoorbeeld: uw recht op compensatie onder dekking van de verzekering bepalen. |

| Categorieën van persoonsgegevens | Doeleinden (intentie van het verwerken) | Wettelijke grondslag |
|--|---|--|
| | Fraude opsporen, voorkomen en onderzoeken. | Het verwerken is nodig om wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen en te verdedigen. Bijvoorbeeld: uw recht op compensatie onder dekking van de verzekering bepalen. |
| Informatie nodig om fraude op te sporen, te voorkomen en te onderzoeken of om controles te doen aan de hand van lijsten met financiële sancties | Fraude opsporen, voorkomen en onderzoeken of controles uitvoeren aan de hand van financiële sanctielijsten. | Voldoen aan de wettelijke verplichtingen van AmTrust. Bijvoorbeeld controles uitvoeren aan de hand van geldende sanctielijsten. |
| Informatie over schadeclaims van andere verzekeringsmaatschappijen | Fraude opsporen, voorkomen en onderzoeken. | Het rechtmatige belang van AmTrust om fraude te voorkomen. |
| Foto's en video-opnames | Uitvoeren van schade-afhandeling. | Uitvoeren van het contract. |
| Opnamen van telefoongesprekken | Documenten van overeenkomsten. | Uitvoeren van de contractuele verplichtingen van AmTrust of, op uw verzoek, de nodige stappen ondernemen voordat wij een contract aangaan met u. |

| Categorieën van persoonsgegevens | Doeleinden (intentie van het verwerken) | Wettelijke grondslag |
|----------------------------------|--|--|
| | Het bieden van verbeterde kwaliteit, training en beveiliging (bijv. met betrekking tot gecontroleerde of opgenomen telefoongesprekken aan/van onze contacten). | Het rechtmatige belang van AmTrust om onze klantenservice te verbeteren. |
| | Klachten verwerken. | Voldoen aan de wettelijke verplichten van AmTrust. Bijvoorbeeld: het afhandelen van klachten in overeenstemming met de geldende wetgeving. |

4. Persoonsgegevens overdragen

4.1 Gegevensverwerkers

In gevallen waar het nodig is voor ons om onze diensten te kunnen aanbieden, delen wij uw persoonsgegevens met bedrijven die optreden als onze gegevensverwerkers. Een gegevensverwerker is een bedrijf dat de gegevens namens ons verwerkt en handelt volgens onze instructies.

Voorbeelden van dergelijke gegevensverwerkers zijn:

- a) **Schade-experts** – schadebeheerders van derden; schade-onderzoekers en schade-experts
- b) **IT-dienstverleners** – systemen, ondersteuning hosting providers en IT-consultants
- c) **Analytische bedrijven** – dienstverleners op het gebied van klantenonderzoek en analyse
- d) **Financiële bedrijven** – betaalkaartorganisaties, banken en leveranciers van betaaldiensten
- e) **Verzekeringsbeheerders** – beheerders van verzekeringen
- f) **Dienstverleners** – reparatiescentra en -dienstverleners en leveranciers van diensten zoals klanttevredenheidsonderzoeken.

Wanneer uw persoonsgegevens worden gedeeld met een gegevensverwerker wordt dit slechts gedaan voor doeleinden die verenigbaar zijn met de doeleinden waarvoor de gegevens werden verzameld (zoals het voldoen van onze verplichtingen onder het verzekeringscontract). Wij zijn schriftelijke overeenkomsten aangegaan met alle verwerkers van persoonsgegevens, waarin zij zich ertoe verbinden de beveiliging van de persoonsgegevens die zij verwerken te verzorgen en te voldoen aan onze beveiligingsvereisten, beperkingen en eisen met betrekking tot de international overdracht van persoonsgegevens en zoals van toepassing volgens de AVG.

4.2 Onafhankelijke verantwoordelijke voor persoonsgegevens

Wij delen ook uw persoonsgegevens met bepaalde bedrijven, autoriteiten en organisaties die functioneren als onafhankelijke gegevensverwerkers. Het feit dat deze bedrijven, autoriteiten en organisaties onafhankelijke gegevensverwerkers zijn, houdt in dat wij niet beslissen over het doeleinde en dat het verwerken wordt uitgevoerd door deze bedrijven.

Voorbeelden van onafhankelijke gegevensverwerkers met wie wij uw persoonsgegevens delen zijn:

- a) **Distributiepartners** – verzekeringstussenpersonen en verbonden verzekeringstussenpersonen; partners en vertegenwoordigers; herverzekeraars; andere type distributeurs of beheerders.
- b) **Dienstverleners** – externe dienstverleners zoals commerciële- en kredietorganisaties, accountants, actuarissen; auditors, experts, advocaten en andere externe professionele adviseurs; aanbieders van fraudedetectie; banken en financiële instanties.
- c) **Overheid en andere openbare autoriteiten of instanties**– AmTrust kan persoonlijke informatie delen met de overheid of andere openbare autoriteiten (waaronder, maar niet beperkt tot, regelgevende instanties, rechtbanken, politie, belastinginstanties en opsporingsinstanties) en met instanties waarmee wij wettelijk verplicht zijn informatie te delen.
- d) **Common Claims Register (GSR)** - AmTrust heeft toegang tot een gemeenschappelijk schade register voor de Zweedse verzekeringsindustrie (het "**GSR**"). De GSR bevat bepaalde informatie over verzekeringsclaims alsook informatie over degene die compensatie heeft aangevraagd in een specifieke schadeclaim. De GSR wordt uitsluitend gebruikt in verband met het beoordelen van schadeclaims. Dit houdt in dat wij de mogelijkheid hebben te weten te komen of u eerder een schadeclaim hebt ingediend bij een andere verzekeraar. Het doel van de GSR is het bieden van een basis voor verzekeraars om onduidelijke verzekeringszaken te kunnen identificeren. Zodoende kunnen verzekeraars de betaling van schadevergoedingen die gebaseerd zijn op onjuiste informatie tegengaan. De gegevens kunnen ook geanonimiseerd worden gebruikt voor statistische doeleinden. De verantwoordelijke voor persoonsgegevens voor GSR is Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Postbus 24171, 104 51 Stockholm, Zweden. Bezoek www.gsr.se voor meer informatie over het verwerken van gegevens door GSR.

Wanneer uw persoonsgegevens worden gedeeld met een bedrijf, autoriteit of organisatie die functioneert als een onafhankelijke gegevensverwerker, is de privacyverklaring van dat betreffende bedrijf, autoriteit of organisatie van toepassing.

4.3 Bedrijven binnen onze groep

Om in staat te zijn de verzekeringsproducten en -diensten aan te bieden die verstrekt worden door andere bedrijven die onderdeel zijn van de AmTrust-groep, dragen wij ook persoonsgegevens over aan andere bedrijven die deel uit maken van onze groep. U kunt een lijst van de huidige bedrijven in de groep raadplegen op www.amtrustinternational.com.

4.4 Internationale overdracht van persoonsgegevens

Voor de hierboven genoemde doeleinden, kan AmTrust uw persoonsgegevens overdragen aan derden buiten de Europese Unie/Europees Economische Ruimte ("EU/EER"). Wanneer wij uw persoonsgegevens overdragen buiten de EU/EER zorgen wij ervoor dat er sprake is van adequate gegevensbescherming en dat er passende beschermingsmaatregelen worden genomen die overeenkomen met de geldende vereisten voor gegevensbeveiliging, zoals de AVG. Deze waarborgen bestaan uit de zekerheid dat een derde land waarnaar de gegevens worden overgedragen, wordt geacht een adequaat beschermingsniveau te hebben volgens de maatstaven van de Europese Commissie of, wanneer er geen adequaat besluit volgt, dat de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie zijn aangegaan tussen AmTrust en de ontvanger. AmTrust draagt persoonsgegevens over aan het VK, de VS en Israël.

U vindt meer informatie over welke landen worden beschouwd als het hebben van een 'adequate gegevensbescherming' op [website van de Europese Commissie](#), waar u ook meer informatie kan vinden over [modelcontractbepalingen](#). Een kopie van de 'modelcontractbepalingen' die zijn aangegaan, kunnen worden verkregen door een schriftelijk verzoek te doen bij de Functionaris voor gegevensbescherming via het adres dat hieronder wordt genoemd in paragraaf 9.

5. Uw rechten

Wij zijn verantwoordelijk ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens worden gebruikt in overeenstemming met de wet en dat u de mogelijkheid krijgt tot het uitoefenen van uw rechten. U kunt te allen tijde contact met ons opnemen wanneer u uw rechten wilt uitoefenen.

Wij zijn verplicht om binnen één (1) maand na de datum van ontvangst op uw verzoek te reageren. Echter, wanneer uw verzoek complex is of wanneer wij een groot aantal verzoeken hebben ontvangen, kunnen we de responstijd verlengen met een extra twee (2) maanden. Indien wij niet kunnen voldoen aan uw verzoek, moeten wij u binnen één (1) maand vanaf de datum van ontvangst informeren, uitleggen waarom wij niet in staat waren aan uw verzoek te voldoen en u informeren dat u het recht hebt een klacht in te dienen bij de regelgevende autoriteit.

Alle informatie, communicatie en acties die wij uitvoeren worden u gratis aangeboden. Echter, in het geval dat uw verzoek ongegrond of onredelijk wordt bevonden, behouden wij het recht administratieve kosten in rekening te brengen om u de informatie te verstrekken, of de gevraagde actie uit te voeren, of uw verzoek in zijn geheel af te wijzen.

U heeft de volgende rechten in relatie tot onze verwerking van uw persoonsgegevens:

1. **Toestemming intrekken** – wanneer wij afhankelijk zijn van uw toestemming als wettelijke grondslag voor het verwerken van uw persoonsgegevens, kunt u te allen tijde deze toestemming intrekken.
2. **Een kopie aanvragen van de persoonsgegevens die wij van u hebben** – u kunt een uittreksel aanvragen met betrekking tot de persoonsgegevens die wij van u verwerken.

3. **Wissen van persoonsgegevens** – onder bepaalde omstandigheden, zoals wanneer u eerdere toestemming hebt ingetrokken of wanneer wij uw persoonsgegevens niet langer hoeven te verwerken, kunt u uw persoonsgegevens laten wissen. In sommige gevallen hebben wij het recht om bepaalde persoonsgegevens te bewaren ondanks uw verzoek om deze te wissen (bijv. wanneer wij een wettelijke verplichting hebben om uw persoonsgegevens te bewaren).
4. **Correctie** – u kunt een verzoek doen tot het corrigeren of wissen van onvolledige of onjuiste persoonsgegevens.
5. **Beperken van en bezwaar maken tegen verwerken in de toekomst** – onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht om het verwerken van uw persoonsgegevens te beperken tot slechts het opslaan van uw persoonsgegevens, bijv. gedurende de periode waarin AmTrust onderzoekt of u het recht hebt tot wissen onder het hierboven genoemde item 3. Indien uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van een belangenafweging en u van mening bent dat uw integriteitsbelang zwaarder weegt dan het rechtmatige belang van AmTrust om uw persoonsgegevens te verwerken, hebt u het recht, gebaseerd op redenen gerelateerd aan uw specifieke situatie, om bezwaar te maken tegen het verwerken door contact op te nemen met AmTrust via de contactgegevens die hieronder worden vermeld in paragraaf 9. Indien u bezwaar maakt tegen het verwerken, moet AmTrust u een dringende geldige reden geven waarom AmTrust door kan gaan met het verwerken van de persoonsgegevens.
6. **Dataportabiliteit** – Wanneer uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van uw toestemming of omdat het verwerken nodig is om een overeenkomst na te komen of een overeenkomst met u aan te gaan, en mits de persoonsgegevens rechtstreeks van u zijn verkregen, hebt u het recht om een kopie van uw persoonsgegevens te ontvangen in een gangbare en algemeen gebruikt machine-leesbaar formaat.
7. **Rechten met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming, waaronder profilering** – u hebt het recht om niet te worden onderworpen aan beslissingen die uitsluitend op geautomatiseerde wijze tot stand zijn gekomen, waaronder profilering, indien dergelijke besluitvorming juridische consequenties heeft of een soortgelijke aanzienlijke gevolgen voor u heeft. Echter is dit recht niet van toepassing wanneer de geautomatiseerde besluitvorming nodig is voor ons om een contract met u aan te gaan en de uitvoering daarvan, de besluitvorming uitdrukkelijk wettelijk is toegestaan, of u uw nadrukkelijke toestemming hebt gegeven. Meer informatie over hoe we geautomatiseerde besluitvorming gebruiken kunt u vinden in paragraaf 7.
8. **Klachten aan toezichthoudende autoriteiten** – u kunt gerust contact opnemen met ons met vragen of klachten met betrekking tot het verwerken van uw persoonsgegevens. Echter, u hebt ook altijd het recht om een klacht in te dienen met betrekking tot het verwerken van uw persoonsgegevens bij de gegevensbeschermingsautoriteit in het land waar u woonachtig bent.

Om uw hierboven genoemde rechten uit te oefenen, kunt u schriftelijk contact opnemen met de Functionaris voor gegevensbescherming via het adres hieronder vermeldt in paragraaf 9.

6. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Indien wij een overeenkomst met u zijn aangegaan, bewaren wij noodzakelijke informatie zolang wij verplichtingen hebben op grond van de overeenkomst en zolang u de mogelijkheid hebt aanspraak te kunnen maken op grond van de overeenkomst. Dit houdt in dat wij ook uw persoonsgegevens bewaren gedurende enige tijd nadat de overeenkomst is verlopen. In sommige gevallen kunt u contact met ons opnemen met aanvullende eisen op grond van de overeenkomst zolang de vervaltermijn nog niet verstreken is. Wanneer de vervaltermijn van de overeenkomst verstreken is, zijn onze verbintenissen ook volledige ontbonden. Dit houdt in dat wij uw persoonsgegevens bewaren gedurende de vervaltermijn. De duur van het vervaltermijn varieert afhankelijk van het soort verzekering opgenomen in het verzekeringscontract, maar over het algemeen is de vervaltermijn 10 jaar.

Samengevat: wij zijn verplicht om informatie op te slaan, waaronder persoonsgegevens, voor zolang het nodig is om te kunnen voldoen aan de overeenkomsten, wetgeving en bepalingen die van toepassing zijn in onze verzekeringsmaatschappij. Wij moeten persoonsgegevens bewaren vanwege, onder andere, wetgeving op het gebied van boekhouding, verzekeringsdistributie en voorgeschreven regels, alsook wetgeving op het gebied van maatregelen tegen het witwassen van geld en financiering van terrorisme.

Wanneer de vervaltermijn is verlopen, zullen wij uw persoonsgegevens wissen of anonimiseren in overeenstemming met onze procedures voor gegevensminimalisatie en anonimisering.

7. Geautomatiseerde besluitvorming

Algemene feiten over geautomatiseerde besluitvorming

Wij leveren bepaalde diensten die gepaard gaan met geautomatiseerde besluitvorming. Geautomatiseerde besluitvorming is een cruciaal onderdeel van effectief beheer. Indien een geautomatiseerd besluit aanzienlijke gevolgen heeft voor u, hebt u het recht in bepaalde situaties niet te worden onderworpen aan uitsluitend geautomatiseerde verwerking. Dit houdt in dat in bepaalde situaties u het recht hebt een handmatige verwerking te eisen. Wij zullen u op de hoogte brengen wanneer het recht op het eisen van een handmatige verwerking zich voordoet in het proces.

Geautomatiseerde besluitvorming in bepaalde schadegevallen

Wij maken gebruik van geautomatiseerde processen om bepaalde verzekeringsclaims af te handelen tijdens onze schade-afhandeling. Dit houdt in dat, in bepaalde gevallen, wij uw verzekeringsclaim automatisch beoordelen door de informatie die u ons verstrekt in uw schaderapport, en eventuele eerdere schadeclaims, te verwerken, in combinatie met de algemene voorwaarden van uw verzekering. Wanneer een beslissing is genomen aan de hand van geautomatiseerde besluitvorming, ontvangt u informatie over het besluit en uw rechten.

Voor sommige schadeclaims wordt er een kredietcheck uitgevoerd aan de hand van informatie verkregen via derden. In deze context wordt een geautomatiseerd besluit gemaakt met betrekking tot de betaalmogelijkheden die u worden aangeboden voor het betalen van uw eigen risico.

8. Cookies

AmTrust Nordic maakt gebruik van cookies en vergelijkbare trackingtechnologie voor een soepele en gebruiksvriendelijke online-ervaring. Cookies zijn kleine tekstbestanden bestaand uit letters of nummers. Deze worden verzonden door de webserver van AmTrust Nordic en worden op uw apparaat opgeslagen voor een bepaalde tijdsperiode. De cookies die wij gebruiken verbeteren de diensten die wij u aanbieden. Sommige van onze diensten hebben cookies nodig om te functioneren, terwijl anderen er eenvoudigweg zijn om onze diensten handiger te maken voor u. Lees meer over welke cookies wij gebruiken in ons cookiebeleid.

9. Contact

Contactgegevens voor AIU

AmTrust International Underwriters DAC (169384), 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ierland.

Contactgegevens voor AmTrust Nordic AB, alsook AIU's algemeen vertegenwoordiger in Zweden

AmTrust Nordic AB, bedrijfsidentificatienummer 556671-5677, Linnégatan 14, 111 47 Stockholm, Zweden.

Contactgegevens voor AISS

AmTrust Insurance Services Sweden AB, bedrijfsidentificatienummer 556885-4300, Linnégatan 14, 111 47 Stockholm, Zweden.

Functionaris voor gegevensbescherming van AmTrust

Als uw vraag betrekking heeft tot AmTrust International Underwriters DAC; **Data Protection Officer, AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ierland.**

Functionaris voor gegevensbescherming voor AmTrust algemeen vertegenwoordiger in Zweden

Als uw vraag betrekking heeft tot AmTrust Nordic AB of AISS, neem dan contact op via **dpo.nordic@amtrustgroup.com** of **Data Protection Officer, AmTrust Nordic, Linnégatan 14, 111 47 Stockholm.**

Het is ook mogelijk om rechtstreeks in contact te komen met ieder bedrijf in het geval van gegevensbeschermingskwesties via de respectievelijke adressen hierboven genoemd. Echter: voor personen die in de Nordic region (Scandinavische regio) wonen, wordt geadviseerd contact op te nemen met de Functionaris voor gegevensbescherming voor de algemene vertegenwoordiger voor AmTrust in Zweden. Indien u niet zeker weet welk bedrijf u moet contacteren, zullen wij u helpen door u in de juiste richting te sturen of door namens u contact op te nemen met het betreffende bedrijf.

10. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring te allen tijde herzien door deze pagina aan te passen. Wij zullen u van belangrijke wijzigingen op de hoogte stellen.

-

Bijgewerkt op 14/06/2023